

Curriculum Vitae

Informazioni personali

Cognome e Nome **Ghiotto Maria Cristina**

Incarico attuale
APSS Provincia autonoma di Trento

Dal 1.07.2023 a tutt'oggi **Dirigente del Servizio Acquisizione e Gestione del Personale Convenzionato presso l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari – Provincia autonoma di Trento** (in comando dall'Azienda ULSS n.7 Pedemontana – Regione Veneto).

Ulteriori informazioni

Inserita **nell'elenco nazionale dei soggetti idonei alla nomina di Direttore Generale** delle Aziende sanitarie locali, delle Aziende ospedaliere e degli altri Enti del Servizio Sanitario Nazionale (determina del 15.12.2022-DGPROF- Ministero della Salute).

Già Inserita nell'elenco degli **idonei all'incarico di Direttore dei Servizi Socio-Sanitari** delle Aziende ed Enti del Servizio Sanitario Regionale Veneto ai sensi del Decreto del Direttore generale di Area Sanità e Sociale n. 66 del 24.04.2024.

Docente a contratto per l'insegnamento di “Assistenza Primaria” presso la Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva dell'Università degli Studi di Padova per gli anni accademici 2018/19, 1019/20, 2020/21, 2021/22, 2022/23.

Incarichi precedenti

Azienda ULSS n.7 Regione Veneto

Dal 1.01.2023 al 30.06.2023 **Dirigente a tempo indeterminato presso l'Azienda ULSS n.7 Pedemontana.**

Azienda ULSS n.8 Regione Veneto

Dal 1.07.2021 al 31.12.2022 **Dirigente (in comando dall'Azienda ULSS n.7 Pedemontana) presso la Direzione Servizi Socio Sanitari della Azienda ULSS n.8 Berica**, per lo sviluppo di progetti speciali in ambito PNRR e assistenza primaria.

Principali attività e responsabilità

- Componente del Gruppo di lavoro per la *“definizione del modello organizzativo della Centrale Operativa Territoriale e della relativa infrastruttura tecnico-informatica”* istituito dal Direttore generale di AGENAS per l’attuazione della Missione 6 Component 1 del PNRR.
- Coordinatrice del gruppo di lavoro nazionale per la *“definizione delle linee guida inerenti il modello digitale per l’implementazione dell’assistenza domiciliare”* nell’ambito del gruppo di lavoro *“Telemedicina”* istituito con Deliberazione del Direttore generale di AGENAS n.367/2021 per l’attuazione della Missione 6 Component 1 del PNRR.
- Referente regionale dell'Osservatorio delle buone pratiche per l'integrazione sociosanitaria costituito da AGENAS e Federsanità ANCI.

Area Sanità e Sociale Regione Veneto

Dal 1.8.2013 al 30.06.2021 **Dirigente responsabile della Unità Complessa Assistenza distrettuale e Cure primarie**, dal 1.01.2018 ridenominata in Unità Organizzativa Cure primarie e Strutture socio-sanitarie territoriali – **Direzione Programmazione Sanitaria presso l'Area Sanità e Sociale della Regione Veneto.**

Principali attività e responsabilità

- Definizione di linee di programmazione per l'organizzazione dei Distretti socio-sanitari e per lo sviluppo dell'assistenza territoriale (es. formulazione linee guida per l'elaborazione degli atti aziendali, definizione di modelli organizzativi per lo sviluppo delle cure primarie, della rete delle cure domiciliari e cure palliative, ecc.).
- Definizione e sviluppo di strumenti organizzativi per l'integrazione tra Ospedale e Territorio (es. Centrale Operativa Territoriale, ecc.).
- Linee di indirizzo per l'applicazione degli AA.CC.NN. per la medicina convenzionata ed elaborazione/negoziazione/applicazione degli Accordi Integrativi Regionali.
- Programmazione delle forme associative della medicina convenzionata, con messa a punto di specifici strumenti informativi per il loro monitoraggio.
- Messa a punto ed applicazione di strumenti di monitoraggio dell'assistenza territoriale, ivi comprese le funzionalità collegate all'Anagrafe Unica Regionale.
- Coordinamento della Scuola di formazione specifica in medicina generale (triennio per l'accesso alla professione di Medico di Medicina Generale).
- Co-progettazione di percorsi formativi a supporto dei modelli organizzativi territoriali.
- Linee di indirizzo per l'applicazione della normativa in ambito di assistenza distrettuale, comprendendo l'assistenza nelle strutture residenziali, l'assistenza sanitaria agli stranieri e agli italiani all'estero, l'assistenza sanitaria in favore dei mutilati ed invalidi di guerra.

Dal 1.6.2016 al 30.6.2021 **referente per la Regione Veneto del Coordinamento Tecnico interregionale Area Assistenza Territoriale della Commissione Salute in seno alla Conferenza delle Regioni e delle Province autonome.**

Componente, in rappresentanza delle Regioni, del **gruppo di lavoro istituito dal Ministero della Salute e da AGENAS per l'attuazione del Patto per la Salute 2019-2021 e per la stesura del DM 77/2022 sugli standard dell'assistenza territoriale nella cornice del PNRR.**

Sulla base di specifico Provvedimento di Giunta Regionale o Decreto del Direttore generale di Area Sanità e Sociale è stata **componente nell'ambito dell'emergenza COVID-19** fino al 30.6.2021 del:

- *Comitato di crisi Coronavirus a supporto del Presidente della Regione e della Giunta regionale in relazione alle attività da compiere nell'ambito della gestione dell'emergenza sanitaria da COVID-19* (DGRV n.1474 del 03.11.2020);
- *Coordinamento multidisciplinare per la gestione dell'emergenza COVID-19* (DGRV n.1422 del 21.10.2020);
- *Gruppo di lavoro regionale per la definizione del modello organizzativo territoriale per la fase 2 e 3 dell'emergenza COVID-19 – coordinatore* (DDR n.49 del 3.06.2020);
- *Task force regionale per la definizione di misure di prevenzione e controllo dell'epidemia di Coronavirus 2019* (DDR n.3 del 30.01.2020).

Sulla base di specifico Provvedimento di Giunta Regionale o Decreto del Direttore generale di Area Sanità e Sociale ha assunto, fino al 30.6.2021, il ruolo di **Coordinatore/Presidente di molteplici Tavoli/Commissioni regionali** tra cui:

- *Gruppo di lavoro per la definizione dei requisiti di accreditamento della rete regionale di cure palliative e terapia del dolore - coordinatore* (DDR n.62 del 10.06.2021 e DDR n.45 del 13.04.2021);
- *Tavolo di negoziazione regionale per la definizione dell'Accordo Integrativo Regionale per la disciplina dei rapporti con gli specialisti ambulatoriali interni, veterinari ed altre professionalità sanitarie (biologi, chimici, psicologi) ambulatoriali - coordinatore* (DDR n.159 del 31.12.2020 e DDR n.90 del 16.09.2016);
- *Comitato regionale per la Pediatria di Libera Scelta - vicepresidente* (DGRV n.2062 del 19.11.2013 e DGRV n.1403 del 1.10.2019);
- *Comitato regionale per la specialistica ambulatoriale interna – vicepresidente* (DGRV n.889 del 19.06.2018);
- *Commissione regionale per gli adempimenti nell'ambito informativo e informatico della medicina convenzionata - presidente* (DDR n.22 del 12.02.2018);
- *Commissione regionale per la modifica del contratto di esercizio tipo delle Medicine di Gruppo Integrate - coordinatore* (DDR n.4 del 17.01.2018);
- *Comitato regionale per la Medicina Generale – vicepresidente* (DGRV n.202 del 24.02.2015 e DGRV n.1916 del 27.11.2017);

- *Tavolo tecnico per l'individuazione delle tariffe orarie standard dei servizi infermieristici ed amministrativi forniti da soggetti terzi alle Medicine di Gruppo Integrate* - coordinatore (DDR n.3 del 13.01.2017);
- *Tavolo tecnico regionale per l'individuazione di indirizzi organizzativi per l'Assistenza Domiciliare Integrata* - coordinatore (DDR n.112 del 24.10.2016);
- *Tavolo tecnico regionale per la definizione di progettualità finalizzate alla partecipazione degli Specialisti Ambulatoriali Interni nel progetto di sviluppo delle cure primarie* - coordinatore (DDR n.29 del 6.04.2016);
- *Tavolo paritetico per la valutazione della conformità delle costituenti Medicine di Gruppo Integrate* - coordinatore (DDR n.213 del 23.07.2015);
- *Tavolo paritetico per la condivisione dei PDTA regionali previsti dal Contratto d'Esercizio* - coordinatore (DDR n.213 del 15.07.2015);
- *Tavolo di trattativa per l'integrazione del servizio di Continuità Assistenziale nel progetto cure primarie* - coordinatore (DDR n.213 del 15.07.2015).

