

INFORMAZIONI PERSONALI	Alessandro Bazziga
	
	
	

ESPERIENZA PROFESSIONALE

1-11-2022 ad oggi	Direttore Dipartimento Tecnologie Struttura complessa Azienda Servizi Sanitari – Provincia Autonoma di Trento Il dipartimento si occupa di tutti i temi di trasformazione digitale dell’Azienda Sanitaria gestendo direttamente tutti i servizi necessari al funzionamento dell’intero sistema di cura e dei processi sia sanitari che amministrativi sottostanti. Il dipartimento è diviso in servizi a capo dei quali è posto un dirigente di struttura semplice: • Soluzioni di Sanità Digitale: contiene tutte le attività applicative, dallo sviluppo software in ambito clinico e sanitario alla system integration e al delivery dei prodotti di mercato. Gestisce tutte le aree sanitarie dell’azienda, dalle strutture ospedaliere (ad esempio i sistemi informativi dell’emergenza urgenza, la cartella clinica ospedaliera, tutti i verticali e le specializzazioni) alle organizzazioni territoriali (ad esempio i consultori o l’Assistenza Domiciliare integrata). Presidia e sviluppa anche le attività amministrative trasversali (contabilità e Bilancio, documentale e altro) • Operazioni e infrastrutture IT: presidia tutta la parte infrastrutturale e i servizi di outsourcing, dalle reti ai data center fino alla gestione della fonia fissa e mobile e degli apparati radio. • Politiche per la sanità digitale: eroga tutti i servizi basati sull’analisi dei dati e sulla gestione dei debiti informativi verso gli enti centrali. Presidia alcune grandi azioni trasversali legate alle politiche digitali in sanità. Il servizio sviluppa anche soluzioni basate su sistemi di intelligenza artificiale con vendor certificati di mercato. • Ingegneria clinica: il servizio di IC acquista e manutene le attrezzature sanitarie, dalle alte tecnologie fino a dispositivi medici accessori per tutta le strutture dell’Azienda; Il dipartimento ha un organico di circa 90 operativi e svolge sia tutte le attività tecniche che i processi amministrativi con un ordinato verso terzi di circa 60 milioni di euro all’anno. La direzione di dipartimento coordina tutte le attività e partecipa al comitato di direzione aziendale.
25-06-2019 a 30-10-2022	Dirigente Servizio ICT e Trasformazione digitale Struttura semplice Provincia Autonoma di Trento

