

Servizio di TELEVISITA (Telemedicina) nell'ambito dell'emergenza Covid 19

Informativa sul trattamento dei dati personali
(art. 13 del Regolamento UE 2016/679)

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "Regolamento") e dell'art. 78, comma 5, del D.Lgs n.196/2003 come novellato dal D.Lgs n.101 del 10 agosto 2018 (di seguito "Codice Privacy"), nella presente informativa sono riportate le indicazioni dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari (di seguito "APSS") relative al trattamento dei dati personali con riferimento al Servizio di Telemedicina nell'ambito delle visite specialistiche ambulatoriali, con riferimento sia al primo accesso che agli accessi successivi (di seguito "Servizio").

Attraverso tale Servizio, viene erogata una tele visita o visita "a distanza". La tele visita è un atto sanitario in cui il medico interagisce a distanza con il paziente. L'atto sanitario di diagnosi che scaturisce dalla visita può dar luogo alla prescrizione di farmaci o di cure. Durante la tele visita un operatore sanitario che si trovi vicino al paziente può assistere il medico. Il collegamento deve consentire di vedere e interagire con il paziente e deve avvenire in tempo reale o differito (*Ministero della Salute, Telemedicina. Linee di indirizzo nazionali, 2013*). In base alla tipologia di visita specialistica ambulatoriale, potranno essere incluse le visite che utilizzeranno il collegamento audio (telefonico).

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è l'Azienda provinciale per i servizi sanitari, con sede legale in Via Degasperri n. 79, 38123 - Trento (di seguito il "Titolare" o "APSS").

Finalità del trattamento

I dati personali anche appartenenti a categorie particolari di dati (di seguito "dati") saranno trattati dall'APSS, in qualità di Titolare del trattamento, per fornire, attraverso un Servizio di telemedicina, le visite specialistiche ambulatoriali di primo accesso e/o accesso successivo da Lei richieste, nel pieno rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali e, in particolare del Regolamento e del Codice Privacy.

Dati personali trattati

• **Dati personali comuni**

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare tratta i dati personali comuni che sono, ad esempio, dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale) e dati di contatto personali.

• **Categorie particolari di dati personali**

Il Titolare tratta altresì categorie particolari di dati personali, come i dati idonei a rivelare lo stato di salute.

Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati tramite il Servizio viene effettuato dall'APSS ai sensi dell'art. 9, par. 2, lettere h) e i) del Regolamento e dell'art. 17 bis del D.L. 17 marzo 2020, n. 18, conv. con L. 24 aprile 2020, n. 27 "Misure di potenziamento del Servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19".

Natura del conferimento e conseguenze del mancato conferimento

Il conferimento dei dati per la finalità sopra indicata è facoltativo, ma necessario al fine di poter usufruire del Servizio e quindi della prestazione.

L'eventuale rifiuto di conferire in tutto o in parte i dati comporta per l'APSS l'impossibilità fornire la visita richiesta in modalità "a distanza". Ciò non preclude l'accesso alle cure mediante le modalità tradizionali.

Destinatari dei dati personali

I dati personali saranno trattati per la finalità sopracitata da personale specificamente autorizzato ed istruito ai sensi dell'art. 29 del Regolamento. I dati potranno altresì essere trattati da soggetti terzi che svolgono, per l'APSS, attività strumentali al raggiungimento delle finalità indicate. Tali soggetti presentano adeguate garanzie circa la protezione dei dati personali e sono nominati Responsabili del trattamento dal titolare, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento.

Per le finalità indicate nel presente documento, i dati personali potranno essere trattati da soggetti pubblici e privati, enti e istituzioni secondo quanto previsto dalle vigenti disposizioni di Legge e Regolamento.

In ogni caso i dati personali relativi alla salute non verranno in alcun modo diffusi.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal Regolamento, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 del Regolamento. I dati saranno trattati con logiche atte a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati stessi, e quindi con l'utilizzo di protocolli di comunicazione sicuri e di tecniche idonee alla protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali saranno conservati per il tempo previsto nel "Prontuario di conservazione dei documenti e dei fascicoli" disponibile nel sito dell'APSS al seguente indirizzo web: <https://www.apss.tn.it/privacy>.

Diritti degli interessati

L'interessato potrà esercitare nei confronti del Titolare i diritti previsti dal Regolamento dagli artt. 15, 16, 17, 18 e 21.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati dall'interessato rivolgendosi al Responsabile della protezione dei dati (RPD) di APSS i cui dati di contatto sono: e-mail ResponsabileProtezioneDati@apss.tn.it e indirizzo Via Degasperri, 79 – 38123 Trento.

L'interessato ha inoltre diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati in caso di illecito trattamento o di ritardo nella risposta del Titolare ad una richiesta che rientri nei diritti dell'interessato.