Sulla base di specifico Provvedimento di Giunta Regionale o Decreto del Direttore generale di Area Sanità e Sociale è stata, fino al 30.6.2021, **componente di molteplici Tavoli/Commissioni regionali** tra cui:

- *Gruppo Tecnico di Lavoro per l'elaborazione di protocolli di collaborazione tra servizi per la disabilità età adulta e non autosufficienza e i dipartimenti salute mentale* (DDR n.95 del 16.09.2020);
- *Gruppo Tecnico di Lavoro per l'elaborazione di protocolli di collaborazione tra servizi di neuropsichiatria infantile e servizi per la salute mentale adulti* (DDR n.123 del 6.11.2019);
- *Tavolo tecnico regionale sui criteri e le modalità con cui assicurare l'assistenza medica in strutture residenziali e strutture di ricovero intermedie nel progetto di sviluppo delle cure primarie* (DDR n.91 del 16.09.2016 e DDR n.3 del 17.01.2018);
- *Coordinamento regionale cure palliative e terapia del dolore L.R. n.7/2009* (DGRV n. 429 del 6.04.2017);
- *Commissione regionale per le attività diabetologiche L.R. n.36/2003* (DGRV n. 244 del 7.03.2017).

Nell'ambito della formazione, con specifico Provvedimento di Giunta Regionale o con Decreto del Direttore generale di Area Sanità e Sociale, ha assunto fino al 30.6.2021 l'incarico di:

- **Presidente del Comitato scientifico della Scuola di formazione specifica in medicina generale nell'ambito della Fondazione Scuola di Sanità Pubblica** (DGRV n.1763 del 19.11.2018). Detto incarico sostituiva quello di Preside della Scuola assunto dall'anno 2015 (DGRV n. 1738 del 1.02.2015);
- *Co-responsabile scientifico del corso pilota di formazione complementare per lo sviluppo di competenza avanzata dell'Infermiere nella continuità delle cure* (DGRV n.1580 del 29.10.2019 e DDR n.147 del 23.12.2019);
- *Co-responsabile scientifico del progetto formativo: "Le cure integrate del paziente complesso nella Regione del Veneto: il modello di care management"* (DGRV n. 1532 del 10.10.2016);
- *Responsabile del percorso di formazione manageriale per Direttori di Distretto* (DGRV n. 462 del 19.04.2016);
- *Responsabile del progetto formativo di alto livello per Responsabili della Centrale Operativa Territoriale* (DGRV n. 463 del 19.04.2016).

È stata **componente di vari Tavoli/Gruppi di lavoro nazionali**, tra cui:

- *Tavolo sulle tematiche afferenti alla Legge n.38/2010 "Disposizioni per garantire l'accesso alle cure palliative e alla terapia del dolore"*;
- *Tavolo di lavoro per l'aggiornamento decreto interministeriale in materia di iscrizione volontaria al SSN*;
- *Gruppo di lavoro PonGov Cronicità – Sostenere la sfida alla cronicità con il supporto dell'ICT*;
- *Gruppo di lavoro istituzionale per la definizione di un percorso comune di accreditamento dei servizi di assistenza domiciliare integrata (ADI)*;
- *Gruppo di lavoro Strategie Aree Interne in rappresentanza dell'Area Sanità e Sociale*;

- *Cabina di regia sull'implementazione del numero europeo armonizzato a valenza sociale 116 117 per il Servizio di Guardia Medica per cure non urgenti.*

È stata componente del Panel della Giuria della prima Conferenza di Consenso per il Patient Engagement –Università Cattolica - Istituto Superiore di Sanità - Ministero della Salute (Milano, 2017).

Esperienze pregresse nel Servizio Sanitario Regionale del Veneto

Principali attività e responsabilità

Dal 1.9.2010 al 31.07.2013 dirigente assegnato (in posizione di distacco dalla Azienda ULSS n.4 Alto Vicentino) alla **Segreteria Regionale per la Sanità della Regione Veneto**.

- Elaborazione di strumenti di programmazione socio-sanitaria, con particolare riferimento alla formulazione del Piano Socio-Sanitario Regionale 2012-2016 (poi approvato con LR n.23/2012) e coordinamento e monitoraggio di tutte le attività connesse.
- Coordinatore del Gruppo Tecnico sul Governo regionale sulle Cure Primarie.
- Componente titolare del Comitato regionale per la Medicina Generale.
- Componente titolare del Comitato regionale per la Pediatria di Libera Scelta.

Dal 1.9.2001 al 31.8.2010 assegnata al Coordinamento Distretti dell'Azienda ULSS n.4 Alto Vicentino e successivamente assegnata alla UOS a valenza dipartimentale *"Servizio per lo studio, lo sviluppo e la verifica di modelli organizzativi delle Cure Primarie"* in staff alla Direzione Sanitaria.

Dal 1.1.2003 al 31.8.2010 **incarico di collaborazione presso la Direzione Piani e Programmi Socio-Sanitari della Segreteria Regionale per la Sanità della Regione Veneto.**

Principali attività e responsabilità

- Attività del Coordinamento Distretti in ambito di organizzazione dell'assistenza territoriale, con funzioni di programmazione e monitoraggio.
- Supporto alle attività della struttura regionale Unità Complessa Assistenza distrettuale e Cure primarie della Segreteria Regionale per la Sanità della Regione Veneto nell'ambito di una specifica collaborazione instaurata con l'Azienda ULSS n.4 Alto Vicentino.
- Componente della Commissione Tecnica regionale delle Cure primarie.
- Componente titolare del Comitato regionale per la Medicina Generale.
- Componente titolare del Comitato regionale per la Pediatria di Libera Scelta.

Esperienze precedenti

Dal 1998 al 2001 **ricercatrice presso l'International Training Centre of the International Labour Organization, agenzia delle Nazioni Unite** – sede di Torino.

- L'incarico ha riguardato: la progettazione, la direzione e la realizzazione di attività di ricerca, con riferimento a tematiche in ambito sociale e sanitario; lo sviluppo di competenze specifiche nell'applicazione di metodiche statistiche multivariate di elaborazione dei dati (analisi fattoriale, analisi dei cluster, ecc.), nonché la specifica esperienza nell'ambito della network analysis.

Dal 1996 ricercatrice/consulente per Amministrazioni Pubbliche, Istituti di Ricerca e Associazioni di Categoria con funzioni di progettazione, direzione e realizzazione di studi a carattere sociale e sanitario, nonché applicazione di metodiche per l'analisi dei bilanci di Aziende sanitarie pubbliche e private.

Si citano in particolare le seguenti esperienze:

- dal 03.01.1996 al 30.06.1997 responsabile dell'Ufficio Studi della CISL di Vicenza,

- svolgendo studi sul mercato del lavoro e sulle reti sociali, nonché analisi di bilancio di aziende del settore secondario e di strutture sanitarie pubbliche e private;
- consulente presso l'Amministrazione provinciale di Vicenza all'interno dell'Ufficio della Consigliera di Parità, per la direzione di indagini sulle famiglie monoparentali e sulle varie forme di disagio di genere;
- consulente presso la Camera di Commercio di Vicenza per la realizzazione di ricerche sul fenomeno migratorio nella provincia di Vicenza;
- consulente presso la CISL del Veneto, realizzando analisi sui bisogni formativi e di competenze, sull'organizzazione di reti sociali che coinvolgono in particolare gli anziani, sui flussi migratori;
- consulente presso la Fondazione Corazzin di Venezia, collaborando alla realizzazione di ricerche promosse dalle Associazioni di Categoria nell'ambito del mercato del lavoro, della mappatura di competenze, dell'inserimento lavorativo di categorie svantaggiate e nel settore dei servizi sociali e della conciliazione dei tempi di vita e di lavoro;
- consulente presso la Fondazione CUOA - Consorzio Universitario di Organizzazione Aziendale, svolgendo attività di ricerca e valutazione di progetti nell'ambito sociale.

Dal 1994 al 1996 borsista-statistico presso il Centro per l'Epilessia dell'Azienda ULSS n.8 Vicenza con funzione di supporto nella elaborazione di dati alle strutture aziendali.

Incarico di docente del Corso di Metodologia della Ricerca Statistica presso la Scuola per Terapisti della Riabilitazione presso l'Azienda ULSS n.8 Vicenza (1995-1996).

Dal 1994 al 1995 ha svolto attività di ricerca in ambito di Misura di informazione e Statistica presso il Dipartimento di Scienze Statistiche dell'Università degli Studi di Padova.

