

EUROSTREET società cooperativa

Via Pietro Losana, 13 - 13900 - BIELLA (BI) - ITALY

CCIAA REA 173380/BI/1998 (ex 58915/AO/1998) - Capitale sociale € 7.023,04 i.v.

Partita IVA/VAT: 00654080076 - Codice Fiscale/Tax Code. 00654080076

Codice Destinatario: USAL8PV

email certificata claudio@pec.eurostreet.it

email info@eurostreet.it - HELPVOICE® 800 432 665

tel. 0039 015 351269

fax 0039 015 352844



Azienda con certificazioni di qualità:

EN ISO 9001:2015 No. 08589 Q	UNI EN ISO 17100:2017 No. IT16-21404	UNI 10574:2007 No. IT17-7503
---------------------------------	---	---------------------------------



EUROSTREET TRANSLATIONS SERVICE

ELENCO delle LINGUE e LINGUAGGI VISIVI DISPONIBILI PER IL SERVIZIO

“MULTILINGUE” di **INTERPRETARIATO LINGUISTICO**

DA REMOTO, IMMEDIATO, CON CONFERENZA A TRE

HELPVOICE® “24per365” - HELPFACE® “24per365”



Il servizio, disponibile **24 ore su 24 – 365 giorni su 365**, è accessibile componendo un numero telefonico o numero APP **da un qualsiasi telefono o dispositivo smart (smartphone, tablet, PC) e da ogni parte del mondo.**

Per il servizio monolingue aziende comporre il numero (0039) 0159739xxx dove xxx è il codice lingua.

Si attiva il servizio di conferenza a tre presso il chiamante con un telefono vivavoce/cordless o dispositivo smart oppure si attiva una conferenza, audio o video, da parte del chiamante se l'utente è da remoto oppure una videoconferenza tramite “eurojabber” se l'utente è loggato oppure una audiochiamata che sarà convertita in videochiamata.

ELENCO delle LINGUE DISPONIBILI per HELPVOICE® e HELPFACE® (#)

LINGUA (*)	Codice lingua	LINGUA (*)	Codice lingua	LINGUA (*)	Codice lingua	LINGUA (*)	Codice lingua	LINGUA (*)	Codice lingua
AFAR	203	CREOLO	026	IGBO	242	MAORI	071	SEREHULE	286
AFGANO	001	CROATO	027	INGLESE	051	MARATHI	135	SINGALESE	092
AJA	206	CURDO	028	IRLANDESE	146	MENDE	268	SLOVACCO	094
AKAN	119	DANESE	029	ISLANDESE	053	MOLDAVO	073	SLOVENO	095
ALBANESE	003	DARI	030	ITALIANO		MONGOLO	074	SOMALO	096
AMARICO	005	DIOLA	228	KANNADA	131	NEPALESE	075	SONINKE	290
ARABO	007	DZONGKHA	369	KAZAKO	054	NORVEGESE	077	SPAGNOLO	097
ARMENO	008	EBRAICO	031	KHMER	055	OLANDESE	078	SVEDESE	100
AZERO	011	EDO	032	KINYARWANDA	058	ORIYA	310	SWAHILI	101
BAMBARA	012	EGIZIANO	033	KIRGHISO	059	OROMO	275	TAGALOG	102
BANGLA	013	ESTONE	035	KIRUNDI	252	PASHTU	079	TAGICO	324
BANTU	014	EWE	037	KOSOVARO	060	PERSIANO	080	TAMIL	103
BASCO	215	FARSI	038	KRU	255	PIDGIN	082	TEDESCO	104
BENGALESE	015	FIAMMINGO	039	KULANGO	256	PIDGIN ENGLISH	278	THAI	105
BENGALI	142	FILIPPINO	040	KWA	259	POLACCO	083	TIGRINO	107
BHOJPURI	120	FINLANDESE	041	LAO	349	PORTOGHESE	086	TURCO	109
BIELORUSSO	017	FON	365	LETTONE	063	PORTOGHESE BRASILIANO	085	TWI	110
BIRMANO	155	FRANCESE	042	LINGALA	065	PORTOGHESE EUROPEO	084	UCRAINO	111
BOSNIACO	018	FULA	234	LITUANO	066	PULAAR	137	UNGHERESE	112
BROKEN ENGLISH	156	GA	235	MACEDONE	067	PUNJABI	087	URDU	113
BULGARO	020	GAELICO	145	MALAYALAM	263	ROHINGYA	280	UZBECO	114
CASTIGLIANO	121	GEORGIANO	043	MALESE	068	ROMENO	088	VIETNAMITA	115
CATALANO	021	GIAPPONESE	045	MALGASCIO	264	RUSSO	089	WOLOF	117
CECO	022	GRECO	046	MALTESE	069	SANGO	366	WU	149
CHEWA	122	GUR	237	MANDARINO	319	SARAIKI	350	XHOSA	356
CINESE	023	HAUSA	128	MANDINGO	070	SARAKOLE	284	YORUBA	118
COREANO	025	HINDI	048	MANDINKA	265	SERBO	091		
								Elenco codici lingua	998
								OPERATORE	999

Elenco LINGUAGGI VISIVI disponibili in videochiamata su HELPFACE® (linguaggi dei segni per sordi/ lingua parlata ITALIANO) (**)

LIS-Lingua italiana dei segni	602	Labiolettura	603	Dattilologia (LIS tattile)	601	ISL - Linguaggio internazionale dei segni / Gestuno	604		
Arabo per sordi	611	Francese per sordi	613	Spagnolo per sordi	615				
Cinese per sordi	612	Inglese per sordi	614	Tedesco per sordi	616				

Sono presenti n. 134 lingue e n. 10 linguaggi visivi.

(*) Le lingue in grassetto sono disponibili anche per il servizio monolingua previsto per servizi d'urgenza/emergenza.

Per i numeri telefonici vedere “Elenco numeri telefonici/numeri su app” visualizzabile sul sito www.eurostreet.it come sotto indicato (#).

Le lingue grigiate “possono” non avere sempre interpreti disponibili 24 ore su 24.

(**) I linguaggi dei segni devono essere richiesti con una videochiamata tramite APP-JABBER loggato oppure effettuare l'audiochiamata al numero 0159739xxx (codice lingua) che sarà convertita in videochiamata.

(#) L'elenco completo di tutte le lingue, lingue minori, dialetti e alias identificativi disponibili con i relativi codici lingue è visualizzabile o stampabile sul sito www.eurostreet.it, cliccare su “HELPVOICE” e su “ElencoCodiciLingue” oppure il sito è raggiungibile dal link gratuito fornito da EUROSTREET o dalla app eurojabber 015 9739998. Su APP è disponibile l'agenda condivisa con elenco lingue/numero da comporre o “tappare”.

Servizio **immediato** di interpretariato linguistico da remoto immediato a favore degli stranieri e degli immigrati presenti sul territorio italiano. Sono disponibili oltre 100 lingue delle quali 37 lingue sono disponibili anche nel servizio monolingua (*). Per lingue minori e dialetti vedere altro elenco.

La Direzione

File: [elencolingue_helpvoice_multilingue_202001.doc](#) (cartella “Helpvoice” – elenco lingue)