



## PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE PROVINCIALE

redatto sulla base dei "Criteri di gestione del SCUP"  
(deliberazione della Giunta provinciale n. 2117 del 20 dicembre 2019)

### Scheda di sintesi 2021

<b>Titolo progetto</b>	<b>Social-mente: Instagram, Facebook e attività di gruppo per costruire relazioni e rinnovare la salute mentale</b>		
<b>Forma</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SCUP_PAT <input type="checkbox"/> SCUP_GG		
<b>Ambito tematico</b>	<input type="checkbox"/> Ambiente <input type="checkbox"/> Comunicazione e tecnologie <input type="checkbox"/> Educazione e formazione <input type="checkbox"/> Animazione <input type="checkbox"/> Cultura <input type="checkbox"/> Scuola e università <input checked="" type="checkbox"/> Assistenza <input type="checkbox"/> Sport e turismo		
<b>Ripetizione</b>	Questo progetto è già stato <input type="checkbox"/> Sì, con titolo: [specificare] realizzato in passato: <input checked="" type="checkbox"/> No		

### INFORMAZIONI SULLA ORGANIZZAZIONE PROPONENTE

<b>Organizzazione</b>	Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari
<b>Nome della persona da contattare</b>	Stefania Biasi
<b>Telefono della persona da contattare</b>	0461 902886
<b>Email della persona da contattare</b>	stefania.biasi@apss.tn.it
<b>Orari di disponibilità della persona da contattare</b>	Lunedì, mercoledì e giovedì dalle 9.00 alle 18.00 Martedì e venerdì dalle 9.00 alle 16.00
<b>Indirizzo</b>	Servizio di Salute Mentale - Area del fareassieme - Via Borsieri, 8, 38122 Trento

### DESCRIZIONE DELLA PROPOSTA

<b>Durata</b>	12 mesi			
<b>Posti</b>	Numero minimo:	1	Numero massimo:	2
<b>Sede/sedi di attuazione</b>	Servizio di Salute Mentale, Area del fareassieme - Via Borsieri, 8 - 38122 Trento			
<b>Cosa si fa</b>	Il giovane in Servizio Civile entra in relazione con l'utenza psichiatrica e impara a conoscere il funzionamento del Servizio Salute Mentale. Nella relazione con gli utenti si occupa di semplici attività quali l'aiuto ad utenti nell'utilizzo del pc o nella scrittura di pezzi per la rivista Liberalmente. Si occupa dei profili Facebook ed Instagram del Servizio, che sono diventati nel corso dell'ultimo anno un importante mezzo per comunicare con i cittadini. Per aggiornare i profili social lavora sulla costruzione di grafiche positive ed accattivanti utilizzando il programma di grafica Canva. Partecipa a diverse attività di gruppo, in particolare quelle dedicate alla sensibilizzazione della cittadinanza			