Istruzione

Titolo di studio

Laurea in Scienze Statistiche ed Economiche (vecchio ordinamento) conseguita presso la Facoltà di Scienze Statistiche e Demografiche dell'Università degli Studi di Padova con votazione 104/110.

Maturità scientifica presso il Liceo scientifico statale GB. Quadri di Vicenza con votazione 50/60.

Frequenza percorsi formativi manageriali/master

- **Percorso di formazione manageriale per le Direzioni generali delle Aziende sanitarie** (Edizione della Regione Veneto con durata marzo-ottobre 2017), quale corso di formazione in materia di sanità pubblica e di organizzazione e gestione sanitaria **propedeutico all'inserimento nell'elenco nazionale dei soggetti idonei alla nomina di Direttore generale delle Aziende sanitarie e degli altri Enti del S.S.N.**

Il percorso formativo ha approfondito molteplici aspetti tra cui: project management, process management, check up manageriale, change management, valutazione delle performance, il ciclo Plan Do Check Act.

- **Diploma in "Adapting Policies Management"** – Corso residenziale (380 ore) presso l'International Training Centre of the ILO (Torino, 2000).

Il percorso formativo ha riguardato molteplici aspetti di gestione delle risorse umane tra cui: competence based approach, bilancio di competenze, training needs analysis, team work.

- **Academic Potential Certificate "Writing, Editing and Publishing Research"** - University of Wales in Bangor (1998), con specifica applicazione all'ambito delle problematiche sociali.

- **Diploma in "Local Economic Development"** – Corso residenziale (320 ore) – presso

l'International Training Centre of the ILO e il Dipartimento di Economia dell'Università di Pavia (Pavia, 1997).

Frequenza altri percorsi formativi

- Corso (10 ore) *"Semplicemente: la mappatura e revisione dei processi in ottica Lean. Percorso formativo per dirigenti"*, Trentino School of Management (dicembre 2024).
- Corso (3 ore) *"Formazione in materia di antiriciclaggio: aspetti normativi, organizzativi ed operativi"*, Trentino School of Management (maggio 2024).
- Corso (9 ore) *"Leadership smart: motivare e coinvolgere il proprio gruppo nel Lavoro agile"*, Trentino School of Management (febbraio 2024).
- Corso obbligatorio per dirigenti ai sensi del D. Lgs 81/2008 (6 ore), Trentino School of Management (dicembre 2023).
- Corso obbligatorio (3 ore) *"Formazione in materia di prevenzione della corruzione - Antiriciclaggio: evoluzione normativa e azioni di prevenzione"*, Trentino School of Management (ottobre 2023).
- Corso di formazione *"Lean basic – approccio al Lean Management"* – Fondazione Scuola di Sanità Pubblica (Venezia, 28-29 marzo 2019).
- Corso di formazione sul campo (30 ore) *"Un confronto internazionale per lo sviluppo dei servizi sanitari del Veneto"* – Fondazione Scuola di Sanità Pubblica (gennaio-maggio 2017).
- Corso di formazione (14 ore) *"Armonizzazione Contabile riconducibile all'applicazione del DLgs. 118/2011"* - Dirigenti di Settore - Area Bilancio, Regione Veneto (Venezia, 26-27 maggio 2015).
- Corso obbligatorio in materia di *Salute e Sicurezza per Dirigenti* – Area Sicurezza luoghi di lavoro, Regione Veneto (Venezia, 15 e 27 gennaio 2015).
- Corso di formazione *"Definizione del profilo di rischio del Dirigente rispetto al nuovo quadro normativo e concetti generali di risk management - L. 190/12 - Modulo specialistico* - Area Sviluppo della dirigenza, Regione Veneto (Venezia, edizione 2014).
- Seminario di Alta formazione in programmazione sanitaria - Ministero della Salute (Roma, 6 maggio 2013).
- Seminario di ricerca (25 ore) *"Continuità assistenziale ed efficacia delle cure"* - Fondazione Zancan (Malosco, 20-23 giugno 2010).
- Corso di formazione (20 ore) *Medicina convenzionata: programmazione e strumenti di controllo"* - Regione Veneto - Ca' Foscari Formazione e Ricerca (Venezia, 4-18 ottobre 2006).
- Corso in Biostatistica (40 ore) – Sistema Epidemiologico Regionale (edizione 2003).
- Corso (20 ore) *"An Insight into Primary Care Sector - The Primary Care Budget: from the General Practitioners to the District"* - EIPA-European Institute of Public Administration (Milano, 2002).
- Corso di formazione sull'utilizzo del software per georeferenziazione epidemiologica – Azienda ULSS n.4 Alto vicentino (28-29 gennaio 2002).

Partecipazione a visite- studio all'estero/ international School

- Visita studio per i Direttori Generali delle Aziende sanitarie della Regione del Veneto. *La rete delle cure primarie nel Sistema Sanitario Scozzese* (Scozia, 8-11 maggio 2019).
- Visita studio per i Direttori Generali delle Aziende sanitarie della Regione del Veneto. *Il Sistema Sanitario dei Paesi Bassi e la Euroregione Meuse-Rhine* (Olanda, 15-18 luglio 2018).
- Spring School on *"Whole of society approach and the role of primary health care in populations health, prevention and intersectoral action for health equity and well-being"* - Centre for Health and Development Murska Sobota in cooperation with WHO regional Office for Europe (Lubiana, 23-25 aprile 2018).

**Partecipazione come
discente a convegni,
seminari, workshop**

- Visita studio per i Direttori Generali delle Aziende sanitarie della Regione del Veneto. *La rete dei servizi sanitari nella Regione Catalogna* (Barcellona, 22-24 maggio 2017).
- Policy dialogue *"Implementing Primary Health Care Reform: Exchanging best practice and exploring collaboration across Austria, Slovenia and Veneto"*. European Observatory on Health Systems and Policies (Bled, 5-6 giugno 2017).
- Visita studio nell'ambito del Progetto Mattone Internazionale *"Regione Veneto con la rete Hope presso NHS North Valley e centrale Operativa NHS 24 – Scozia"* (Edimburgo, 9-13 giugno 2014).
- Visita studio *Window into the future of learning and training* - University of Wales in Bangor (Bangor, 1999).
- International Summer School (40 ore) in *Traning Needs Analysis* - International Training Centre of the ILO (Torino, 1999).
- Moduli trasnazionali (120 ore) *"Endogenous Skill Anticipating"* - Universidad Autonoma de Madrid e Universitat de Barcelona (1997).
- Convegno OASI 2019. Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema sanitario Italiano - CERGAS Bocconi (Milano, 29 novembre 2019).
- Seminario di presentazione dei risultati dell'indagine del Programma Nazionale Esiti e del Sistema di valutazione del network delle Regioni. Fondazione Scuola di Sanità Pubblica (Padova, 11 luglio 2019).
- Seminario di presentazione del rapporto OASI 2018. *"L'evoluzione del SSN: le sfide per policymaker e manager"*. CERGAS Bocconi (Montecchio Precalcino, 24 giugno 2019).
- Seminario di presentazione dei risultati dell'indagine di clima organizzativo delle Aziende Sanitarie del Veneto. Fondazione Scuola di Sanità Pubblica (Montecchio Precalcino, 24 giugno 2019).
- Convegno OASI 2018. Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema sanitario Italiano - CERGAS Bocconi (Milano, 29 novembre 2018).
- Corso *"Aggiornamenti in tema di profilassi malattie infettive"* – Regione Veneto (Venezia, 6 novembre 2018).
- Workshop *"Improving the quality of care through the international comparison"* nell'ambito della Summer School *"Quality of care: improving effectiveness, safety and responsiveness"* – European Observatory on Health Systems and Policies (Venezia, 24 luglio 2018).
- Convegno *"Valutare Aziende, Processi di cura e di Ricerca: il contributo dell'Academy"* - SDA Bocconi (Milano, 4 giugno 2018).
- Seminario *"Cure primarie e MMG: le nuove sfide e la trasformazione necessaria"*. Network dei Direttori delle Aziende Sanitarie Pubbliche. SDA Bocconi (Milano, 16 aprile 2018).
- Convegno *"Il ruolo della capogruppo regionale nel SSR e le sfide per il management delle Aziende"*. CERGAS Bocconi (Montecchio Precalcino, 28 marzo 2018).
- Seminario *"Programma Nazionale Esiti. Attività sanitaria della Regione del Veneto"* – Fondazione Scuola di Sanità Pubblica (Mestre, 26 febbraio 2018).
- Gruppi di lavoro per la stesura della proposta tecnica di Piano Socio-Sanitario Regionale del Veneto 2018-2022 – Fondazione Scuola di Sanità Pubblica (16 giugno, 27 luglio e 3 agosto 2017).
- Seminario *"Presentazione rapporto OASI 2016. Revisione degli assetti istituzionali e rimodulazione dell'offerta dei servizi"* – CERGAS Bocconi e Regione Veneto (Montecchio Precalcino, 24 marzo 2017).
- Seminario di studio *"La peculiarità del rapporto di lavoro del dirigente medico del SSN, alla luce della normativa comunitaria, nazionale e collettiva"* - Fondazione Scuola di Sanità Pubblica (Padova, 23 marzo 2016).
- Convegno *"La riduzione dei tempi di attesa e la gestione delle liste di attesa. Strategie e metodi di attuazione"* – European Observatory on Health System and Policies (Venezia,

13-14 novembre 2015).

