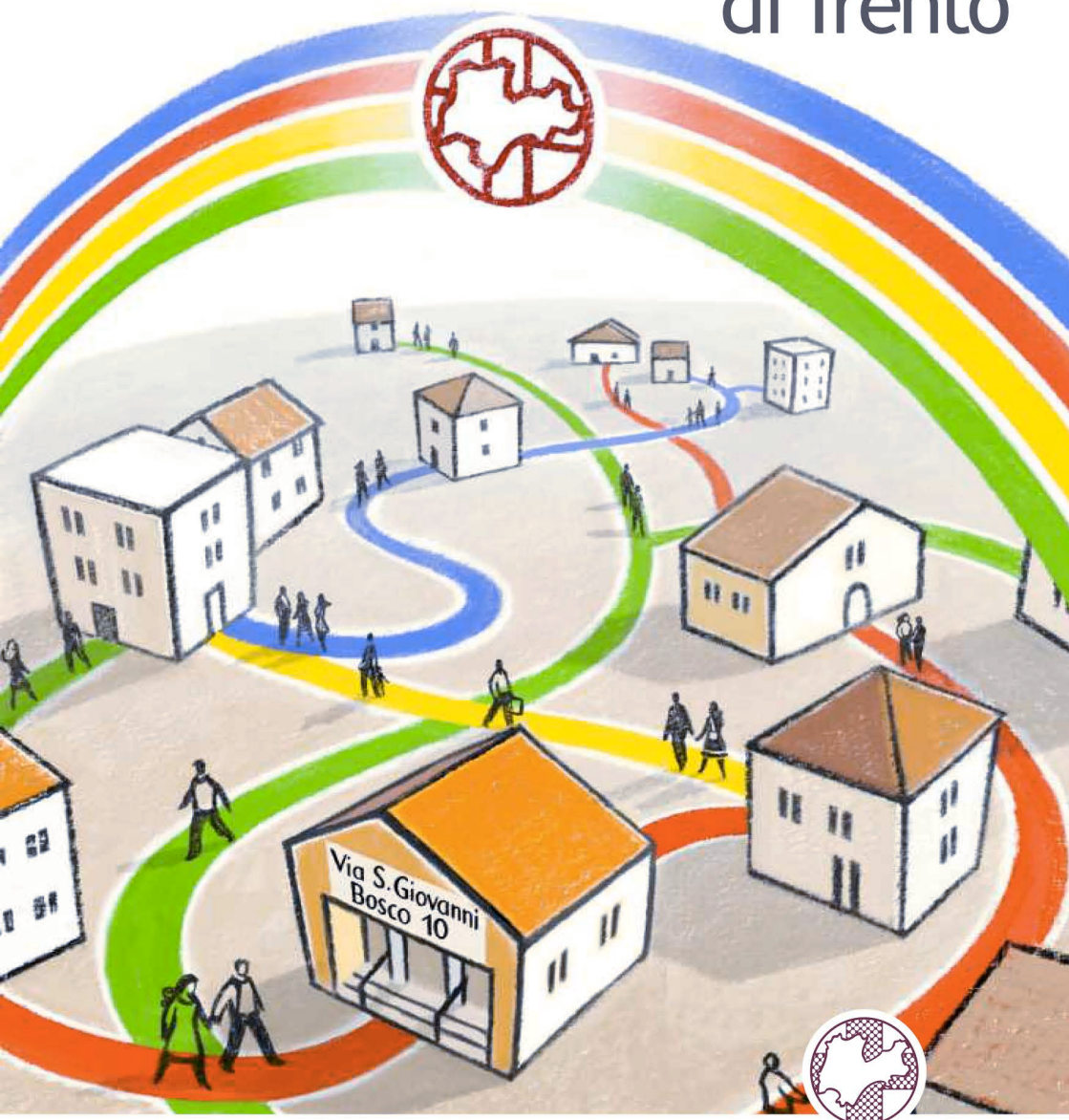


Guida al Servizio salute mentale di Trento



*Azienda Provinciale
per i Servizi Sanitari
Provincia Autonoma di Trento*

OBIETTIVI

Il Servizio di salute mentale di Trento cura e cerca di prevenire i disagi psichici. Inoltre s'impegna per migliorare la qualità della vita delle persone ponendo particolare attenzione ai loro rapporti interpersonali, familiari e sociali, attraverso interventi personalizzati e con l'eventuale coinvolgimento attivo della rete familiare e/o amicale.