	Il servizio fa parte della Unità di Missione Strategica Semplificazione e Digitalizzazione, unità in staff alla Direzione generale. I compiti di sintesi del servizio sono descritti a questo indirizzo: https://trasparenza.provincia.tn.it/index.php?id_oggetto=13&id_cat=0&id_doc=3499 In particolare il Servizio gestisce la relazione con la società di sistema Trentino digitale, per quasi tutte le azioni ICT e i progetti che coinvolgono la Provincia Autonoma di Trento e gli stakeholder di territorio. Il servizio collabora anche con la Fondazione Bruno Kessler, con la quale in particolare conduce progetti di sviluppo ad alta innovazione. Il ruolo del Dirigente del servizio è estremamente operativo sul lato <i>economico-gestionale</i>, presidiando tutto il processo di fornitura di servizi, dalla pianificazione alla gestione degli avanzamenti fino alla consuntivazione. La relazione tra PAT e la società di sistema è basata sull'impianto normativo che regola la fornitura diretta da parte delle partecipate e ne contempo sviluppa costantemente analisi di congruità per il confronto con il mercato. Dal punto di vista <i>tecnico</i> il Dirigente del servizio presidia l'indirizzo tecnologico e funzionale dei progetti: raccolta la domanda di digitalizzazione, revisione dei processi e informatizzazione dei dipartimenti di dominio, il Servizio normalizza le richieste, svolge le analisi preliminari necessarie e pianifica con la Società di sistema il loro finanziamento ed esecuzione. Nel 2018 sono stato anche incaricato del ruolo di responsabile della Transizione Digitale, figura prevista dalla normativa con compiti specifici e ancora più trasversali, ivi compreso il rapporto con le Agenzie e i soggetti nazionali che operano sul fronte ICT. Svolgo costantemente attività di docenza per la scuola di formazione manageriale Trentino School of Management sui temi ICT e in particolare sui centri di competenza del Project management e delle metodologie Agile.
01-07-2017-25-06-2019	Dirigente Umse Trasformazione digitale della Pubblica amministrazione e servizi civici Struttura semplice Provincia Autonoma di Trento L'unità di Missione semplice è stata creata per favorire la transizione al digitale della Provincia Autonoma di Trento in linea con il Piano Triennale per l'Informatica della Pubblica Amministrazione e proseguendo sulla strada di innovazione già da tempo perseguita dall'Ente. L'Unità risponde alla Direzione generale. I compiti della Unità si articolano sia sul piano tecnico e progettuale che su quello organizzativo e gestionale. Come indica la declaratoria, nella Umse si concentrano alcuni progetti strategici (rifacimento del sistema dei portali istituzionali e nuovo CRM ad esempio) a fianco di iniziative e attività trasversali come il nuovo sistema di posta interno, e la progettazione e assistenza costante ai dipartimenti PAT nella progettazione tecnica dell'evoluzione dei sistemi informativi. Ancora sul piano trasversale e in stretta connessione con il Servizio Supporto ICT l'Unità si rapporta con gli Enti centrali (in particolare Agid e Team Digitale) per tutte le attività tecniche e di gestione del Piano Triennale per l'informatica nella P.A. Nei rapporti con la società di sistema, Informatica Trentina, vengono utilizzate metodologie di Project management basate su standard PMI in particolare con i diversi ruoli identificati dal framework PMBOK.

Fine 2005 – 30-06-2017	Responsabile Area Tecnica – Program manager Cedaf – Maggioli Spa In questi anni ha svolto, prima in Cedaf, società originariamente facente parte di Gruppo Formula – e poi in Maggioli spa, (Cedaf è stata acquisita a partire dal 2006 dal Gruppo Editoriale Maggioli), ruoli diversi ma sempre afferenti alla conduzione di aree tecniche di sviluppo e delivery software per la Pubblica Amministrazione. Nell'ultimo periodo (2014-2017) sono stato responsabile dell'area tecnologica di analisi e sviluppo software sui sistemi sociosanitari e di welfare. La piattaforma software Maggioli dedicata alla Sanità è distribuita in pubbliche amministrazioni su tutto il territorio nazionale. Oltre alla responsabilità funzionale nell'area sanità ho ricevuto frequentemente incarichi specifici per la direzione di progetti ad alta complessità di informatizzazione e di system integration. Nel contesto generale del ruolo e delle competenze questi i punti chiave: • Project e program management: project management su commesse ad alta complessità e budget per la Pubblica Amministrazione. Le attività sono basate sempre sullo standard ITIL, e per la parte Servizi e sullo standard PMBOK (Project Management Institute). Sono certificato per ambedue gli standard. Mantengo rapporti con tutti gli interlocutori di progetto, dal cliente agli stakeholder esterni, dai vendor di tecnologia più importanti ai centri di competenza aziendali. In moltissimi casi al project management è affiancata analisi operativa e diretta su processi e sui sistemi. • Analisi e progettazione: analisi sui processi e sui sistemi per la definizione dei requisiti funzionali e tecnologici; ideazione e sviluppo dei prodotti per l'erogazione e gestione dei servizi connessi; • Supporto tecnico interno: per i grandi progetti di system integration o di sviluppo custom attività di inquadramento e di macroanalisi. Il coinvolgimento prevede l'ideazione e la definizione dei documenti tecnici di prevendita (progettazione tecnica ed economica) Ho sviluppato una specifica competenza tecnica sui sistemi di analisi dei dati, sia a livello di architettura e modellazione dei datawarehouse che a livello di strumenti di business intelligence. Su questi ultimi, proveniendo da molti anni di lavoro su Business Objects XI, sono poi passato alla piattaforma Qlik Sense e Qlik View, uno dei leader internazionali su questo segmento di progetti. Ho collaborato inoltre strettamente anche con l'area consulenza direzionale interna all'azienda. L'area Consulenza e progetti di Maggioli contiene tutte le attività sia di consulenza di organizzazione che di analisi di processo del Gruppo con particolare riferimento ai Processi HR, alle integrazioni dei software gestionali e ai ai sistemi di Portale intranet ed extranet, allo sviluppo di sistemi custom. Vengo anche coinvolto nella progettazione correlata alle gare d'appalto che alla innovazione d'offerta. Questa attività comprende anche attività di funding e di progettazione finanziata su fondi comunitari. Attività o settore: Information technology - Pubblica Amministrazione
------------------------	--