- Convegno *"Slow medicine a Padova. Fare di più non significa fare meglio"* – Azienda ULSS n.16 Padova (Padova, 12 febbraio 2015).
- Convegno *"Lo sviluppo del ruolo avanzato della professione infermieristica e ostetrica: il modello Scozzese e lo stato dell'arte dell'Italia"* – Regione Veneto (Venezia, 3 ottobre 2014).
- Convegno: *"Tre Sanità a confronto. Veneto, Lombardia, Piemonte"* – Regione Veneto (Verona, 22 ottobre 2012).
- Convegno *"Le Cure domiciliari nel Veneto"* – Regione Veneto (Thiene, 23 novembre 2007).
- Congresso internazionale *"Famiglia e Cittadinanza"* – Centro regionale di Documentazione e Analisi sulla famiglia (Padova, 19-20 ottobre 2007).
- Convegno *"Identità plurali, culture, multiculturalità, intercultura"* – Università degli Studi di Padova (Padova, 18 ottobre 2007).
- Convegno *"Il diabete nel Veneto: dalla conoscenza del problema al miglioramento dell'assistenza"* – Regione Veneto (Castelfranco Veneto, 13 dicembre 2004).
- Convegno *"I servizi sociali in Veneto: valutazione, qualità e legittimazione"* – Università degli Studi di Padova (Padova, 30 marzo 2004).
- Convegno *"Il modello veneto per il governo della medicina convenzionata"* – Regione Veneto (Treviso, 25 ottobre 2003).
- Seminario *"La valutazione multidimensionale della popolazione anziana nel Veneto"* – Regione Veneto (Montebelluna, 7 dicembre 2002).
- Convegno *"Utilizzo dell'analisi di casistica per migliorare l'appropriatezza dell'attività ospedaliera"*. Regione Veneto (Venezia, 28 ottobre 2002).
- Seminario di *Epidemiologia Assistenziale* – Regione Veneto (Montebelluna, 13-14 giugno 2002).

**Partecipazione in qualità di
docente/relatore a percorsi
formativi, convegni,
workshop**

Partecipazione **in qualità di docente/relatore** a molteplici percorsi formativi, convegni e seminari, tra cui si citano:

- Corso di formazione manageriale: "PNRR – M6 C2.2 Sviluppo delle competenze tecniche-professionali, digitali e manageriali del personale del sistema sanitario" per l'area tematica: Reti e processi organizzativi per l'erogazione dei servizi di salute. La Centrale Operativa Territoriale. I° e II° edizione. AGENAS (Roma, 20 e 27 ottobre 2023, 15 marzo, 12 aprile e 7 giugno 2024).
- Convegno *"Verso la nuova sanità territoriale: l'Osservatorio delle buone pratiche di integrazione socio-sanitaria"*. Agenas, Federsanità ANCI. (Roma, 13 dicembre 2022).
- Forum Risk Management in Sanità. Sessioni: *"La Casa della Comunità e le COT"*; *"Lean for excellence: da strumento operativo a visione strategica"*; *"Progetto PONGOV"*. (Arezzo, 22-25 novembre 2022).
- Forum Sistema Salute 7° Edizione. *"Le Centrali Operative Territoriali: Esperienze, opportunità e prospettive"*. (Firenze, 6 ottobre 2022).
- Percorso formativo per dirigenti CISL Veneto *"L'assistenza territoriale e la sua evoluzione alla luce del PNRR"*. (Mestre, 20 settembre 2022).
- Convegno *"LONG-TERM CARE - Stati Generali dell'assistenza a lungo termine. PNRR al via: verso l'attuazione dei nuovi modelli di presa in carico del paziente anziano cronico e la riorganizzazione e l'integrazione del suo percorso assistenziale"*, Italia Longeva e Ministero della Salute. (Roma, 19-20 luglio 2022).
- Percorso formativo per dirigenti CISL Veneto *"La programmazione del Distretto e la sua evoluzione nei vari Piani Socio Sanitari Regionali"*. (Mestre, 1 luglio 2022).
- Percorso formativo per dirigenti CISL-FNP Veneto: *"Organizzazione dei servizi territoriali alla luce del PNRR"*. (Mestre, 27 giugno 2022).
- Convegno *"Prima tappa del Roadshow regionale a Torino: le buone pratiche del PON*

- GOV CRONICITÀ - *Sostenere la sfida alla cronicità con il supporto dell'ICT*". (Torino, 11 aprile 2022).
- Forum Risk Management in Sanità. Sessioni: *"PNRR e DM 71: il PONGOV, ICT e cronicità a supporto delle nuove reti territoriali e "Centrali Operative Territoriali – USCA – 116117. La continuità assistenziale"*. (Arezzo, 30 novembre e 1-2 dicembre 2021).
 - Laboratorio Sanità 20/30 *"A partire dal territorio: presa in carico del paziente e continuità assistenziale"* (Arezzo, 21-22 giugno 2021).
 - Master universitario di 1° livello in *"Cure Primarie e sanità pubblica. Specialista in Infermieristica di famiglia e di comunità"*, Università degli studi di Verona (19 maggio 2021).
 - Webinar *"L'integrazione tra assistenza primaria e sanità pubblica: la lezione del COVID-19 e il cambiamento possibile"* - Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica (webinar, 10 dicembre 2020).
 - Quarta Conferenza Nazionale sull'Assistenza primaria. *"Sfida alla cronicità. Piani regionali per lo sviluppo dell'Assistenza Primaria in seguito all'emergenza COVID-19"* - Istituto Superiore di Studi Sanitari "G. Cannarella" (webinar, 17 novembre 2020).
 - Webinar *"L'Assistenza Domiciliare Integrata: esperienze, problemi e prospettive"* CesDirSan – Centro Interdisciplinare di Studi sul Diritto Sanitario (12 ottobre 2020).
 - Summer School *"Innovazione e Salute in un mondo globale"* Motore Sanità (Asiago-Gallio, 17-18 settembre 2020).
 - Webinar *"Roadshow Cronicità. Gli scenari post Covid-19"*. Motore Sanità (9 settembre 2020).
 - Convegno *"Aderenza terapeutica e Diabete"*. Società Italiana di Diabetologia (Rovigo, 21 febbraio 2020).
 - Seminario *"Modelli organizzativi dell'assistenza territoriale nella Regione Veneto"*. Scuola di specializzazione in Igiene e Medicina preventiva AA 2019/2020 dell'Università degli Studi di Padova (Padova, 15 novembre 2019).
 - Convegno CARD/ANMDO Emilia Romagna *"Il futuro della presa in carico del paziente cronico, tra Percorsi Diagnostici Terapeutici Assistenziali, Piani assistenziali, cure intermedie e regionalismo differenziato"* (Bologna, 13 novembre 2019).
 - Seminario *"Somministrazione farmaci a Scuola"*. Ufficio Scolastico Regionale Veneto Ambito Territoriale di Padova e Rovigo sede di Padova (Padova, 8 novembre 2019).
 - Convegno *"HIGHWAY DIABETES - Il paziente al centro"*. Motore Sanità (Vicenza, 10 ottobre 2019).
 - Congresso AMD-SID Regione Veneto e Trentino Alto Adige *"Diabetologia: dall'innovazione terapeutica all'innovazione della cura"* (Vicenza, 5 ottobre 2019).
 - Corso di formazione manageriale per le Direzioni Generali delle Aziende sanitarie (Edizione di Bologna). Fondazione Scuola di Sanità Pubblica (18 settembre 2019).
 - Workshop *"Implementing skill-mix innovation for primary and chronic care"* nell'ambito della Summer School *"Skill-mix innovation in primary and chronic care: mobilizing the health workforce"* – European Observatory on Health Systems and Policies (Venezia, 23 luglio 2019).
 - Seminario di presentazione dei progetti regionali sugli Obiettivi del Piano Sanitario Nazionale. Direzione Generale della Programmazione Sanitaria - Ministero della Salute (Roma, 20 giugno 2019).
 - Congresso *"La Medicina generale oggi: fra rilancio e scomparsa"*. Keiron As.Me.G. (Padova, 8 giugno 2019).
 - Corso *"Percorso integrato di cura a supporto dello sviluppo delle reti aziendali di cure palliative in età adulta"*. Fondazione Scuola di Sanità Pubblica (Vittorio Veneto, 22 maggio 2019).
 - Convegno *"Il percorso di presa in carico del paziente cronico: il modello lombardo a confronto. Viaggio tra le proposte e le esperienze innovative"* – Regione Lombardia (Milano, 8 aprile 2019).
 - Workshop *"Agire il cambiamento nella presa in carico dei pazienti cronici complessi:*