DESTINATARI

- Tutti gli abitanti dei comuni di Trento, Aldeno, Cimone, Garniga e della Valle dei Laghi che presentano un disagio psichico, nonché i loro familiari, amici o conoscenti
- Coloro che per la loro professione sono a contatto con persone che presentano un disturbo psichico ed eventualmente con la loro rete familiare e/o amicale.



LUOGHI

- La sede principale è a Trento in via San Giovanni Bosco n. 10. Qui si trovano il Centro di salute mentale, le équipe territoriali, il Centro diurno, il Day hospital, la Direzione e la Segreteria. Si organizzano le attività del *fareassieme*, dell'area abitare, dell'area lavoro e del gruppo Qualità
- In Largo Medaglie d'Oro n. 9, nel Presidio ospedaliero "Santa Chiara", si trova il Reparto psichiatrico
- In viale Verona al Centro per i Servizi Sanitari è in funzione un ambulatorio specialistico per visite a carattere consulenziale
- In alcuni rioni della città ci sono strutture protette dedicate ad ospitare temporaneamente persone in difficoltà.

PROFESSIONISTI IMPEGNATI

Al Servizio di salute mentale di Trento lavorano psichiatri, infermieri, educatori professionali, tecnici della riabilitazione psichiatrica, operatori socio sanitari e amministrativi.

L'OFFERTA

- l'accoglienza e l'ascolto della domanda/ bisogno
- prima valutazione ambulatoriale e/o domiciliare
- eventuale presa in carico
- percorsi di cura condivisi e personalizzati
- inserimenti abitativi e lavorativi protetti



L'ACCOGLIENZA

Chi si rivolge ad un Servizio di salute mentale sta vivendo una situazione psicologica molto delicata, caratterizzata spesso da tensione, paura, angoscia. Il Servizio di salute mentale è il punto di riferimento per ricevere aiuto ed assistenza. L'impegno del Servizio è quello di "accogliere" con grande attenzione e sensibilità l'utente, al fine di farlo sentire il più possibile a proprio agio e di accompagnarlo nel percorso di cura.

L'INFORMAZIONE

Il Servizio è impegnato ad offrire percorsi di cura di qualità caratterizzati dal protagonismo di utenti e familiari. Per fare questo intende garantire il diritto ad una corretta informazione riguardante la riservatezza dei dati, i progetti di cura, la diagnosi, la scelta e la condivisione dei trattamenti, i farmaci e i loro effetti collaterali, le opportunità di coinvolgimento dei familiari, la possibilità di cambiare medico e ogni altra informazione attinente alle modalità di accesso e di funzionamento del Servizio.

LA CONTINUITÀ DELLA CURA

Può accadere che una persona con un disturbo psichico sia seguita nel tempo in luoghi diversi del Servizio e da vari operatori. Ciò avviene garantendo la migliore integrazione tra i vari professionisti e la presenza di un operatore stabile di riferimento al quale l'utente può sempre rivolgersi per qualunque necessità.

L'ATTENZIONE AI FAMILIARI

Il Servizio collabora con la famiglia dell'utente e con chi vive anche indirettamente le sue sofferenze per fornire orientamento ed aiuto. Questo coinvolgimento favorisce l'utilizzo di tutte le potenzialità e le risorse disponibili a beneficio della persona in difficoltà.

IL FAREASSIEME

Il Servizio coinvolge il più possibile alla pari utenti, familiari, operatori e cittadini. Questo approccio, che abbiamo chiamato *fareassieme*, valorizza la responsabilità personale, la partecipazione e il protagonismo di tutti. Il *fareassieme* ci ha insegnato a vedere nelle persone non solo i problemi ma anche le risorse e a guardare con fiducia ai percorsi di guarigione. In questo modo l'esperienza della malattia può diventare un sapere, una competenza importante che viene sempre ascoltata, considerata e valorizzata.



LE COLLABORAZIONI

Il Servizio collabora con i medici di medicina generale, con altri servizi sanitari confinanti (ad esempio Psicologia clinica, Neuropsichiatria infantile, Alcologia, Ser.T.) con i Servizi Sociali e con le numerose associazioni e realtà che a vario titolo si occupano di disagio psichico.

IL GRUPPO QUALITÀ

Il gruppo collabora con le varie aree del Servizio, con utenti e familiari, con enti e realtà esterne con il duplice obiettivo di valutare l'efficacia e l'efficienza delle attività e delle prestazioni erogate e di mettere a punto progetti, azioni e strumenti volti al miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.