	Maggioli spa è un gruppo a proprietà familiare con attività diversificate dall'editoria all'informatica. Il fatturato consolidato alla data è di circa 110 milioni di euro con 1480 dipendenti.
2002-2004	Direttore operativo Bluarancio spa Direttore operativo di Bluarancio spa, società del gruppo Coldiretti che aveva come missione principale la gestione completa delle problematiche di information technology e di consulenza del gruppo in tutta Italia. La società aveva sede centrale a Bologna e filiali operative a Roma, Forlì e Cuneo per un totale di circa 100 dipendenti. Gli aspetti organizzativi: la direzione di progetto è consistita all'inizio in una serie di attività di consolidamento del gruppo di lavoro dal punto di vista organizzativo e gestionale. In questa direzione sono state sviluppate, sia le attività e le strategie di relazione industriale che le dinamiche organizzative di start di un gruppo di lavoro IT. Gli aspetti tecnologici: Il progetto si è articolato in due grandi direzioni: da una parte servizi applicativi di comunicazione con la PA (Mipaf in testa con anche le agenzie di gestione sia centrali che regionali, Inps e, non meno importante, la pubblica Amministrazione locale). Dall'altra parte tutta il sistema gestionale ERP per le proprie strutture territoriali che erogano servizi di sportello. E' stata quindi prevista la connessione di 900 uffici Coldiretti su tutta la penisola, attraverso una VPN progettata in partnership con Telecom Italia. Attraverso questa rete i dipendenti Coldiretti, circa 7000, raggiungono una server farm centrale dove dispongono di un sistema ERP integrato – sviluppato internamente prima in client server e poi in porting verso piattaforme web - che eroga applicazioni gestionali, servizi di base e piattaforme di formazione e di condivisione del lavoro. Il team Bluarancio ha quindi seguito sia gli aspetti infrastrutturali che lo sviluppo software sia dell'architettura applicativa generale che delle singole soluzioni verticali.
2000-2002	Senior Manager Pubblica Amministrazione Centrale Gate Ernst & Young It La multinazionale americana aveva in quegli anni sedi in tutta Italia e si occupava in particolar modo di servizi IT e di consulenza direzionale per la Pubblica Amministrazione Centrale e per le grandi aziende partecipate. In Gate/Ernst & Young mi sono occupato in particolare di metodologie di progettazione dei sistemi informativi. Questa esperienza professionale è stata caratterizzata da molti temi di carattere consulenziale legati alla gestione aziendale e alle problematiche di formazione manageriale, sempre sullo sfondo di sistemi innovativi legati alle nuove tecnologie e alle piattaforme web in particolare. Responsabile del progetto e-learning ha sviluppato l'analisi di fattibilità sia per la ricezione delle metodologie statunitensi nel contesto della pratica italiana che per la realizzazione di un modello di formazione che integrasse le importanti competenze di Gate e di E&Y Business school con le dinamiche e le metodologie di distance learning. Sono stati anche seguiti alcuni progetti di analisi organizzativa per la pubblica amministrazione centrale. Come docente ha sviluppato competenze sui temi in particolare del project management come leva di sviluppo organizzativo. Ha insegnato in contesti