- pratiche manageriali*" - Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario Università Cattolica del Sacro Cuore (Milano, 11 marzo 2019).
- Roadshow Diabetologia. Motore Sanità. (Montecchio Precalcino, 19 dicembre 2018).
 - Winter School Firenze *"I percorsi della cronicità"*. Motore Sanità (Firenze, 14 dicembre 2018).
 - Convegno *"La cronicità e i PDTA"*. Drugs & Health S.r.l (Bologna, 4 dicembre 2018).
 - XXXIX Congresso nazionale *"40 anni di SSN: il farmacista motore di salute per il futuro"*. Società Italiana di Farmacia Ospedaliera e dei servizi farmaceutici delle Aziende Sanitarie (Napoli, 1 dicembre 2018).
 - Forum Risk Management in Sanità. Sessioni: *"Continuità assistenziale territorio-ospedale-territorio: I pazienti, gli strumenti di governo e l'offerta dei Servizi"* e *"Modelli di assistenza socio-sanitaria nel territorio"*. (Firenze, 27-28 novembre 2018).
 - Congresso AMD-SID Regione Veneto e Trentino Alto Adige *"Obiettivo Diabete"* (Padova, 24 novembre 2018).
 - Consensus Conference *"Osservatorio delle cronicità"*. SDA Bocconi (Milano, 18 ottobre e 20 novembre 2018).
 - Congresso nazionale SUMAI *"Specialistica ambulatoriale: garanzia per il Servizio Sanitario Nazionale"*. (Saint Vincent, 9-11 ottobre 2018).
 - Convegno nazionale *"Organizzare e gestire la presa in carico della cronicità. Le attività dell'osservatorio nazionale Cure primarie"*. SDA Bocconi (Milano, 11 luglio 2018).
 - Convegno nazionale *"Le Cure domiciliari nei vari contesti regionali. Un modello per il diritto ad una assistenza domiciliare egualitaria"*. Consiglio regionale della Campania e Associazione Italiana Cure domiciliari (Napoli, 18-19 giugno 2018).
 - Convegno nazionale *"Medicina territoriale e gestione integrata della cronicità"*. Motore Sanità (Vicenza, 24 maggio 2018).
 - Corso *"Percorso integrato di cura a supporto dello sviluppo delle reti aziendali di cure palliative in età adulta"*. Fondazione Scuola di Sanità Pubblica (Vicenza, 24 maggio 2018).
 - Workshop *"Osservatorio sui modelli di presa in carico"*. Academy of Health care management and economics – SDA Bocconi (Milano, 19 aprile 2018).
 - Corso di formazione manageriale per dirigenti di struttura complessa. Fondazione Scuola di Sanità Pubblica (edizioni varie: 15 giugno 2016, 8-9 settembre 2016, 20 ottobre 2016, 16 novembre 2016, 13 settembre 2017, 20 marzo 2018, 27 marzo 2018 e 4 aprile 2018).
 - Convegno nazionale *"La gestione integrata della disabilità neuropsichica presenile, la sfida della cronicità precoce"*. Motore Sanità (Venezia, 23 febbraio 2018).
 - Corso di formazione *"Cure intermedie tra ospedale e assistenza primaria: dove spostare il baricentro?"* - Società Italiana di Igiene Medicina Preventiva e Sanità Pubblica (SItI) - Gruppo di lavoro Primary Health Care (Bologna, 20 febbraio 2018).
 - Winter School 2018 *"L'agenda sul futuro della sanità italiana"* – Motore Sanità (Como, 25-26 gennaio 2018).
 - Seminario *"La Casa della Salute, sulle vie della Cura"*. Regione Emilia Romagna (Forlì, 12 gennaio 2018).
 - Convegno *"Il paziente fragile con patologie croniche nella nuova farmacia dei servizi: il modello veneto"* - Regione Veneto e Federfarma (Verona, 16 dicembre 2017).
 - Congresso AMD-SID *"Le complicanze sommerse del diabete e le nuove sfide per il team multidisciplinare"* (Padova, 25 novembre 2017).
 - Seminario *"Flussi informativi in sanità: Non solo un atto burocratico"*. Scuola di Specializzazione in Medicina di Comunità e delle Cure Primarie – Università degli Studi di Padova (Padova, 16 novembre 2017).
 - Convegno regionale *"Muoviamoci tra dovere e piacere. Dalla promozione dell'attività motoria alla prescrizione dell'esercizio fisico. Buone pratiche per la promozione*

- dell'Engagement in sanità* – Regione Veneto (Mestre, 9 novembre 2017).
- Seconda Conferenza Nazionale sull'Assistenza primaria. *"Dall'offerta di servizi all'iniziativa"* - Istituto Superiore di Studi Sanitari "G. Cannarella" (Roma, 7-8 novembre 2017).
 - Barometer Diabetes and Obesity Forum *"Assistenza e legislazione sul diabete nella Regione Veneto"* – Consiglio Regionale del Veneto (Venezia, 6 novembre 2017).
 - Corso di formazione manageriale per dirigenti di struttura complessa (varie sessioni) – Fondazione Scuola di Sanità Pubblica (Montecchio Precalcino, 2017).
 - Workshop nell'ambito della Summer School *"Strengthening person-centredness health systems. The role of the health information exchange"*. European Observatory on Health Systems and Policies (Venezia, 25 luglio 2017).
 - Masterclass for primary care Executives della Tilburg University (corso rivolto a dirigenti olandesi che operano a livello strategico nell'ambito delle Cure Primarie) - Dutch health care system (Isola di San Servolo, 22-23 giugno 2017).
 - XIII Convegno Regionale Veneto di Cure Palliative *"Vivere il tempo della cura. Attualità e prospettive in cure palliative in Veneto"* (Soave, 26 maggio 2017).
 - Convegno *"Evoluzioni nelle organizzazioni delle Cure primarie"*. Corso ECM per la Medicina generale (Trento, 21 maggio 2017).
 - Master universitario di I° livello in *"Case Manager di cure primarie e palliative"* – Università degli Studi di Verona (Verona, 2017).
 - Corso di formazione *"Sviluppo delle competenze manageriali e di networking dei Direttori di Distretto"*. Fondazione Scuola di Sanità Pubblica (16 gennaio 2017).
 - Corso di formazione *"Le cure integrate nel paziente complesso nella Regione del Veneto: il modello di Care Management"*. Fondazione Scuola di Sanità Pubblica (1 dicembre 2016 e 12 gennaio 2017).
 - Congresso SID-AMD Sezioni Regionali Veneto-Trentino-Alto Adige *"Il diabete nel paziente vulnerabile"* (Asolo, 26 novembre 2016).
 - Convegno *"La valutazione delle performance dei servizi sanitari territoriali"* – Fondazione Scuola di Sanità Pubblica (Venezia, 18 novembre 2016).
 - Convegno *"Gestione domiciliare del fine-vita: dall'informazione alla competenza"* – Ordine degli Psicologi del Veneto (Venezia, 8 ottobre 2016).
 - Corso di formazione per dirigenti delle ASL – Regione Lombardia (2016).
 - Percorso formativo *"Management dei servizi territoriali"* - SDA Bocconi (Milano, 2016).
 - Prima Conferenza Nazionale sull'Assistenza primaria *"L'assistenza primaria tra vecchi e nuovi paradigmi"* - Istituto Superiore di Studi Sanitari "G. Cannarella" (Roma, 2016).
 - Convegno nazionale *"La casa della salute: esperienza e punti di vista"* – Regione Emilia Romagna (Bologna, 17 giugno 2016).
 - Summer School *"Primary health care: innovating for integrated, more effective care"* – European Observatory on Health Systems and Policies (Venezia, luglio 2016).
 - Corso di formazione *"La medicina specialistica verso la Community Care"* –Università Ca' Foscari (Venezia, 2016).
 - Percorso formativo di alto livello per i responsabili della Centrale Operativa Territoriale. Fondazione Scuola di Sanità Pubblica (28 giugno 2016).
 - Workshop *"Osservatorio sui modelli di presa in carico"*. Academy of Health care management and economics – SDA Bocconi (Milano, 14 dicembre 2015).
 - Corso di formazione *"Leadership e management dei coordinatori sanitari titolari di Posizione Organizzativa"*. Fondazione Scuola di Sanità Pubblica (27 novembre 2015).
 - Corso di formazione *"Care management: cure integrate del paziente complesso nelle cure primarie"*. Fondazione Scuola di Sanità Pubblica (5 novembre 2015).
 - MEDiT – Health innovation (Vicenza, edizioni annuali dal 2012 al 2016).
 - Master di II° livello *"Economia e management della Sanità"* – Università Ca' Foscari (Venezia, 2015).