LA CONVENZIONE CON LE ASSOCIAZIONI AMA E LA PANCHINA

Dal 2003 l'Azienda sanitaria ha stabilito un rapporto di stretta collaborazione con le associazioni AMA salute mentale e La Panchina per gestire tutte le attività legate al mondo dell'abitare, del lavoro e del *fareassieme*. Tale convenzione si basa sui principi di condivisione e partecipazione propri del *fareassieme*.



Il Servizio di salute mentale: istruzioni per l'uso



L'equipe territoriale:
la presa
in carico
nel tempo



La risposta
all'urgenza



UFE
(Utenti
Familiari
Esperti)



Centro
salute mentale

Prima
accoglienza
e gestione
della crisi



La porta d'accesso: il Centro di salute mentale



PRIMA ACCOGLIENZA

Il Centro di salute mentale è la porta d'ingresso di tutto il Servizio; vi si può accedere liberamente o con la richiesta del medico di medicina generale.

È il punto di riferimento per ogni tipo di richiesta concernente situazioni di disagio psichico, siano esse "nuove" o già seguite. Possono rivolgersi al Centro anche familiari o altre figure significative (il medico di medicina generale, gli operatori sociali, un amico) per segnalare situazioni problematiche. Gli operatori del Centro se ne occuperanno cercando di coinvolgere il diretto interessato.

Gli operatori svolgono funzioni di ascolto, accoglienza, filtro, individuazione del primo intervento.

L'EQUIPE TERRITORIALE: LA PRESA IN CARICO NEL TEMPO

L'équipe territoriale è composta da differenti figure professionali: psichiatri, infermieri, educatori professionali, tecnici della riabilitazione psichiatrica e operatori socio-sanitari.

Gli operatori che lavorano nell'équipe seguono gli utenti in ambulatorio e/o al loro domicilio, in collaborazione con altre

aree del Servizio e con altri servizi socio-sanitari tutte le volte che se ne presenta la necessità.

Questa organizzazione garantisce alla persona e alla sua famiglia un riferimento costante in momenti diversi della malattia.



LA RISPOSTA ALL'URGENZA

Gli operatori del Servizio garantiscono gli interventi urgenti sia nella sede di Via San Giovanni Bosco n°10, che a domicilio.

Ogni richiesta di intervento che presenti carattere di urgenza viene valutata dagli operatori del Centro, in collaborazione con gli operatori delle équipe territoriali se la persona è già seguita e possibilmente con il medico di medicina generale.

Per le situazioni di urgenza, il Centro di salute mentale è aperto dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle 19.00, il Sabato dalle 8.30 alle 16.30 e la Domenica dalle 8.30 alle 12.30.

Negli orari di chiusura del Centro di salute mentale l'utente può sempre rivolgersi al Pronto Soccorso del Presidio ospedaliero "Santa Chiara" per una prima valutazione e per una successiva accoglienza presso il Centro di salute mentale.





IL CENTRO DIURNO E IL DAY HOSPITAL

L'accesso avviene su invio degli operatori dell'équipe territoriale, per periodi di tempo definiti.

Il Centro diurno è una struttura riabilitativa che ospita persone che hanno bisogno di sperimentare e di (ri)apprendere, in un luogo protetto, abilità nelle relazioni interpersonali, nella gestione della quotidianità, nella cura di sé. Vi si svolgono a questo scopo molteplici attività di gruppo.

Il Centro diurno può rappresentare talvolta una preziosa risorsa e un sostegno per persone in difficoltà in alternativa al ricovero in ospedale o per ridurne la durata.

Il Day hospital fornisce terapie psicofarmacologiche e serve a contenere situazioni di crisi.

IL REPARTO OSPEDALIERO

Nel Reparto ospedaliero si ricoverano persone per le quali non sono sufficienti interventi ambulatoriali e/o territoriali e che hanno bisogno di un ambiente di cura caratterizzato da livelli di protezione particolarmente elevati. La proposta del ricovero in ospedale solitamente spetta ai medici del Servizio di salute mentale.



IL MONDO DELL'ABITARE

Il Servizio offre diverse opportunità abitative con livelli di protezione e/o di sostegno differenti a quegli utenti che ne hanno necessità a seconda dei loro bisogni. La scelta abitativa è solitamente concordata con l'utente, i suoi familiari e gli operatori che lo seguono nel suo percorso di cura e/o riabilitazione.