	diversi sempre legati alla formazione manageriale sia per aziende che per enti pubblici.
1996-2000	Responsabile area Web ASI spa - Comune di Mantova Responsabile Settore Internet di Asi spa, azienda del comune di Mantova e di altri istituzioni locali del territorio. Coordinavo la divisione Internet e formazione. L'attività più caratteristica di questo periodo è stata la progettazione di nuovi siti istituzionali sia in risposte a bandi pubblici che su richiesta di studi di fattibilità da parte dei clienti. La progettazione di alto livello ha consentito una presa in carico di tutte le tematiche, da quelle infrastrutturali a quelle sistemistiche e di erogazione del servizio, dall'analisi organizzativa e dei processi esistenti alle scelte applicative, fino ai temi di delivery operativo sul cliente. La presenza nel board direzionale mi ha fatto conoscere tutte le dinamiche interne di organizzazione legate sia al personale che alla gestione di commessa particolarmente accentuate dal contesto di startup della società. L'azienda ha vissuto direttamente il primo piano di e-government, con le sperimentazioni della carta d'identità elettronica, della firma digitale, dello sportello unico per le imprese.

Certificazioni internazionali e formazione recente	
dicembre 2017	Certificazione Project Management professional PMP Project management Institute La certificazione è sempre stata rinnovata con i crediti correlati a partiered alla data di ottenimento
gennaio 2017	ITIL foundation certificate in IT service management APMG international Certificazione internazionale in IT service management
Ottobre 2020	Pm2 Essential Pm2 Alliance Certificazione su standard di project management europeo
Aprile 2022	ITIL Foundation Certificate in IT Service Management AXELOS Global Best PracticeAXELOS Global Best Practice
Aprile 2022	ITIL 4 Specialist - Create, Delivery, Support AXELOS Global Best PracticeAXELOS Global Best Practice
Giugno 2023	Disciplined Agile Scrum MasterDisciplined Agile Scrum Master Project Management Institute
Novembre 2024	Corso di perfezionamento universitario: Direzione e leadership in sanità Università di Verona

Corsi di formazione meno recenti

marzo 2016 - ottobre 2016	Project Management Professional Microsys Corso per l'acquisizione dei crediti e delle competenze necessarie per l'ammissione all'esame Project management professional v5
ottobre 2014	Gestione dei conflitti Maggioli Formazione Corso di formazione con tutor esterno sulle metodologie di gestione dei conflitti
marzo 2014	Produrre e trasmettere documenti informatici Maggioli Formazione CAD e processi di gestione dei documenti digitali
novembre 2012 - gennaio 2013	Qlikview Designer I-II e Qlikview Developer I-II QlikView Italia Corsi specialistici per il prodotto Qlikview sia per la parte interfaccia e metodologie di analisi

dei dati che per la parte tecnologica di sviluppo.

novembre 2010 - gennaio 2011

Ricerca, organizzazione e analisi quantitativa dei dati

SDA Bocconi

Corso avanzato di analisi dei dati e di business analytics

marzo 2007

Web intelligence reporting e analisi

Business Objects italia spa

Corso sull'uso degli strumenti di analisi e di reporting Business Objects

gennaio 2005

People Management: come gestire se stessi ed i propri collaboratori

Ass.Industriali Forlì-Cesena

Corso sulla gestione delle risorse umane sotto tutti gli aspetti motivazionali e di gestione del team

novembre 2004

Problem solving su applicazioni web

Efeso

Metodologie di sviluppo e di soluzione dei problemi sui contesti applicativi web

Di seguito i due titoli di base, alla Laurea in materie umanistiche ho fatto seguire dopo alcuni anni di lavoro un master MBA executive di Information Technology, concluso con il diploma.