- Convegno *"Positioning the Veneto Region at the core of Global and European health policies"* - Regione Veneto in collaborazione con l'OMS (Venezia, 3 dicembre 2015).
- Congresso SID-AMD Sezioni Regionali Veneto-Trentino-Alto Adige (Trento, 7 novembre 2015).
- Corso di formazione per coordinatori delle professioni sanitarie *"Favorire la continuità Ospedale-Territorio"*. Azienda ULSS n.15 Alta Padovana (Camposampiero 28 ottobre e 19 novembre 2015).
- Convegno *"Lo sviluppo delle competenze dei professionisti sanitari. Attualità e prospettive nello scenario nazionale e regionale"* – Fondazione Scuola di Sanità Pubblica (Padova, 8 ottobre 2015).
- Workshop nell'ambito della Summer School *"Integrated Care: moving beyond the rhetoric"* - European Observatory on Health Systems and Policies (Venezia, luglio 2015).
- Master universitario di II° livello in *"Gestione delle strutture di cure primarie"* – Università Carlo Cattaneo LIUC (Milano, 10-11 luglio 2015).
- Convegno nazionale *"Professionisti a confronto. La salute delle competenze"* – CISL Funzione Pubblica (Roma, 2015).
- Corso di formazione *"Leadership e management dei Coordinatori sanitari titolari di Posizione Organizzativa"* – Fondazione Scuola di Sanità Pubblica (Montecchio Precalcino, 2015).
- Convegno su *"Organizzazione e articolazione dei servizi territoriali"* – Ateneo Veneto (Venezia, 13 aprile 2015).
- Stati generali della Sanità del Veneto - Motore Sanità (Venezia, 29-31 gennaio 2015).
- Giornata di formazione *"I numeri per la salute: programmare per setting"* – Regione Veneto (Venezia, 20 gennaio 2015).
- Seminario *"Il nuovo modello organizzativo delle cure primarie nella Regione Veneto"* – Regione Veneto (Padova, 4 dicembre 2014).
- Corso di formazione *"La sanità nel territorio, community care e innovazione sociale"* – Università Ca' Foscari (Venezia, 2014).
- Barometer Diabetes Forum *"Assistenza e legislazione sul diabete nella Regione Veneto"* – Consiglio Regionale del Veneto (Venezia, 23 giugno 2014).
- X Convegno regionale di Cure palliative: *"L'appropriatezza delle cure"* – Regione Veneto (Padova, 23 maggio 2014).
- Convegno *"Esperienze di cure primarie: l'innovazione 2.0 nell'assistenza territoriale"* – Regione Emilia Romagna (Bologna, 31 marzo 2014).
- Convegno *"Il diabete nel Veneto"* – Osservatorio ARNO (Venezia, 28 marzo 2014).
- Convegno *"Cure primarie h24. Chronic care model e medicina di iniziativa"* – Accademia Nazionale di Medicina (Roma, 18 febbraio 2014).
- Corso *"In tempi di tagli una garanzia: la continuità delle cure"* – CARD Confederazione Associazioni Regionali di Distretto (Padova, 5 aprile 2013).
- Corso di formazione regionale *"Il management dell'attività assistenziale delle cure primarie"* – Regione Veneto (Garda, 29-30 maggio 2012).
- Corso di formazione per le progressioni economiche orizzontali – Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto (Venezia, 22 novembre 2012).
- Corso di formazione in pianificazione e programmazione del SSN/SSR – Veneto FORMSS Scuola di formazione manageriale in Sanità e Sociale (Padova, 2011).
- Corso per il middle management delle Aziende Sanitarie del Veneto - Veneto FORMSS Scuola di formazione manageriale in Sanità e Sociale (Padova, 25 e 26 ottobre 2011).
- Congresso *"La qualità del sistema di assistenza territoriale e il valore delle relazioni per un Distretto convincente"* – CARD Confederazione Associazioni Regionali di Distretto (Padova, 16-18 settembre 2010).
- Convegno *"Network delle direzioni strategiche delle Aziende Sanitarie"* –

- L'organizzazione e la gestione delle UTAP: primi risultati* - Fondazione CUOA Sanità (Altavilla vicentina, 13 maggio 2009).
- Conferenza interregionale Sanità Nordest *"Quale progetto per i Distretti?"* (Venezia, 2008).
 - Convegno *"I Distretti sanitari: dalle buone pratiche a soluzioni di sistema"* – CARD Confederazione Associazioni Regionali di Distretto (Verona, 14 novembre 2008).
 - Focus group *"Servizi Distrettuali per la definizione di standard, indicatori e misure di impatto"* - Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto (Venezia, 2008).
 - Convegno *"Assistenza Domiciliare Integrata. Esperienze organizzative, gestionali e cliniche a confronto"* – Regione Veneto (Venezia, 28 novembre 2007).
 - Convegno *"Sistemi sanitari in Europa nella prospettiva delle cure primarie"* – Regione Veneto (Verona, 27 novembre 2007).
 - I° e II° Forum italiano per la valutazione delle tecnologie sanitarie – Università degli Studi di Trento (Trento, edizioni 2006 e 2007).
 - Corso di formazione *"Lo sviluppo delle competenze manageriali del personale dirigente dei servizi territoriali"* – Fondazione CUOA Sanità (Venezia, 2006).
 - Corsi APES - Advanced Program in Economia Sanitaria - Ca' Foscari Formazione e Ricerca (Venezia, biennio 2005-2006).
 - Convegno *"Scelte individuali e collettive nella tutela della salute"* – Associazione Italiana di Economia sanitaria (Genova, 10-11 novembre 2005).
 - Forum Sanità *"L'esperienza dell'UTAP: Unità Territoriali di Assistenza Primaria"* - (Cernobbio, edizione 2005).
 - Seminario interregionale *"La Persona nel percorso delle Cure Intermedie"* - Regione Friuli Venezia Giulia (Maniago, 3 aprile 2004).
 - Workshop *"Best practices in sanità"* – Ca' Foscari Formazione e Ricerca (Venezia, 3 febbraio 2004).
 - Convegno *"Strumenti per il miglioramento del governo clinico ed economico dell'assistenza territoriale"* – Agenzia Regionale Socio-Sanitaria del Veneto (Borgoricco, 9 dicembre 2003).
 - Convegno *"Centralità dei bisogni della persona anziana e riorganizzazione della rete territoriale dei servizi"* - CISL Veneto e Azienda ULSS n.4 Alto Vicentino (Montebelluna, 2003).
 - Convegno *"Strumenti per il miglioramento del governo economico delle Aziende sanitarie"* – Agenzia Regionale Socio-Sanitaria del Veneto (Borgoricco, 19 giugno 2003).
 - Seminario *"Responsabilizzazione budgetaria del medico di medicina generale e del pediatra di libera scelta: metodo e strumenti"* - Regione Veneto, Direzione Piani e Programmi Socio-Sanitari (Venezia, 12 giugno 2003).
 - Forum Sanità (Cernobbio, edizione 2003).
 - Giornata di studio *"Qualità percepita dei servizi sociali in Veneto"* – Dipartimento di Sociologia dell'Università degli Studi di Padova (Padova, 30 maggio 2003).
 - Convegno *"Budget di Distretto"* - Regione Veneto, Direzione Piani e Programmi Socio-Sanitari (Venezia, 28 febbraio 2003).
 - Workshop dei docenti e ricercatori di organizzazione aziendale *"Flessibilità & Performance"* - Accademia Italiana di Economia Aziendale (Padova, 2001).
 - Congresso *"Le reti sociali nei progetti di prevenzione, riduzione del danno e reinserimento lavorativo"* - Regione Lazio, Assessorato per la Salvaguardia e Cura della Salute (Roma, 1999).
 - Workshop *"Progettazione del Sistema dei Controlli"* - ITC of the ILO (Torino, 1999).
 - Convegno *"Programma di Lotta alla Droga: obiettivi e finalità"* - Regione Lazio, Assessorato per la Salvaguardia e Cura della Salute (Roma, 1998).
 - Tavola rotonda *"I costi dell'assistenza specialistica alle malattie croniche"* – Regione

Veneto (Vicenza, 7 dicembre 1996).

