

## Curriculum Vitae di ILARIA MARANER

### TITOLI DI STUDIO

---

**18-12-2024** 0. Certificato di formazione manageriale presso Provincia autonoma di Trento - Università degli Studi di Trento con indirizzo/specializzazione in Sviluppo delle competenze tecniche-professionali, digitali e manageriali del personale del sistema sanitario

**14-12-2012** 1. Master Univ. Il liv. in Diritto e management delle Amministrazioni Pubbliche presso Università degli Studi di Trento – Facoltà di Economia e Giurisprudenza in collaborazione con TSM Trentino School of Management - Via Giusti, 40 I-38122 Trento

**05-10-2009** 2. Master Univ. Il liv. in Management delle Aziende Sanitarie presso Università di Pisa – Dipartimento di Economia Aziendale “E. Giannessi” - Via Cosimo Ridolfi, 10 I-56124 Pisa

**28-10-2005** 3. Diploma di laurea quadriennale in Economia e Commercio – Votazione 105/110 presso Università degli studi di Trento – Facoltà di Economia - Via Inama, 5 I-38100 Trento

**27-07-1991** 4. Diploma di maturità professionale per Analista contabile – Votazione 60/60 presso Istituto Professionale di Stato per il Commercio “Don Lorenzo Milani” - Via Balista I-38068 Rovereto TN

### ESPERIENZE LAVORATIVE

---

**01-08-2017** - 1. dirigente amministrativo presso Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari Via Degasperi, 79 I-38100 Trento:

dal 1/8/2017 al 14/11/2022 Servizio Gestione Servizi Generali

dal 15/11/2022 a tutt'ora Servizio Amministrazione Ospedale Territorio Distretto Sud

dal 1/4/2024 al 30/4/2022 Servizio Amministrazione Ospedale Territorio Distretto Nord ad interim

**01-06-2010** - **31-07-2017** 2. collaboratore amministrativo professionale esperto a tempo pieno presso Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari Via Degasperi, 79 I-38100 Trento

Dal 1/3/2016 al 31/7/2017 presso il Distretto Centro Sud (dal 30/12/2016 Servizio territoriale) – Ambito Territoriale Vallagarina – Servizio Amministrazione

Dal 1/1/2012 al 29/2/2016 presso il Servizio Procedure di gara e contratti

Fino al 31/12/2011 in servizio presso il Servizio Gestione Alberghiera e Logistica (confluito nel 2011 nel Servizio Programmazione Acquisti e Logistica).

**15-03-2003 - 31-05-2010** 3. collaboratore amministrativo a tempo pieno presso Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari Via Degasperi, 79 I-38100 Trento

Dal 30/1/2006 presso il Servizio Logistica Interna (dal 2008 rinominato in Servizio Gestione Alberghiera e Logistica).

Dal 1/10/2003 al 29/1/2006 presso il Servizio Controllo di Gestione.

Fino al 30/9/2003 presso il Servizio Approvvigionamenti.

**16-08-1995 - 14-03-2003** 4. assistente amministrativo a tempo pieno presso Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari Via Degasperi, 79 I-38100 Trento presso il Servizio Approvvigionamenti

**01-04-1995 - 15-08-1995** 5. coadiutore amministrativo di ruolo a tempo pieno presso Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari Via Degasperi, 79 I-38100 Trento presso il Servizio Approvvigionamenti

**19-04-1993 - 31-03-1995** 6. coadiutore amministrativo presso Unità Sanitaria Locale C.5 - Via Crosina Sartori, 6 I-38100 Trento presso l'Ufficio Provveditorato

**27-01-1992 - 24-09-1992** 7. coadiutore amministrativo presso Unità Sanitaria Locale del Comprensorio della Vallagarina C.10 - Piazzale Santa Maria, 6 I-38068 Rovereto TN presso il Centro Antidiabetico, il Centro di Gastroenterologia, l'U.O. Radiologia diagnostica

## **ATTIVITA' DIDATTICA recente**

---

### **STRUMENTI PER LA GESTIONE DELLA RELAZIONE CON L'UTENZA E DI SITUAZIONI DIFFICILI. FORMAZIONE A SUPPORTO DEI PROCESSI DI LAVORO DEL PERSONALE DI PORTINERIA E CENTRALINO**