1999

Laurea in Pedagogia 110/110 e Lode

Università degli Studi di Verona

Facoltà di Magistero

Corso di Laurea in Pedagogia

2002-2003

Master Executive MBA - ICT

Università degli Studi di Bologna - Almagest – Graduate School of Information Technology, management and communication.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

italiano

Altre lingue

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Buono	Ottimo	Discreto	Discreto	Buono

Inglese

Competenze di docenza

L'attività di docenza è stata svolta sempre con intensità sia nel contesto lavorativo privato, fino al 2017 che in quello pubblico (dal 2018 ad oggi).

In allegato un elenco sintetico dei corsi svolti con particolare attenzione agli interventi in ambito Sanità. (allegato in upload nella sezione "altri titoli" e di seguito in questo

documento.

Competenze di comunicazione Le competenze comunicative che ritengo di possedere derivano dalla continua esposizione alle relazioni sia nella conduzione di progetti complessi che nelle rapporti interni all'azienda. Sono continuamente chiamato a presentazione con pubblici diversi: questo consente di capire l'importanza di "tarare" la comunicazione sul contesto facendo della sintonia con l'interlocutore il primo obiettivo comunicativo. La costante attività di docenza mette inoltre costantemente alla prova e sviluppa le competenze di comunicazione.

Competenze organizzative e gestionali

Sia nell'intera carriera professionale sia nell'attuale ruolo credo di avere maturato le seguenti competenze, divise per ambito.

- **Dominio sanitario: la direzione di dipartimento mi ha consentito e mi consente quotidianamente di approfondire i processi sanitari non solo per specialità verticali ma nella loro interazione approfondendone quindi la complessità di sistema. La centralità in particolare della diagnostica per immagini con le implementazione digitali RIS-PACS costituiscono una delle principali dorsali di lavoro applicativo e progettuale.**
- **Ambito Economico**
 - Budgeting di periodo e misurazione costante dell'andamento su base mensile seguendo gli standard;
 - Gestione delle singole commesse con misurazione previsti/erogato;
 - Stati avanzamento lavori per le commesse di grandi dimensioni e soggetto a collaudo per fasi;
 - Reporting direzionale
 - Controllo analogo, benchmarking costi
- **Ambito HR:**
 - recruitment dalla definizione della job description fino al processo di colloquio e definizione dell'offerta economica/inquadramento;
 - Gestione di tutti i processi motivazionali e di lavoro di team;
 - Gestione dei processi amministrativi e autorizzativi del team;
 - Gestione della valutazione e dei meccanismi di incentivazione
- **Ambito strategia**
 - Nella esperienza privata ho seguito alcune operazioni straordinarie legate all'acquisizione o alla due diligence di alcune società del Gruppo Maggioli,
 - Nella esperienza pubblica sono molti i contesti in cui emerge la necessità di visione di medio termine, nel contesto della Provincia Autonoma di Trento in particolare la pianificazione ICT di medio periodo, la partecipazione a contesti nazionali di programmazione (anche in riferimento al ruolo di Responsabile per la Transizione al digitale): nell'attuale esperienza in Sanità le scelte strategiche che definiscono in convergenza sia visioni di budget e amministrative che rotte tecnologiche fanno parte della pratica quotidiana.

Altre competenze professionali

- Conoscenza dei sistemi qualità ISO 9001;
- Conoscenza del sistema ISO/IEC 27001 sulla sicurezza delle informazioni;

- Conoscenza dei principali processi di gestione e di outsourcing;
- Capacità di analisi e definizione delle logiche e dei modelli di rappresentazione dei dati;
- Conoscenza delle metodologie di analisi dei processi;
- Conoscenza delle metodologie di lean organization;
- Conoscenza delle metriche e delle metodologie di stima dei processi software con particolari riferimento al sistema dei Function Point

Altro... Ho la patente nautica e sono un passionato di vela. Andare in barca da solo insegna molto. Andare in barca con altri insegna ancora di più, si impara la relazione "stretta" e "costretta".