- Congresso nazionale della Lega Italiana Contro l'Epilessia, presentando lo studio "Valutazioni prognostiche dell'Epilessia sintomatiche e criptogenetiche attraverso l'analisi multivariata" (Verona, 29 maggio - 1 giugno 1996).

Profilo di competenze

Competenze professionali

- Conoscenze dei modelli organizzativi dell'assistenza territoriale (sociale e sanitaria) acquisite attraverso l'approfondimento personale e l'apprendimento esperienziale, nonché attraverso la partecipazione a molteplici percorsi formativi e visite studio.
- Capacità di elaborare strumenti di programmazione in ambito di assistenza territoriale (sociale e sanitaria).
- Capacità di analizzare e monitorare i processi organizzativi acquisita sia attraverso corsi di formazione sia sul campo a fronte dell'implementazione di modelli organizzativi innovativi nell'ambito dell'assistenza in ambito sociale e sanitario.
- Capacità di definire sistemi di monitoraggio e valutazione dei risultati, derivante dal background formativo.

Competenze organizzativo-gestionali

- Capacità di programmare ed organizzare autonomamente il lavoro con assoluto rispetto delle scadenze e degli obiettivi prefissati, potendo contare su un elevato grado di affidabilità e precisione nel portare a termine gli impegni assunti.
- Capacità di organizzare il lavoro dei propri collaboratori, assegnando compiti ed obiettivi, valorizzandone le attitudini, stabilendo le priorità. Detta capacità è maturata nell'ambito dell'esperienza professionale trovandosi a gestire materie differenti e complesse e quindi con necessità di sinergia tra professionalità differenti.

Competenze comunicative

- Capacità nella formulazione di progetti acquisite attraverso specifici percorsi formativi, a cui si aggiungono personali abilità di analisi e di sintesi ed elevate capacità nell'elaborazione di testi.
- Capacità comunicative sviluppate nell'ambito di una significativa attività convegnistica come relatore e come docente presso corsi universitari, master, percorsi di formazione.
- Capacità di gestire gruppi di lavoro acquisite attraverso l'attività di coordinamento di varie commissioni, gruppi e tavoli di lavoro multiprofessionali, ma anche attraverso specifici percorsi formativi.

Competenze tecnico-informatiche

- Conoscenza del pacchetto Office e suoi applicativi

Conoscenze linguistiche

- Italiano madrelingua
- Inglese (scrittura, lettura e parlato: discreto)

Pubblicazioni

Autrice di numerose pubblicazioni, a seguire se ne elencano alcune.

Svolge, inoltre, attività come referee per alcune riviste a carattere sanitario e sociale, sia nazionali che internazionali.

Titolo	"Buone pratiche di integrazione sociosanitaria: costruire strumenti per la selezione"
Autori	M.C.Ghiotto
Casa editrice	Istituto per la Ricerca Sociale
Anno	2023
Nome Periodico	Prospettive Sociali e Sanitarie
Numero periodico	Volume n.2, pg.35-38

Titolo	<i>“Ospedale aperto al territorio: un progetto pilota di equipe pediatriche ospedaliere a domicilio”</i>
Autori	<u>M.C.Ghiotto</u> , G. Pagiusco, M. Bellettato
Casa editrice	Il Pensiero Scientifico Editore
Anno	2023
Nome Periodico	Politiche Sanitarie
Numero periodico	Volume 24, n.2, pg.87-94
Titolo	<i>“Elementi strategici delle linee guida inerenti al modello digitale dell’assistenza domiciliare”</i>
Autori	<u>M.C. Ghiotto</u> , A. Borghini, M.Cosentino
Casa editrice	Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali
Anno	2022
Nome Periodico	Monitor
Numero periodico	n.47, pg. 39-43
Titolo	<i>“Strumenti di intelligenza artificiale nel contesto delle cure primarie: una rilettura per funzioni”</i>
Autori	<u>M.C. Ghiotto</u>
Casa editrice	Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali
Anno	2022
Nome Periodico	Monitor
Numero periodico	n.47, pg. 52-54
Titolo	<i>“L’assistenza domiciliare integrata nella Regione Veneto”</i>
Autori	<u>M.C.Ghiotto</u>
Casa editrice	Editoriale Scientifica Srl
Anno	2021
Nome Periodico	I Report del CeSDirSan
Numero periodico	Volume n.1, pg.63-77
Titolo	<i>“La centrale della continuità nell’emergenza sanitaria covid-19 nella Regione Veneto”</i>
Autori	<u>M.C.Ghiotto</u> , G. Mazzarolo, A. Buja et al.
Casa editrice	Il Pensiero Scientifico Editore
Anno	2021
Nome Periodico	Politiche Sanitarie
Numero periodico	Volume 21, n.1, pg.14-18
Titolo	<i>“Regione Veneto: consolidamento dell’assistenza territoriale in relazione all’emergenza COVID”</i>
Autori	<u>M.C. Ghiotto</u>
Casa editrice	Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali
Anno	2020
Nome periodico	Monitor
Numero periodico	n.44, pg. 87-90
Titolo	<i>“Position paper sulle politiche per la cronicità e sugli interventi per la gestione dello scompenso cardiaco”</i>
Autori	Autori vari
Casa editrice	FrancoAngeli
Anno	2019
Nome Periodico	MECOSAN
Numero Periodico	111 (2019) – pg.83-111
Titolo	<i>“La cartella informatizzata del Medico di Medicina Generale nel Sistema di valutazione delle performance dell’Assistenza Primaria”</i>
Autori	<u>M.C.Ghiotto</u> , Y.Rizzolo, E.Carraro, M.Claus
Casa editrice	FrancoAngeli
Anno	2019
Nome Periodico	MECOSAN

Numero periodico	112 (2019) – pg.41-59
Titolo	<i>“Palliative care quality measures: an exploratory study”</i>
Autori	A.Buja, M.Rivera, V.Baldo, M.Soattin, Y.Rizzolo, S.Boscolo, <u>M.C.Ghiotto</u> , G.Damiani
Casa editrice	London: BMJ
Anno	Printing 2019
Nome Periodico	BMJ Supportive & Palliative Care
Numero periodico	10.1136 bmjspcare-2018-001679
Titolo	<i>“Strengthening primary care: The Veneto Region’s model of the Integrated Medical Group”</i>
Autori	<u>M.C. Ghiotto</u> et al.
Casa editrice	Elsevier
Anno	2018
Nome Periodico	Health Policy
Numero periodico	122 (2018) 1149-1154
Titolo	<i>“Primary Care: a showcase of best practices from Euregha’s members”</i>
Autori	Autori vari
Anno	2018
Nome periodico	European Regional and Local Health Authorities
Titolo	<i>“Intensity of integrated cancer palliative care plans and end-of-life acute medical hospitalisation among cancer patient in Northern Italy”</i>
Autori	Autori vari
Casa editrice	John Wiley & Sons Ltd
Anno	2017
Nome Periodico	European Journal Cancer Care
Numero periodico	DOI: 10.1111/ecc.12742 pg. 1-6
Titolo	<i>“End-of-Life Place of Care, Health Care Settings, and Health Care Transitions Among Cancer Patients: Impact of an Integrated Cancer Palliative Care Plan”</i>
Autori	Autori vari
Anno	2017
Nome Periodico	Journal of Pain and Symptom Management
Numero periodico	Vol. 54 No. 2 August 2017 pg. 167-175
Titolo	<i>“Centrale operativa territoriale come centrale della continuità: l’esperienza nella Regione Veneto”</i>
Autori	<u>M.C.Ghiotto</u> et al.
Casa editrice	Il Pensiero Scientifico Editore
Anno	2016
Nome Periodico	Politiche Sanitarie
Numero periodico	Volume 17, n.2, pg.105-117
Titolo	<i>“Cure primarie H24: il quadro nel Veneto”</i>
Autori	<u>M.C.Ghiotto</u>
Casa editrice	Il Sole 24 Ore / Sanità
Anno	2014
Nome periodico	I quaderni di Accademia Nazionale di Medicina
Numero periodico	pag 14-17
Titolo	<i>“Continuità delle cure: un quadro sintetico dell’esperienza nella Regione Veneto. La continuità delle cure tra ospedale e territorio”</i>
Autori	<u>M.C.Ghiotto</u>
Casa editrice	Fondazione E. Zancan Onlus - Centro studi e ricerca sociale
Anno	2013
Nome periodico	Ricerche e documentazioni sui servizi alla persona
Numero periodico	n.67, pag 41-47
Titolo	<i>“L’anziano fragile con pluripatologia: elementi per un percorso integrato di cura e</i>