– Ore totali: 6.15

Data inizio: 23/05/2023 – Data Fine: 23/05/2023

Crediti: 0 – Ruolo: Responsabile Scientifico

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: ROVERETO - POLO UNIVERSITARIO DELLE PROFESSIONI SANITARIE

### **STRUMENTI PER LA GESTIONE DELLA RELAZIONE CON L'UTENZA E DI SITUAZIONI DIFFICILI. FORMAZIONE A SUPPORTO DEI PROCESSI DI LAVORO DEL PERSONALE DI PORTINERIA E CENTRALINO**

– Ore totali: 6.15

Data inizio: 16/05/2023 – Data Fine: 16/05/2023

Crediti: 0 – Ruolo: Responsabile Scientifico

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: PERGINE VALSUGANA - PALAZZINA PANDOLFI - DISTRETTO SANITARIO

### **STRUMENTI PER LA GESTIONE DELLA RELAZIONE CON L'UTENZA E DI SITUAZIONI DIFFICILI. FORMAZIONE A SUPPORTO DEI PROCESSI DI LAVORO DEL PERSONALE DI PORTINERIA E CENTRALINO**

– Ore totali: 6.15

Data inizio: 09/05/2023 – Data Fine: 09/05/2023

Crediti: 0 – Ruolo: Responsabile Scientifico

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: MEZZOLOMBARDO - CENTRO  
SANITARIO S. GIOVANNI

## **FORMAZIONE recente**

---

### **Organizzati da TSM**

CM.2512	Il fenomeno del mobbing: competenze e strumenti per il management	2025
APS13.2402d	SempliceMENTE: la mappatura e revisione dei processi in ottica Lean. Percorso formativo per Dirigenti	2024
CM.2413	Come scegliere lo strumento comunicativo più efficace per sostenere la propria leadership	2024
APS13.2404	Formazione in materia di antiriciclaggio: aspetti normativi, organizzativi ed operativi per l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari	2024
AP.2401	Le procedure di affidamento sotto soglia di servizi e forniture	2024
CM.2308	Leadership al femminile - modulo avanzato	2023
GE.2310	Formazione in materia di prevenzione della corruzione - Antiriciclaggio: evoluzione normativa e azioni di prevenzione	2023
CM.2302b	Dialoghi sul futuro, complessità, sostenibilità: I futuri in arrivo tra genere e generazioni	2023
BO.2201	Come avere una visione positiva al lavoro	2022
CM.2216	Gestire, ridurre, modificare le convinzioni limitanti proprie e dei propri interlocutori/interlocutrici	2022
CM.2212	Parità e uguaglianza di genere: il ruolo del management	2022
BO.2105	La cura delle relazioni interpersonali	2021
APS09.2104a	Formazione per Dirigenti ai sensi del D. Lgs. 81/2008	2021
CM.2101	Persuasione linguistica per il management	2021
AP.2108	Il direttore dell'esecuzione negli appalti di servizi e forniture	2021

### **Organizzati da APSS**

#### **PROGETTO S4F FORMAZIONE RELATIVA AL NUOVO SISTEMA AMMINISTRATIVO CONTABILE SAP4HANA - FORMAZIONE UTENTI ESPERTI FARMACIE OSPEDALIERE**

– Ore totali: 7

Data inizio: 31/05/2022 – Data Fine: 31/05/2022

Crediti: 0 – Ruolo: Partecipante

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE - AULA OCEANO

#### **ANTICORRUZIONE, ETICA E INTEGRITA' NEI CONTESTI SANITARI - ANALISI DI CASI EMBLEMATICI**

Formazione a Distanza – Ore totali: 3 – Finalità corso: - Fare acquisire conoscenze teoriche e aggiornamenti - Fare acquisire competenze di analisi e risoluzione di problemi che si possono presentare nei diversi contesti