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

Di seguito alcuni articoli e contributi, di cui è possibile produrre copia cartacea.

- Camera di Commercio di Mantova, I business model di rete: sistemi e relazioni nel mercato internet, 2001
- Camera di Commercio di Mantova, E-learning: il nuovo scenario della formazione a distanza, 2002
- Nuovi modelli di erogazione dei servizi pubblici in un contesto di grande evoluzione tecnologica, Maggioli Editore, 2011
- Le emozioni di una giornata di formazione per dirigenti nella PA, Maggioli Editore, 2009
- La piscina di palline e i padrone dei dati, Maggioli Editore, 2009
- Il progetto multidisciplinare, 2010
- Siamo tutti "migrati digitali": così il covid ha rotto i freni inibitori (con Andrea Nicolini) (<https://www.agendadigitale.eu/cultura-digitale/siamo-tutti-migrati-digitali-cosi-il-covid-ci-ha-rotto-i-freni-inibitori/>) 2020
- Identità digitale avanti tutta: questo il percorso da seguire (<https://www.agendadigitale.eu/cittadinanza-digitale/identita-digitale/identita-digitale-avanti-tutta-questo-il-percorso-da-seguire/>) 2020

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi della normativa vigente.
Ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del DPR 28 dicembre 2000, n.445 "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa" il sottoscritto Alessandro Bazziga nato a Mantova il 16-07-1966_ residente in Mantova, via Cremona, 55 CF BZZLSN66L16E897S consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci o di formazione o uso di atti falsi ai sensi e per gli effetti dell'art. 78 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445, e delle ulteriori norme in materia, e in conformità a quanto previsto nel Piano Triennale per la prevenzione della corruzione e per l'attuazione della trasparenza e nel

Codice di Comportamento dell'Azienda provinciale per i servizi sanitari dichiara la veridicità delle informazioni contenute nel presente CV.

Trento, 05-03-2025

Allegato 1 : formazione di base e alcune attività significative di docenza

Formazione di base

Anno	Percorso	Ente
1998	Laurea in magistero 110/110 lode	Univr
2003	Master Executive MBA - ICT	Unibo
2003-2024	Certificazioni internazionali Project management, Service management, Agile management	PMI
2024	Corso di perfezionamento universitario: Direzione e leadership in sanità	Univr

Attività di docenza

Anno	Percorso	Ente
2024	La sanità digitale e i processi di interoperabilità dei dati (all'interno del corso di perfezionamento)	Unitn
2024	Sanità digitale: processi di digitalizzazione e di gestione (all'interno del corso di perfezionamento)	Univr
2024	Corso di formazione sulla metodologia lean nei processi sanitari (progetto Semplicemente)	Apss
2024	Trasformazione digitale e Responsabilità di progetto	Enti pubblici Veneto
2024	Project management	Enti pubblici Veneto
2023	Corso di formazione Fascicolo Sanitario elettronico e processi di interoperabilità sanitaria	Apss-Pnrr
2023	Team Dipartimentali per l'innovazione (Progetto Novelty 2) - Percorso formativo	TSM
2023	NTC - Piano triennale per l'informatica - Aggiornamento 2023	TSM
2023	SempliceMENTE: la mappatura e revisione dei processi in ottica Lean in A.P.S.S.	TSM
2023	PAT4WARD: corso di formazione sulla trasformazione digitale per i futuri quadri PAT	TSM
2022	Team dipartimentali per l'innovazione (Progetto Novelty)	TSM
2022	PAT4WARD Organizzazione e ingegneria gestionale	TSM
2022	PAT4WARD Digitale applicato al management	TSM
2021	Dialoghi sul Project Management: il metodo europeo PM2	TSM
2021	ioDigitale - Gestione e organizzazione dei contenuti digitali - livello avanzato	TSM
2021	Dialoghi sul digitale - Progetti software e scelta delle migliori soluzioni: analisi comparativa e riuso	TSM
2021	Team Dipartimentali per l'innovazione (Progetto Novelty 2) - Percorso formativo	TSM
2021	Team Dipartimentali per l'innovazione (Progetto Novelty 2) - Supporto online	TSM
2020	Dialoghi sul digitale - Il ruolo del Dirigente pubblico nel percorso di Digitalizzazione della Pubblica Amministrazione	TSM
2020	Digitalizzazione e PA	TSM
2019	Digitalizzazione e PA	TSM
2018	Il funzionario nella PaT che cambia: la cultura del dato, la digitalizzazione e gli strumenti del Web	TSM

