

Servizio Centro Unico di Prenotazione (CUP)

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Ue 2016/679, nella presente informativa sono riportate le indicazioni dell'Azienda provinciale per i servizi sanitari relative al trattamento dei dati personali con riferimento al Servizio "Centro Unico di prenotazione" (di seguito "CUP"). CUP è il servizio che consente ai Cittadini di prenotare una prestazione specialistica, secondo quanto previsto dalle Linee Guida "Sistema CUP" del Ministero della Salute.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è l'Azienda provinciale per i servizi sanitari, con sede legale in Via Degasperi, 77, 38123 - Trento, (di seguito il "Titolare" o "APSS").

Finalità del trattamento

I dati personali anche appartenenti a categorie particolari di dati (di seguito "dati") saranno trattati dall'APSS, in qualità di titolare del trattamento, per permettere all'interessato di prenotare prestazioni sanitarie attraverso il CUP, nel pieno rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali e, in particolare del Regolamento UE 2016/679 (di seguito il "GDPR" o il "Regolamento"), del D.lgs n. 196/2003 come novellato dal D.lgs n. 101 del 10 agosto 2018.

Dati personali trattati

• Dati personali comuni

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare tratta i dati personali comuni che sono, ad esempio, dati anagrafici (nome, cognome, numero di telefono e codice fiscale) e dati di contatto personali.

• Categorie particolari di dati personali

Il Titolare potrebbe altresì trattare categorie particolari di dati personali, come i dati idonei a rivelare anche indirettamente lo stato di salute dell'interessato (contenuto della ricetta "rossa", se cartacea, o della ricetta dematerializzata, se elettronica, relativa all'esame prenotato).

Il numero telefonico utilizzato dall'utente per chiamare il Centro unico di prenotazione (CUP) dell'Azienda potrà essere usato dall'Azienda per proporre all'interessato l'adesione ad indagini volte a misurare il gradimento e la soddisfazione del servizio CUP e ad altre specifiche iniziative finalizzate al miglioramento dell'assistenza erogata da APSS. L'Azienda può avvalersi di soggetti esterni per lo svolgimento di tali iniziative, designati quali responsabili del trattamento. L'adesione a tali iniziative è facoltativa, e la mancata partecipazione alle stesse non pregiudica l'accesso alle cure e ai servizi forniti da APSS.

Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati tramite il CUP viene effettuato dall'APSS ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) e dell'art. 9, par. 2, lett. h) o i), del Regolamento.

Natura del conferimento e conseguenze del mancato conferimento

Il conferimento dei dati per la finalità sopra indicata è facoltativo, ma necessario al pieno raggiungimento della finalità stessa. L'eventuale rifiuto di conferire in tutto o in parte i dati comporta per l'APSS l'impossibilità di fornire all'interessato la prenotazione richiesta attraverso il CUP.

Destinatari dei dati personali

I dati saranno trattati per la finalità sopracitata dal personale dell'APSS, in qualità di Persone autorizzate al trattamento dei dati personali. I dati potranno essere trattati anche da altri soggetti, specificamente autorizzati ed istruiti, che svolgono attività strumentali per APSS e che prestano adeguate garanzie circa la protezione dei dati e nominati Responsabili del trattamento, ai sensi del Regolamento. I dati non saranno né comunicati né diffusi.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR. I dati saranno trattati con logiche atte a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati stessi, e quindi anche attraverso l'utilizzo di protocolli di comunicazione sicuri e di tecniche idonee alla protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei dati personali

I dati saranno conservati per il tempo previsto nel "Prontuario di conservazione dei documenti e dei fascicoli" disponibile nel sito dell'APSS al seguente indirizzo web: <https://www.apss.tn.it/privacy>

Diritti dell'interessato

L'interessato potrà esercitare, nei confronti del Titolare ed in ogni momento, i seguenti diritti previsti dal Regolamento:

- chiedere l'accesso ai suoi dati e ottenere copia degli stessi (art. 15);
- qualora li ritenga inesatti o incompleti, richiederne, rispettivamente, la rettifica o l'integrazione (art. 16);
- se ricorrono i presupposti normativi, richiederne la cancellazione (art. 17) o esercitare il diritto di limitazione (art. 18);
- opporsi al trattamento dei suoi dati in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare (art. 21).

L'interessato ha inoltre diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati in caso di illecito trattamento o di ritardo nella risposta del titolare a una richiesta che rientri nei diritti dell'interessato.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati dall'interessato rivolgendosi al Responsabile della protezione dei dati (RPD) di APSS i cui dati di contatto sono: e-mail ResponsabileProtezioneDati@apss.tn.it e indirizzo Via Degasperi, 79 – 38123 Trento.