	<p>rispetto al mondo del disagio psichico, in modo da utilizzare i messaggi prodotti dal gruppo per costruire i contenuti delle pagine social. Partecipa ad attività di gruppo per utenti finalizzate all’acquisizione di capacità nella gestione delle proprie difficoltà, alla socializzazione, alla condivisione di passioni e risorse: gruppo lettura, Liberalmente, gruppi di discussione. Può sperimentarsi nella facilitazione di piccoli gruppi e contribuire alla creazione e conduzione di gruppi di confronto fra giovani seguiti dal Servizio Salute Mentale. Ci sarà ampio spazio per le proposte del giovane sia per quanto riguarda il rinnovo dei profili social del Servizio, sia per l’attivazione di nuove attività di gruppo per ragazzi giovani. Nel corso dell’anno conosce le doti artistiche di molti utenti (scrittura poesie, pittura, capacità di suonare il pianoforte o altri strumenti) e collabora alla creazione di piccoli eventi presso il bar del Servizio (mostre, concerti, ...).</p>
<b>Cosa si impara</b>	<p>Si impara a conoscere e a relazionarsi con persone con disagio psichico, acquisendo un atteggiamento di ascolto, empatia e comprensione delle difficoltà dell’altro. Si impara a lavorare in gruppo: sia il gruppo degli operatori con cui si collabora quotidianamente, sia gli utenti, i familiari ed i cittadini che partecipano alle diverse attività. Si impara a facilitare un piccolo gruppo e quindi si acquisisce sicurezza nel parlare in pubblico. Si impara ad utilizzare dei semplici programmi di grafica (Canva) e ad aggiornare le pagine social di un Servizio. Si impara progressivamente ad organizzarsi ed essere autonomi, anche per quanto riguarda competenze di segreteria.</p>
<b>Competenza da certificare</b>	<p>Viene incentivato il percorso per la certificazione delle competenze con le modalità suggerite dall’Ufficio Servizio civile. In particolare il giovane potrà scegliere se attivare il percorso per certificare una delle seguenti competenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- di gestione delle dinamiche di gruppo e delle relazioni nel contesto dell’intervento di animazione (dal repertorio della regione Toscana, profilo Tecnico dell’animazione socio – educativa, settore Servizi socio- sanitari)</li> <li>- di elaborazione e gestione del social media communication plan (dal repertorio della regione Campania, profilo Social media manager, settore Area comune)</li> </ul>
<b>Vitto</b>	<p>È previsto il buono pasto da utilizzare presso una mensa convenzionata, per giornate di minimo 3 ore. Non è previsto l’alloggio.</p>
<b>Piano orario</b>	<p>L’impegno è mediamente di 30 ore settimanali divise su 5 giornate. Le attività si svolgono tendenzialmente nella fascia oraria che va dalle 9.00 alle 16.00, dal lunedì al venerdì. Saltuariamente qualche attività può cadere nel fine settimana o nel tardo pomeriggio.</p>
<b>Formazione specifica</b>	<p>La formazione specifica sarà articolata in un percorso della durata complessiva di 60 ore articolata in fasi diverse ed utilizzerà metodologie diverse: incontri a tema, visita delle parti del Servizio, incontri di approfondimento e riflessione con operatori, utenti e familiari esperti. I primi giorni saranno dedicati alla conoscenza del Servizio e della sua utenza. La conoscenza dell’utenza sarà introdotta da un intervento di sensibilizzazione del gruppo “Giù la maschera” che prevede la visione di 2 film e le testimonianze dirette di utenti e familiari. Nelle prime giornate saranno inoltre organizzati degli incontri con operatori del Servizio che ne illustreranno l’organizzazione, le attività delle diverse aree e l’approccio del fareassieme. Le aree del Servizio verranno conosciute con modalità diverse: per la Casa del Sole sono previste 2 giornate di permanenza; per il Reparto Ospedaliero, il Centro Diurno, l’accoglienza e l’area urgenze del Centro salute mentale sono previsti degli incontri specifici con gli operatori della struttura e delle visite agli spazi. A inizio Servizio Civile è prevista la formazione sulla sicurezza che toccherà anche gli aspetti legati alle misure di contenimento del Covid (complessivamente 3 ore). Nel corso dell’anno sono poi previste delle attività formative che tratteranno i seguenti argomenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- volontariato e cittadinanza attiva attraverso incontri con cittadini volontari all’interno del Servizio salute mentale;</li> <li>- conoscenza di base della salute mentale attraverso la visione delle registrazioni degli incontri in versione webinar aperte alle cittadinanza svolte a febbraio 2021 per un totale di 12 ore che affrontano i seguenti temi: i disturbi d’ansia, la depressione, il disturbo bipolare, i disturbi di personalità, la psicosi, il progetto</li> </ul>

	<p>Invito alla vita (prevenzione del suicidio);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tecniche di comunicazione, attraverso incontri con gli operatori del Fareassieme e con la giornalista responsabile di Liberalamente;</li> <li>- la facilitazione e la conduzione di piccoli gruppi attraverso incontri con gli operatori del fareassieme che creeranno una riflessione sui gruppi a cui i giovani partecipano e offriranno una supervisione sui gruppi facilitati dai volontari;</li> <li>- la coproduzione (costruzione di progetti in maniera condivisa fra utenti, familiari, operatori e cittadini) ed esperienze di protagonismo di utenti e familiari: sono temi che verranno progressivamente approfonditi nella partecipazione a diversi tavoli di lavoro già attivi e nel confronto con l'OLP e gli operatori del fareassieme.</li> </ul> <p>Nel corso dell'anno numerosi sono i momenti di confronto e riflessione con l'OLP e gli operatori coinvolti per rielaborare i vissuti ed imparare dall'esperienza.</p>
--	--

## CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

<b>Caratteristiche ricer- cate nei partecipanti</b>	<p>Cerchiamo un giovane con un atteggiamento aperto e disponibile a mettersi in gioco con l'utenza psichiatrica, ben disposto al lavoro di gruppo ed a collaborare con altre persone. È importante inoltre la conoscenza del progetto, l'elasticità rispetto agli orari e la capacità di organizzazione del lavoro (rispetto dei tempi, delle scadenze degli orari, degli impegni presi).</p> <p>Non sono richiesti titoli di studio particolari, ma viene invece valorizzata la motivazione e la voglia di mettersi in gioco con l'utenza psichiatrica. Altra caratteristica richiesta è l'interesse e la capacità di utilizzare i social (Instagram e Facebook) come mezzi di comunicazione e di sperimentarsi nel'utilizzo di semplici programmi di grafica (Canva).</p>
<b>Dove inviare la candi- datura</b>	<p>Stefania Biasi c/o Servizio salute mentale Via Borsieri, 8 - 38122 Trento PEC: <a href="mailto:apss@pec.apss.tn.it">apss@pec.apss.tn.it</a></p>
<b>Eventuali particolari obblighi previsti</b>	<p>Rispetto degli orari e degli impegni concordati. Rispetto della privacy: le informazioni relative agli utenti conosciuti nell'ambito del proprio servizio possono essere utilizzate solo per le finalità previste dal progetto e non portate all'esterno del Servizio di Salute Mentale.</p>
<b>Altre note</b>	/