

	Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari Provincia Autonoma di Trento <b>Struttura Medico Competente</b>	Data documento: <b>25/05/2023</b>	
	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ DELLA STRUTTURA DEL MEDICO COMPETENTE</b>	revisione n°: 9	pag. 1 di 4

# Politica per la Qualità della Struttura del Medico Competente

<i>Codice documento</i>	<i>preparato da</i>	<i>verificato da</i>	<i>approvato da</i>
ALL.MQ5-N01D	RDQ	RDQ, Staff Qualità e RSMC	RSMC

	Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari Provincia Autonoma di Trento <b>Struttura Medico Competente</b>	Data documento: 25/05/2023	
	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ DELLA STRUTTURA DEL MEDICO COMPETENTE</b>	revisione n°: 9	pag. 2 di 4

## LA STRUTTURA MEDICO COMPETENTE

La Struttura Medico Competente (SMC) ha competenza sull'intero territorio provinciale e coincide con la figura del *medico competente* definito dalla norma (il decreto legislativo n° 81/2008). Le principali attività svolte riguardano la sorveglianza sanitaria, la collaborazione alla valutazione dei rischi, la consulenza ai datori di lavoro. Il funzionamento della Struttura Medico Competente è definita dal Regolamento di organizzazione e funzionamento dell'APSS.

Molte funzioni (valutazione dei rischi, individuazione delle misure preventive, definizione dei programmi di informazione e formazione, sorveglianza sanitaria) relative alla promozione ed alla tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori vengono svolte congiuntamente al Servizio Prevenzione e Protezione (SPP) con cui collabora e coopera, con uno scambio attivo e proattivo di professionalità e competenze specialistiche eterogenee tali da coprire tutte le esigenze di sicurezza dell'azienda stessa.

## LA POLITICA PER LA QUALITÀ' DELLA STRUTTURA MEDICO COMPETENTE

La Politica per la qualità della Struttura Medico Competente è strettamente collegata alla Politica aziendale per la qualità e per la sicurezza (l'Azienda è certificata secondo lo standard ISO 45001).

Nell'ambito dell'organizzazione aziendale per la gestione della sicurezza del personale (così come definita dal Documento aziendale per la gestione della sicurezza dei lavoratori), la Struttura Medico Competente si impegna a:

- Garantire nel proprio ambito di competenza il raggiungimento degli obiettivi definiti dalla Politica aziendale per la qualità e dai programmi aziendali di sviluppo strategico
- Garantire nel proprio ambito di competenza il raggiungimento degli obiettivi definiti dalla Politica aziendale per la sicurezza
- Garantire il raggiungimento degli obiettivi annuali di budget, concordati con la Direzione Generale sulla base delle linee strategiche di sviluppo dell'APSS, tenuto conto del contesto all'interno del quale si opera
- Garantire lo svolgimento dei propri processi lavorativi così come descritti nelle procedure del SGQ, che rispondono il più possibile a criteri di economicità, efficienza, efficacia e benessere per i lavoratori
- Garantire il continuo adeguamento dei propri processi lavorativi alle esigenze dei propri clienti e, in modo bilanciato, alle esigenze e aspettative di tutte le parti

	Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari Provincia Autonoma di Trento <b>Struttura Medico Competente</b>	Data documento: 25/05/2023	
	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ DELLA STRUTTURA DEL MEDICO COMPETENTE</b>	revisione n°: 9	pag. 3 di 4

interessate, identificate attraverso l'analisi di contesto, in funzione dell'evoluzione del sistema di gestione aziendale

- Garantire il perseguimento del miglioramento continuo dei propri processi lavorativi, tenendo in considerazione le azioni guida indicate nei piani aziendali di sviluppo strategico considerando rischi ed opportunità
- Dimostrare la capacità di fornire, in modo coerente e costante, prodotti e servizi che ottemperino ai requisiti dei clienti e a quelli cogenti applicabili
- Migliorare il rapporto con i propri clienti attraverso l'utilizzo delle tecnologie informatiche aziendali al fine di facilitare l'accesso ai servizi erogati
- Diffondere le logiche della qualità a tutti i servizi erogati, in ogni parte dell'organizzazione e nel comportamento di ogni singolo individuo

## SCOPO, CAMPO DI APPLICAZIONE, MODALITA' DI SVOLGIMENTO

- Per consentire il raggiungimento di questi obiettivi, la Struttura Medico Competente promuove, sviluppa e supporta, nell'ambito della propria organizzazione, le seguenti attività:
  - coinvolgimento attivo di tutto il personale
  - idonea formazione e addestramento del personale per favorire la crescita delle professionalità, della flessibilità e delle capacità decisionali
  - attivazione di idonei canali di informazione sulle attività svolte dal servizio in relazione al proprio sistema qualità e a quello aziendale
  - promozione e diffusione della logica del miglioramento continuo come metodo di lavoro, riferito sia al personale interno, sia ai propri fornitori
  - adozione di una Carta dei servizi che costituisce, per la Struttura, il documento di riferimento degli impegni concretamente assunti a favore dei clienti
  - rilevazione del livello di soddisfazione del cliente utilizzando le tecniche di customer satisfaction
  - sviluppo di un efficace SGQ come strumento di gestione di tutte le operazioni che vanno ad incidere sulla qualità dei servizi erogati al fine di conseguire il costante miglioramento
  - prevedere un quadro strutturale per definire e riesaminare la politica e gli obiettivi per la qualità, per accertarne la continua idoneità e appropriatezza agli scopi della Struttura e dell'intera azienda

	Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari Provincia Autonoma di Trento <b>Struttura Medico Competente</b>	Data documento: <b>25/05/2023</b>	
	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ DELLA STRUTTURA DEL MEDICO COMPETENTE</b>	revisione n°: 9	pag. 4 di 4

- utilizzare le risorse assegnate al raggiungimento degli obiettivi per la qualità e al miglioramento continuo del proprio SGQ

Trento, 25 maggio 2023

Struttura Medico Competente  
*IL RESPONSABILE*  
**- dott. Michele Tommasini -**