

CARTA DEI SERVIZI

U.O.M. Microbiologia e Virologia -Presidio Ospedaliero S. Chiara - Trento

Direttore: dr. Scarparo Claudio

Dirigenti:

Dirigenti Medici:
dott.ssa Coato Paola
dott.ssa Gaino Marina
dott. Lorenzin Giovanni
dott.ssa Pedrotti Cristina

Dirigenti biologi:
dott.ssa Collini Lucia
dott.ssa Ortalli Gaia
dott.ssa Nuzzo Cira
dott.ssa Predazzer Rosanna

Segreteria: sig.ra Cont Anna, sig.ra Derosa Giuseppina
Capo Sala: Coordinatore Tecnico Rizzotto Enrica

Indirizzo: Largo Medaglie D'Oro, 9 - 38122 Trento
Piano: Primo, corpo stellare est
Telefono: 0461 903270
Fax: 0461 903615
E-Mail: segreteriamicrobiologias.chiara@apss.tn.it

Presentazione

Il laboratorio esegue indagini su materiali biologici umani allo scopo di fornire informazioni per la diagnosi, la terapia, la prevenzione ed il monitoraggio delle patologie infettive. Il laboratorio, inoltre, fornisce consulenze su quesiti clinici ed epidemiologici.

Il laboratorio di **microbiologia e virologia** si occupa di indagini batteriologiche, parassitologiche, virologiche e riguardanti la sierologia infettivologica.

Attività

Gli esami di laboratorio eseguibili sono elencati nel sito internet: www.apss.tn.it

INFORMAZIONI

Segreteria dell'Unità operativa multizonale di microbiologia e virologia
dalle ore **8.00** alle ore **12.30** e dalle ore **13.30** alle ore **15.30**,
da lunedì a venerdì tel. 0461 903270-3062

MODALITA' DI ACCESSO al Servizio

Come Prenotare

Le accettazioni e i prelievi si effettuano dal lunedì al venerdì tramite prenotazione telefonica allo 0461 371037 oppure online dal portale Trec+, dall'app TreC+ o dall'app Telegram, ad eccezione di analisi particolari specificate di seguito (vedi paragrafo Servizio Erogato).

Le accettazioni si effettuano, presentando la tessera sanitaria e l'impegnativa del medico di Medicina generale (cartacea o dematerializzata) o la richiesta di esami in pre-post ricovero (foglio giallo). In mancanza di richiesta medica o con richiesta del medico specialista le prestazioni sono erogate in regime di libera professione pagando la quota prevista dal tariffario vigente

. Per prenotare il prelievo dal portale Trec+: accedere al portale e inserire le proprie credenziali (è sufficiente autenticarsi con il codice fiscale e il numero della tessera sanitaria). Cliccare nel menù principale sul pulsante «Prenotazioni» e selezionare il tipo di prelievo per cui si desidera l'appuntamento. Seguire le istruzioni per scegliere la struttura, il giorno e la fascia oraria preferiti. Alla fine del percorso, viene assegnato un numero di prenotazione che serve per accedere al prelievo.

Per prenotare il prelievo dall'app Trec+: attivare l'app sullo smartphone. Cliccare sul pulsante «Prenotazioni» e selezionare il tipo di prelievo per cui si desidera l'appuntamento. Seguire le istruzioni per scegliere la struttura, il giorno e la fascia oraria preferiti. Alla fine del percorso, viene assegnato un numero di prenotazione che serve per accedere al prelievo.

Per prenotare il prelievo dall'app Telegram: accedendo all'app dal proprio smartphone, si cerca il contatto «apsstn» e, cliccando sul logo Apss, si apre la finestra di chat. Per prenotare le analisi è necessario selezionare «Avvia». A questo punto arrivano alcuni messaggi interattivi dopo i quali è possibile accedere a «Prenota prelievo» e seguire le istruzioni per scegliere la struttura, il giorno e la fascia oraria preferiti. Alla fine del percorso, viene assegnato un numero di prenotazione che serve per accedere al prelievo.

Le accettazioni di campioni microbiologici di prelievi ematici, nasali e faringei, si effettuano da lunedì a venerdì senza prenotazione, presentando la tessera sanitaria e la richiesta del medico su ricettario del Servizio Sanitario Nazionale o la richiesta di esami in pre-post ricovero (foglio giallo)

In mancanza di richiesta medica o con richiesta non sul ricettario del Servizio Sanitario Nazionale, le prestazioni sono erogate in regime di libera professione, pagando la quota prevista dal tariffario.

PUNTI PRELIEVO

Centro prelievi

L'accettazione degli esami di laboratorio viene effettuata agli sportelli del centro prelievi, al piano rialzato in via Gocciadoro 82, a Trento. Gli ambulatori prelievi sono situati nei locali adiacenti.