	<i>assistenza, in la continuità delle cure tra ospedale e territorio"</i>
Autori	<u>M.C.Ghiotto</u>
Casa editrice	Fondazione E. Zancan Onlus - Centro studi e ricerca sociale
Anno	2013
Nome periodico	Ricerche e documentazioni sui servizi alla persona
Numero periodico	n.67, pag 205-215
Titolo	<i>"Nel nuovo Piano socio-sanitario regionale: ridisegnata la filiera dell'assistenza"</i>
Autori	<u>M.C.Ghiotto</u>
Casa editrice	Il Sole 24 Ore / Sanità
Anno	2011
Nome periodico	Il Sole 24 Ore / Sanità
Numero periodico	S14: 5
Titolo	<i>"Il piano di riorganizzazione dell'assistenza sanitaria nelle Regioni in Piano di rientro"</i>
Autori	P.Benetollo, M.C. Ghiotto et al.
Casa editrice	Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali
Anno	2011
Nome periodico	Monitor
Numero periodico	n.27, pg.12-86
Titolo	<i>"I Piani di rientro: un'occasione per rilanciare i distretti"</i>
Autori	P.Benetollo, <u>M.C. Ghiotto</u> et al.
Casa editrice	Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali
Anno	2011
Nome periodico	Monitor
Numero periodico	n.27, 8° Suppl. pg.151-158
Titolo	<i>"L'assistenza domiciliare socio-sanitaria nell'ULSS n.4 Alto Vicentino"</i>
Autori	Cassiano P., Pretti MG., Broccardo L, <u>M.C.Ghiotto</u> et al.
Casa editrice	Maggioli Editore
Anno	2010
Nome periodico	Servizi Sociali Oggi
Numero periodico	n.3, pg.17-21
Titolo	<i>"Il microcredito come strumento di riflessione sul welfare: l'esperienza della Caritas vicentina"</i>
Autori	S.Osti, <u>M.C.Ghiotto</u> , N.Doppio
Casa editrice	Studi Zancan
Anno	2010
Nome periodico	Politiche e Servizi alle Persone
Numero periodico	n.4, pg.122-131
Titolo	<i>"Elementi di analisi e osservazione del sistema Cure Primarie"</i>
Autori	R.Rubin e <u>M.C.Ghiotto</u>
Casa editrice	Regione Veneto
Anno	2009
Titolo	<i>"Le Cure Primarie nella programmazione aziendale. L'esperienza dell'Azienda ULSS n.4 Alto Vicentino nella Regione Veneto"</i>
Autori	P.P.Benetollo, <u>M.C.Ghiotto</u> , S.Caffi
Casa editrice	Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali
Anno	2008
Nome periodico	Monitor
Numero periodico	n.20, pg.56-67
Titolo	<i>"L'Unità territoriale di assistenza primaria come possibile strumento di sviluppo del welfare: l'esperienza della ULSS 4 dell'Alto vicentino"</i>

Autori	<u>M.C.Ghiotto</u> e S.Caffi
Casa editrice	Il Pensiero Scientifico Editore
Anno	2007
Nome periodico	Politiche Sanitarie
Numero periodico	Volume 8, n.3, pg.136-147
Titolo	<i>"Badante, una professione di congiunzione. Soggetto economico per la famiglia d'origine e soggetto sociale per la famiglia ospite"</i>
Autori	<u>M.C.Ghiotto</u>
Casa editrice	Banca&Territorio. Unicredit Group
Anno	2007
Titolo	<i>"Alto Vicentino, Medici e Azienda integrati nell'UTAP"</i>
Autori	C.Pertile, <u>M.C.Ghiotto</u> , P.P.Benetollo
Casa editrice	Il Sole 24 Ore Sanità
Anno	2007
Nome periodico	Il Sole 24 Ore Sanità
Numero periodico	S24: 6
Titolo	<i>"I Patti dei Medici di Medicina Generale e l'attività di prevenzione nella Regione Veneto nel 2006"</i>
Autori	M.C.Ghiotto, R.Rubin et al.
Casa editrice	Istituto Superiore Sanità
Anno	2007
Nome periodico	BEN-Bollettino Epidemiologico Nazionale
Numero periodico	Volume 20, n.6
Titolo	<i>"Le UTAP quali strumenti per modificare la tradizionale struttura dell'offerta di prestazioni sanitarie: il percorso per una corretta realizzazione"</i>
Autori	<u>M.C.Ghiotto</u> , C.Pertile, S. Caffi
Casa editrice	Il Pensiero Scientifico Editore
Anno	2006
Nome periodico	Politiche Sanitarie
Numero periodico	Volume 7, n.1, pg.30-41
Titolo	<i>"Accessi al pronto soccorso nelle pratiche di medicina generale singole e associate dell'Azienda ULSS Alto Vicentino"</i>
Autori	Autori vari
Casa editrice	Il Mulino
Anno	2005
Nome periodico	Tendenze Nuove
Numero periodico	n.2, pg. 125-135
Titolo	<i>"Valutazione economica della Medicina Convenzionata" in "I Patti aziendali e la Medicina Convenzionata. Il caso della Regione Veneto"</i>
Autori	<u>M.C.Ghiotto</u> , R. Grasselli, C. Pertile
Casa editrice	Ca' Foscari Formazione e Ricerche
Anno	2005
Nome periodico	Best Practices in Economia Sanitaria
Numero periodico	Quaderno n.1/2005
Titolo	<i>"Relazione annuale sui patti aziendali"</i>
Autori	Autori vari
Casa editrice	Agenzia Sanitaria Italiana
Anno	2005
Numero periodico	Anno XIII n.11, pg.13-26 e Anno XIII n.12, pg.7-17

Titolo	<i>"Immigrazione a Vicenza – Indagine sulla condizione socio-economica degli immigrati nel territorio vicentino"</i>
Autori	<u>M.C.Ghiotto</u>
Casa editrice	Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura di Vicenza
Anno	2005
Titolo	<i>"Specificazione etnica e settori merceologici" in "Imprese e migrazioni nella società veneta" (a cura della partnership Equal G-Local)</i>
Autori	<u>M.C.Ghiotto</u>
Casa editrice	Franco Angeli, Milano
Anno	2004
Numero periodico	pg. 149-266
Titolo	<i>"Modelli di analisi e valutazione delle competenze – dalla teoria all'applicazione"</i>
Autori	<u>M.C.Ghiotto</u>
Anno	2004
Nome periodico	Stage, XIV, n.1
Numero periodico	pg. 8-12
Titolo	<i>"Evoluzione clinica delle epilessie; riesame della stessa casistica dopo 10 anni"</i>
Autori	P.G.Garofalo, <u>M.C.Ghiotto</u> et al.
Anno	2003
Nome periodico	Boll. Lega It. Epil.
Numero periodico	121/122, pg. 67-69
Titolo	<i>"Competencies and Contexts"</i>
Autori	<u>M.C.Ghiotto</u> (Part II and Annex a cura di).
Casa editrice	ITC - ILO, Torino
Anno	2002
Titolo	<i>"La flessibilità del tempo di lavoro nei contratti collettivi" in "Flessibilità & Performance. L'organizzazione aziendale tra old e new economy" (a cura di G.Costa)</i>
Autori	R.Cappellari e <u>M.C.Ghiotto</u>
Casa editrice	Edizione ISEDI
Anno	2000, pg. 144-159
Titolo	<i>"Il mercato del lavoro dei soggetti svantaggiati nel Veneto" in "Il lavoro dei disabili nel Nord-Est della piena occupazione"</i>
Autori	<u>M.C.Ghiotto</u>
Casa editrice	Edizioni Marsilio
Anno	2000, pg. 9-48
Titolo	<i>"Dossier Industria 2000: gli orizzonti del lavoro fra i giovani di Lecco"</i>
Autori	<u>M.C.Ghiotto</u> e D. Marini (a cura di)
Casa editrice	Analisi, collana ricerche, n.31, Fondazione Corazzin
Anno	2000
Titolo	<i>"Le reti sociali. Architetture e finalità"</i>
Autori	<u>M.C.Ghiotto</u> (Parte seconda a cura di)
Casa editrice	ITC - ILO, Torino
Anno	2000
Numero periodico	pg. 39-88
Titolo	<i>"Valutazioni prognostiche sulle epilessie sintomatiche e criptogenetiche attraverso l'analisi multivariata"</i>
Autori	<u>M.C.Ghiotto</u> , M.Cadaldini et al.