Dal 2004 al 2017 ha svolto ripetute attività di docenza sia all'interno dell'azienda per la formazione tecnica dei quadri, trasferendo le competenze tecniche legate alle attività di system integration e di progettazione che sui clienti su temi di project management e di innovazione.

2003 e 2004: docente nei corsi a cadenza semestrale per i futuri direttori di impresa Coldiretti su tematiche di organizzazione e di information technology.

Settembre 2002: Fondazione Liberal, Corso di formazione Project management a dirigenti di medio-grandi aziende.

Giugno 2002: Ernst & Young Business school-Università La Sapienza, Facoltà di sociologia, seminario sui temi di Project management e di innovazione manageriale nella Pubblica Amministrazione.

Maggio 2002: Provincia di Firenze, Corso di formazione su temi di Marketing strategico e business develop a dirigenti e quadri di aziende PMI.

Febbraio-Aprile 2002: Comune di Mantova - Corso di formazione project management. Il corso parte dalla verifica organizzativa dei settori funzionali del Comune di Mantova per trasferire competenze sia metodologiche che tecnologiche orientate alla gestione manageriale dei progetti in un contesto pubblico.

Settembre 2001: Amministrazione Provinciale di Mantova. Corso di formazione project management. Il corso coinvolge dirigenti e funzionari dei settori Cultura, Pubblica Istruzione e formazione ed è centrato sulla applicazione sia del modello teorico che dei sistemi software propri del project management alla Pubblica amministrazione;

Maggio 2001: Ernst & Young Business School. Corso di Formazione Strategic Management Account. Il corso sviluppa i temi principali della direzione strategica, dell'analisi di mercato e della concorrenza, delle matrici di marketing e dei modelli di acquisto nei diversi mercati.

Aprile 2001: Università Statale di Milano, Dipartimento Scienze Informazione, Corso Comunità Virtuali. All'interno del corso tenuto dalla prof.ssa Fiorella De Cindio, relatore del seminario *Dalle reti civiche ai portali territoriali*.

Dicembre 2001. Comune di Firenze. Internet: modelli di servizio e modelli di business: seminario diretto ad un gruppo di dirigenti del comune di Firenze. L'intervento ha lo scopo di creare una visione precisa di come la rete possa diventare una opportunità effettiva di cambiamento per la P.A., per gli utenti e per le imprese.

Settembre 2000. Politecnico di Milano: Project Management: metodologia e tecnologia: quattro giorni full immersion divisi tra una parte teorico-metodologica su tutti gli aspetti della gestione per progetti e una seconda parte di tipo informatico su Microsoft Project 2000.

Gennaio 2000. Camera di Commercio di Mantova: Project management come fattore critico di successo. All'interno di un corso sulla internazionalizzazione delle imprese le giornate hanno insistito sugli elementi di performance e di riduzione del rischio derivanti dal modello funzionale orientato al Project Management.

Trento, 05-03-2025