

Manuel Zanoni - IT Professional

Responsabile di organizzazione IT specializzato in governance di strutture informative complesse. Solida esperienza nel controllo di progetti IT e di programmi di digitalizzazione dei processi produttivi, nel dimensionamento e gestione di organizzazioni ICT e nel disegno e attuazione di metodologie di governance in aziende complesse e modernamente strutturate. Provata capacità di gestione di team di lavoro e nella relazione con clienti/fornitori e con il board aziendale.

Competenze gestionali:

- Governance IT – certificazione COBIT e ITIL foundation – con gestione di strutture IT complesse
- Project Management - certificazione PMP - con gestione di portfolio progetti e programmi di digitalizzazione
- Gestione e sviluppo del team di lavoro
- Negoziazione - training Scotwork Advanced Negotiation Skills e Strategic Negotiation
- Realizzazione e gestione del budget annuale e di progetto
- Gestione e valutazione dei fornitori
- Orientamento agli obiettivi

Soft skill:

- Gestione delle risorse di reparto e di progetto
- Attenzione alle esigenze del cliente
- Gestione e valutazione dei fornitori
- Relazione con il cliente interno ed esterno
- Attenzione allo sviluppo professionale delle risorse del mio team
- Capacità di lavorare sotto stress
- Esperienza in organizzazioni complesse
- Capacità di gestire la comunicazione ad ogni livello
- Propensione all'innovazione e al cambiamento

Competenze tecniche:

- System integration
- Disegno architetturale delle soluzioni
- Gestione applicativa su architetture complesse e distribuite
- MS SQL Server
- MS Project-Project Server
- Focus su progetti di sviluppo software e relativa diffusione all'interno dell'organizzazione
- Analisi ed evoluzione dei processi
- Valutazione degli impatti applicativi e infrastrutturali
- MS Dynamics CRM

ESPERIENZE RILEVANTI

Azienda Sanitaria Universitaria Integrata del Trentino
Trento • <http://www.asuit.tn.it>

Dirigente Servizio Soluzioni Sanità Digitale • dal 2022 a oggi

Responsabilità completa su tutta l'area applicativa dell'azienda con la gestione di un team di 16 collaboratori e un parco applicativo di più di 150 applicazioni e un budget superiore ai 18M €

Le principali mansioni in questo ruolo riguardano:

Definizione dell'organizzazione IT

- Governance dei progetti di digitalizzazione
- Controllo del budget e dei fornitori
- Relazione e negoziazione con il board aziendale
- Sviluppo del team
- Definizione roadmap tecnologica
- Definizione pianificazione strategica delle soluzioni ICT

Arcese Trasporti SpA

Arco (TN) • <http://www.arcese.com>

IT Business Partner – Road Freight • dal 2019 a 2022

Responsabilità sulla governance IT delle due principali divisioni di business dell'azienda (spedizioni e trasporto terrestre) mediante gestione della domanda IT e del portfolio progetti e mediante controllo e dimensionamento delle soluzioni IT infrastrutturali e software.

Le principali mansioni in questo ruolo riguardano:

- Stesura e controllo del budget IT di area
- Controllo dei progetti di trasformazione digitale dei processi aziendali
- Controllo del dimensionamento ed evoluzione tecnologica dell'infrastruttura
- Controllo della roadmap strategica di area
- Valutazione del dimensionamento del team IT
- Governo e stesura degli indicatori di controllo delle performance di servizio
- Definizione delle metodologie di lavoro dell'area IT e relativo controllo
- Gestione diretta dei principali progetti
- Controllo dell'assistenza tecnica applicativa e infrastrutturale

Portfolio Manager • dal 2017 al 2019

Da febbraio 2017 ho ricoperto anche il ruolo di **Portfolio Manager** per la supervisione di tutte le attività progettuali IT/Process dell'azienda, indipendentemente dalla business unit di riferimento.

IT Client e Project Manager • dal 2010 al 2019

Responsabilità sullo sviluppo e il mantenimento delle soluzioni IT e dei processi operativi con focus principale prima su una delle due divisioni principali dell'azienda (business LTL) e successivamente anche sulla seconda (business FTL), rispondendo direttamente al CIO.