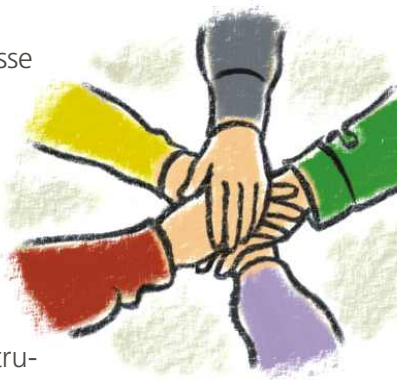
IL MONDO DEL LAVORO

Il Servizio, tramite operatori appositamente formati, favorisce inserimenti lavorativi personalizzati in accordo con l'utente e la sua rete familiare.



IL MONDO DEL FAREASSIEME

fareassieme sono tutte le attività promosse dal Servizio di salute mentale di Trento in cui sono coinvolti alla pari utenti, familiari, operatori e cittadini: promozione di gruppi di auto aiuto, sensibilizzazione contro lo stigma e il pregiudizio, organizzazione di cicli d'incontro con i familiari, tavoli di confronto per migliorare il Servizio, costruzione di questionari e strumenti di condivisione, attività sportive e culturali come momenti di socializzazione.



UFE (Utenti Familiari Esperti)

L'esempio più significativo di questo mondo è quello degli UFE. Gli UFE sono utenti e familiari che sfruttano la propria esperienza di malattia per fornire, a fianco degli operatori, attività di supporto e di sostegno agli utenti del Servizio e ai loro familiari, favorendo una maggiore adesione ai trattamenti e la creazione di un clima di fiducia e speranza.



QUANTO COSTA?

Le prestazioni ambulatoriali erogate sono soggette ad una quota di compartecipazione della spesa (ticket) se dovuta.

Per alcune patologie psichiatriche gli utenti sono esenti.

SEGNALAZIONI, PROPOSTE, PROTESTE

Le persone che hanno avuto modo di entrare in contatto con il Servizio di salute mentale di Trento possono esprimere eventuali reclami, segnalazioni e/o suggerimenti al Servizio rapporti con il pubblico che si trova al Centro per Servizi Sanitari di Trento in viale Verona, palazzina D 3° piano, nei seguenti modi:

- incontrando direttamente il personale dedicato del Servizio rapporti con il pubblico
- telefonando allo 0461 904172
- inviando un fax allo 0461 904170
- inviando una e-mail all'indirizzo urp@apss.tn.it
- lasciando una nota nelle apposite cassette situate nei punti di maggiore accesso di pubblico nelle strutture sanitarie
- rivolgendosi alle associazioni di tutela del cittadino

MODALITÀ DI ACCESSO

Coloro che desiderano accedere al Servizio lo possono fare direttamente con o senza la richiesta del medico di medicina generale.

Per
saperne
di più

RECAPITI

Direzione e Amministrazione

Via San Giovanni Bosco 10 - Trento
Email: salutementaletrento@apss.tn.it

Tel. 0461 902870

Centro di salute mentale

Via San Giovanni Bosco 10 - Trento

Tel. 0461 902850

Equipe territoriale

Via San Giovanni Bosco 10 - Trento

Tel. 0461 902867 / 902869

Reparto ospedaliero

Presidio ospedaliero "Santa Chiara"

Largo Medaglie d'Oro - Trento

Tel. 0461 903290

Centro diurno

Via San Giovanni Bosco 10 - Trento

Tel. 0461 902875

Gruppo Qualità

Via San Giovanni Bosco 10 - Trento

Tel. 0461 902849

Area del *fareassieme*

Via San Giovanni Bosco 10 - Trento

Tel. 0461 902881 / 902886

Trentino emergenza

118

Guardia medica

0461 915809



Azienda provinciale per i servizi sanitari

©Copyright 2012

Tutti i diritti riservati, riproduzione consentita con
citazione obbligatoria della fonte

Collana "Organizzazione aziendale e carta dei servizi"

Testi a cura del Servizio di Salute Mentale di Trento

Progetto grafico dello Studio Bi Quattro

Coordinamento editoriale del Servizio Relazioni
interne ed esterne

Azienda provinciale per i servizi sanitari

Via Degasperì 79, 38123 Trento

www.apss.tn.it

Finito di stampare nel mese di novembre 2012



***Azienda Provinciale
per i Servizi Sanitari***
Provincia Autonoma di Trento