Data inizio: 06/04/2022 – Data Fine: 10/07/2022

Crediti: 0 – Ruolo: Partecipante

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: -

**ETICA E INTEGRITA', STRUMENTI PER MUOVERSI CON CONSAPEVOLEZZA IN APSS**

Formazione a Distanza – Ore totali: 6 – Finalità corso: - Fare acquisire conoscenze teoriche e aggiornamenti - Fare acquisire competenze di analisi e risoluzione di problemi che si possono presentare nei diversi contesti

Data inizio: 01/04/2022 – Data Fine: 31/08/2022

Crediti: 0 – Ruolo: Partecipante

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: -

**PROGETTO S4F FORMAZIONE RELATIVA AL NUOVO SISTEMA AMMINISTRATIVO CONTABILE SAP4HANA RICHIESTE DI TRASFERIMENTO INTERNO DA PARTE DEI MAGAZZINI ECONOMICI AL MAGAZZINO CENTRALE**

– Ore totali: 4

Data inizio: 07/12/2021 – Data Fine: 07/12/2021

Crediti: 0 – Ruolo: Partecipante

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

**PROGETTO S4 FORMAZIONE RELATIVA AL NUOVO SISTEMA AMMINISTRATIVO CONTABILE SAP4HANA - GESTIONE TRASFERIMENTI DI REPARTO**

– Ore totali: 6

Data inizio: 01/12/2021 – Data Fine: 01/12/2021

Crediti: 0 – Ruolo: Partecipante

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

**PROGETTO S4F FORMAZIONE RELATIVA AL NUOVO SISTEMA AMMINISTRATIVO CONTABILE SAP4HANA - GESTIONE SOTTOSCORTA/SCADUTO E RESI**

– Ore totali: 6

Data inizio: 29/11/2021 – Data Fine: 29/11/2021

Crediti: 0 – Ruolo: Partecipante

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

**PROGETTO S4F FORMAZIONE RELATIVA AL NUOVO SISTEMA AMMINISTRATIVO CONTABILE SAP4HANAGESTIONE ORDINI BENI (ECONOMATO)**

– Ore totali: 6

Data inizio: 15/11/2021 – Data Fine: 15/11/2021

Crediti: 0 – Ruolo: Partecipante

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

**PROGETTO S4 FORMAZIONE RELATIVA AL NUOVO SISTEMA AMMINISTRATIVO CONTABILE SAP4HANA - GESTIONE TRASFERIMENTI DI REPARTO**

– Ore totali: 6

Data inizio: 12/11/2021 – Data Fine: 12/11/2021

Crediti: 0 – Ruolo: Partecipante

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

**PROGETTO S4F FORMAZIONE RELATIVA AL NUOVO SISTEMA AMMINISTRATIVO CONTABILE SAP4HANA GESTIONE SOTTOSCORTA/SCADUTO E RESI**

– Ore totali: 4.3

Data inizio: 09/11/2021 – Data Fine: 09/11/2021

Crediti: 0 – Ruolo: Partecipante

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

**LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI: RISCHI E MISURE DI SICUREZZA**

Formazione a Distanza – Ore totali: 1.3 – Finalità corso: - Fare acquisire conoscenze teoriche e aggiornamenti

Data inizio: 08/09/2021 – Data Fine: 15/12/2021

Crediti: 0 – Ruolo: Partecipante

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: -

**CORSO DI PERFEZIONAMENTO IN LEADERSHIP IN MEDICINA - VI EDIZIONE A.A 2020/2021**

Formazione Residenziale – Ore totali: 100

Data inizio: 12/03/2021 – Data Fine: 23/10/2021

Crediti: 0 – Ruolo: Partecipante

Ente: ALTEMS - ALTA SCUOLA DI ECONOMIA E MANAGEMENT DEI SISTEMI SANITARI – Sede: ROMA

**IL LAVORO IN SICUREZZA PER GLI SMARTWORKERS E I VIDEO TERMINALISTI**

Formazione a Distanza – Ore totali: 1 – Finalità corso: - Fare acquisire conoscenze teoriche e aggiornamenti

Data inizio: 01/02/2021 – Data Fine: 01/03/2021

Crediti: 0 – Ruolo: Partecipante

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: -