Responsabilità su un team dedicato all'interno della funzione IT.

- Gestito progetti, con selezione e gestione dei fornitori, disegno architetturale della soluzione, gestione del processo di acquisto dei servizi, definizione del business case, realizzazione budget e piano delle attività, gestione del team di progetto.

L'ambito dei progetti ha riguardato sia la componente prettamente IT (interventi su hardware e software) che l'adeguamento dei processi, la diffusione della soluzione e il monitoraggio della stessa. Gestito direttamente un team di risorse di vari profili, seniority e competenze curandone il coinvolgimento nei progetti, lo sviluppo professionale e le attività giornaliere

- Gestito direttamente la relazione con fornitori, di diverse dimensioni e struttura
- Seguito la gestione della domanda sugli sviluppi delle soluzioni applicative e tecnologiche nell'area di competenza, realizzando sistemi di condivisione dello stato di avanzamento delle richieste e relativa reportistica
- Realizzati e gestiti budget annuali per divisione e progetto; controllo delle spese IT
- Gestito la manutenzione delle soluzioni applicative verticali, curandone l'evoluzione, la configurazione e i permessi e la formazione utente
- Pianificato e analizzato la capacità delle risorse sia di progetto che di area
- Curato il supporto utente su oltre 300 utenti sul territorio Europeo

Integration Specialist, Analista e Programmatore • 2006-2010

Responsabilità sull'area di integrazione tra clienti e fornitori mediante analisi del processo di business e del flusso informativo e lo sviluppo del software necessario per automatizzare i processi di scambio dati. Questo comprendeva soprattutto: discutere con il partner (italiano o estero) per definire il flusso dei dati e le modalità di trasmissione EDI (Web Service, XML, EDIFACT, flat file, ecc), analizzarlo con il Process Engineering interno, sviluppare il software e documentare l'intero processo.

Ho avuto anche il compito di coordinare piccoli gruppi di lavoro di 2-3 persone.

I partner commerciali con i quali ho lavorato includono Louis Vuitton, Fiat, Mercedes, CNH, Michelin, Nike, Volvo, Atlas Copco, DuPont, D&G ecc.

Technische Universität

Vienna (Austria) • <http://www.tuwien.ac.at>

Analista e Programmatore • 2006

Analista e sviluppatore in un progetto, commissionato da eTel Austria AG, orientato al VoIP sui device mobili. Lo scopo del progetto era quello di dare la possibilità a cellulari e palmari di fare chiamate VoIP e utilizzare le funzionalità di gestione della chiamata di un centralino aziendale.

CERTIFICAZIONI E MEMBERSHIP

- Certificazione **ITIL Foundation** rilasciata da Axelos nel marzo 2019
- Completamento del training in Negoziante di Scotwork (leader nel settore della negoziazione) Advanced Negotiation Skills nel 2017 e Strategic Negotiation nel 2018
- Certificazione **COBIT Foundation** rilasciata da APMG-International nell'ottobre 2014
- Certificazione **PMP** rilasciata dal PMI nel settembre 2012
- Membro dell'ACM dal 2003 al 2004 con partecipazione all'ACM International Collegiate Programming Competition a Parigi (**miglior piazzamento italiano nel 2004**)

ISTRUZIONE E PUBBLICAZIONI

- Laurea specialistica in Informatica presso l'Università degli studi di Trento • 02/2006
 - Maturità scientifica presso il "Liceo Andrea Maffei" di Riva del Garda (TN) • 07/2000
 - Pubblicazione sulla rivista USA di informatica "*Dr Dobbs Journal*" • Aprile 2005, #371 M. Aiello, M. Zanoni, e A. Zolet, "*Exploring Web-Service Notification: Building a scalable domotic infrastructure*"
 - Pubblicazione scientifica alla conferenza AICA (Ass. Italiana Calcolo Automatico) 2006, M. Aiello e M. Zanoni, "*Web Service e Domotic: un connubio possibile*".
-

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese: Ottima conoscenza parlato e scritto (livello C1)

Tedesco: Conoscenza scolastica (livello A2)