

Servizio centrale operativa integrata 116117

Informativa sul trattamento dei dati personali
(art. 13 del Regolamento UE 2016/679)

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "Regolamento"), nella presente informativa sono riportate le indicazioni dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari relative al trattamento dei dati personali con riferimento alla Centrale Operativa Integrata 116117 istituita presso l'U.O. Trentino Emergenza 118.

Il numero telefonico 116117 è il numero unico europeo per l'accesso alle cure mediche non urgenti e ad altri servizi sanitari territoriali a bassa intensità/priorità di cura. È uno strumento di comunicazione rivolto a tutti i cittadini senza alcuno obbligo di registrazione preventiva. Il numero eroga servizi operativi ed informativi; tra i primi la centralizzazione, valutazione ed elaborazione delle richieste per il Servizio di Continuità Assistenziale e la gestione dei trasporti sanitari programmati.

Le telefonate alla/dalla Centrale Operativa Integrata 116117 sono registrate per garantire una migliore qualità e sicurezza delle prestazioni erogate. Possono altresì essere registrate per la medesima finalità le eventuali chiamate effettuate all'assistito da parte dei medici di continuità assistenziale.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è l'Azienda provinciale per i servizi sanitari, con sede legale in Via Degasperi n. 79, 38123 - Trento (di seguito il "Titolare" o "APSS").

Finalità del trattamento

I dati personali, anche appartenenti a categorie particolari di dati, (di seguito "dati") saranno trattati dall'APSS nell'ambito del Servizio Centrale Operativa Integrata 116117, al fine di:

- prenotare e gestire il trasporto sanitario programmato a carico del Servizio sanitario provinciale;
- fornire all'assistito il Servizio di continuità assistenziale;
- fornire all'assistito informazioni sui servizi erogati;

I dati potranno essere altresì trattati per finalità amministrative e gestionali connesse all'erogazione delle prestazioni sanitarie, in adempimento degli obblighi istituzionali, in conformità alle disposizioni di legge e regolamento.

Il trattamento dei dati avviene nel pieno rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, del Regolamento e del Codice Privacy.

Dati personali trattati

• Dati personali comuni

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare tratta i dati personali comuni che sono, ad esempio, dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale) e dati di contatto personali.

• Categorie particolari di dati personali

Il Titolare tratta altresì categorie particolari di dati personali, come i dati relativi alla salute.

Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati nell'ambito del Servizio Centrale Operativa Integrata 116117 viene effettuato dall'APSS ai sensi dell'art. 9 paragrafo 2 lettere c), g) e h) del Regolamento.

Natura del conferimento e conseguenze del mancato conferimento

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, ma necessario al pieno raggiungimento delle finalità sopra indicate. Fatto salvo il superiore diritto alla salute dell'individuo, l'eventuale rifiuto di conferire in tutto o in parte i dati potrebbe comportare per l'APSS l'impossibilità di fornire le prestazioni e i servizi richiesti dall'interessato.

Destinatari dei dati personali

I dati personali saranno trattati per la finalità sopracitata da personale specificamente autorizzato ed istruito ai sensi dell'art. 29 del Regolamento. I dati potranno altresì essere trattati da soggetti terzi che svolgono, per l'APSS, attività strumentali al raggiungimento delle finalità indicate. Tali soggetti presentano adeguate garanzie circa la protezione dei dati personali e sono nominati Responsabili del trattamento dal titolare, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento.

Per le finalità indicate nel presente documento, i dati personali potranno essere trattati da soggetti pubblici e privati, enti e istituzioni secondo quanto previsto dalle vigenti disposizioni di Legge e Regolamento.

In ogni caso i dati personali relativi alla salute non verranno in alcun modo diffusi.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal Regolamento, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 del Regolamento.

Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali saranno conservati per il tempo previsto nel "Prontuario di conservazione dei documenti e dei fascicoli" disponibile nel sito dell'APSS al seguente indirizzo web: <https://www.apss.tn.it/privacy>.

Diritti degli interessati

L'interessato potrà esercitare nei confronti del Titolare i diritti previsti dal Regolamento dagli artt. 15, 16, 17, 18 e 21.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati dall'interessato rivolgendosi al Responsabile della protezione dei dati (RPD) di APSS i cui dati di contatto sono: e-mail ResponsabileProtezioneDati@apss.tn.it e indirizzo Via Degasperi, 79 – 38123 Trento.

L'interessato ha inoltre diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati in caso di illecito trattamento o di ritardo nella risposta del Titolare ad una richiesta che rientri nei diritti dell'interessato.