Orario prelievi, da lunedì a venerdì: Adulti: dalle ore 7.00 alle ore 10.30 Bambini: dalle ore 7.30 alle ore 10.30 Sabato: solo adulti dalle 7.30 alle 9.30 (non sono ammessi i bambini di età inferiore ai 6 anni)

Per la sola consegna di materiali biologici (urine, feci, citologie urinarie) è previsto, in fase di prenotazione telefonica e on-line, un percorso dedicato

Punti prelievo periferici

Centro per i servizi sanitari, palazzina B, viale Verona, Trento

- Trento Centro, Via Malta, 16, Trento • Poliambulatorio, via degli Alpini 7, Mezzolombardo
- APSP "Margherita Grazioli", via della Resistenza 61, Povo
- Centro Prelievi Pergine, Via S. Pietro 2, Pergine Valsugana
- Punto Prelievi Levico, Via Slucca de Matteoni 10, Levico Terme
- Punto Prelievi Cavedine presso A.p.s.p. Residenza Valle dei Laghi via Ospedale, 24 38073 Cavedine (TN).

Segreteria del laboratorio di Microbiologia e Virologia

Si trova al primo piano dell'ospedale Santa Chiara, in largo Medaglie d'Oro 9, a Trento.

Si accettano i campioni biologici già prelevati per analisi microbiologiche dalle ore **9.45** alle ore **12.00**, da lunedì a venerdì.

Dalle ore **12.00** alle ore **12.30** e dalle ore **13.30** alle ore **15.30**, l'accettazione di materiale biologico è possibile in regime di libera professione.

Centro di riferimento Provinciale per la diagnosi di HIV

Presso l'U.O.M. Microbiologia e Virologia- Trento è possibile il ritiro dei referti HIV , lunedì e venerdì dalle ore **11.30** alle ore **12.30**.

RITIRO REFERTI

I referti possono essere visualizzati e stampati on-line 24 ore su 24 nelle seguenti modalità:

-per gli iscritti TreC, collegandosi al sito <https://trec.trentinosalute.net/> e seguendo la procedura guidata;

- per gli iscritti al Servizio Sanitario Provinciale collegandosi al sito <https://trec.trentinosalute.net/FastTrec> e seguendo la procedura guidata

Per l'accesso al referto on-line è necessario il foglio ritiro referti che riporta il numero di accettazione.

Per coloro che non possono usufruire della modalità sopra descritta , è previsto il ritiro del referto cartaceo presso tutti gli sportelli CaSSA dell'Azienda Sanitaria esibendo il foglio ritiro referti, la tessera sanitaria e il documento di identità dell'interessato.

Non sono disponibili on-line risultati del test HIV , con referto allegato; per questi il ritiro è cartaceo.

In ottemperanza al D.LGS 196/2003 sulla privacy i referti vengono consegnati in busta chiusa.

Al momento dell'accettazione l'utente può richiedere la spedizione del referto a casa, previo pagamento delle spese postali (anche da parte degli esenti ticket).

I referti degli esami sono disponibili in genere entro 96 ore dal prelievo, alcuni esami particolari possono prevedere tempi di risposta fino ad un massimo di 60 giorni.

Per particolari necessità, previo accordo, vengono fornite risposte in giornata per esami urgenti.

COMUNICAZIONI DEL LABORATORIO

Il laboratorio assicura la comunicazione tempestiva di "valori panico" al medico curante.
Risposte telefoniche sull'esito degli esami possono venir fornite, solo in casi particolari, esclusivamente al medico curante.

Modalità di ricevimento degli informatori scientifici:

Signn.ri Informatori scientifici si ricevono presso l' U.O. - - dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 15.00 previo appuntamento con la segreteria, presso lo studio del direttore o lo studio dei dirigenti o lo studio del Coordinatore Tecnico, in ottemperanza alle modalità previste dal Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione.

ASSICURAZIONE DI QUALITA'

Il Laboratorio ha ottenuto il certificato di accreditamento dall'Ente Italiano di Accreditamento ACCREDIA conforme ai requisiti della norma ISO 15189:2013 - Accreditamento n° 0011M Rev.01 del 20/10/2021 con scadenza 13/11/2022

Le schede informative e gli standard sono da considerare sempre migliorabili. Si chiede la collaborazione di tutti per la segnalazione di eventuali problemi, imprecisioni, scarsa chiarezza delle informazioni o non rispetto degli standard. La segnalazione va fatta al:

Servizio Rapporti con il pubblico in viale Verona - Centro per i Servizi Sanitari - Palazzina D - III Piano, Trento, Tel: 0461 - 904971, Fax: 0461 - 904170, e-mail: urp@apss.tn.it

Responsabile contenuti: dr. Scarparo Claudio

Data modifica 03/11/2023