

## Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari

### Corso per Operatore Socio Sanitario

#### F.A.Q. *Frequently Asked Questions* ovvero le **domande ricorrenti**

##### **CHI È L'OPERATORE SOCIO SANITARIO**

È l'operatore che svolge tutte quelle attività indirizzate a soddisfare i bisogni quotidiani e a mantenere l'autonomia della persona dipendente. In particolare, si occupa di mantenere comfort, pulizia e riordino degli ambienti di vita e di cura del paziente.

##### **Quali "attività" svolge?**

Collabora con altri professionisti che si occupano di assistenza sanitaria e sociale. Alcune attività sono:

- aiutare la persona nella cura del corpo, nel movimento, nell'assunzione del pasto, nel favorire un buon riposo e sonno ecc.
- mantenere il comfort e garantire la sicurezza della persona, oltre che provvedere alla pulizia e al riordino degli ambienti di vita e di cura
- stare vicino, informare, coinvolgere, ascoltare, supportare la persona
- integrare la propria formazione attraverso la partecipazione a vari corsi di aggiornamento
- realizzare alcune attività sanitarie in collaborazione e sotto la supervisione dell'infermiere (es. misurazione della pressione arteriosa, rilevazione temperatura corporea e peso ecc.)

##### **Dove lavora l'OSS?**

Può lavorare nel settore sociale e sanitario: nei servizi residenziali (RSA), nei centri diurni, in ospedale, nei servizi di assistenza domiciliare, nelle Cooperative sociali e presso altri enti territoriali che offrono servizi socio-assistenziali.

##### **BANDO iscrizione corso OSS**

##### **Quanti sono i posti disponibili nelle sedi formative gestite dall'Azienda Provinciale per i servizi Sanitari?**

Il numero dei posti per ciascuna sede è indicato nel bando.

##### **È possibile presentare domanda d'iscrizione su più sedi formative?**

NO, la domanda può essere presentata per una sola sede formativa.

##### **Quali sono i requisiti di ammissione?**

- per i minorenni (solo per sede di Trento e Rovereto): aver compiuto 17 anni entro la data di presentazione della domanda, in possesso del diploma di terza media, avendo assolto l'obbligo di istruzione;
- per i maggiorenni: possesso del titolo di terza media o scuola secondaria;

- per tutti coloro che hanno conseguito titoli all'estero: possesso della dichiarazione di valore che attesti il livello di scolarizzazione. Se non in possesso al momento dell'iscrizione la dichiarazione di valore va presentata all'ente gestore entro la data dell'esame finale di qualifica OSS.

##### **Quale è il periodo pubblicazione bando?**

- 1 volta l'anno, nel periodo primaverile

##### **Come consegnare la domanda di iscrizione? Quali documenti sono necessari?**

Le indicazioni per le modalità di consegna e la documentazione da allegare alla domanda sono indicate nel bando.

##### **L'esame di ammissione è obbligatorio?**

Sì, come indicato nel bando

##### **In quale data e luogo si terrà l'eventuale esame di ammissione?**

All'interno del bando trova indicazione della data e del luogo dove si svolgerà l'esame.

La prova d'esame avrà durata di 60 minuti; l'impegno è per l'intera mattinata o pomeriggio.

##### **In cosa consiste l'esame di ammissione?**

L'esame consiste in un test a risposta multipla che valuta le capacità logiche e di problem solving (pensiero logico, risoluzione di problemi...) matematiche (somma, sottrazione, divisioni, percentuali, proporzioni), di comprensione del testo e grammatica della lingua italiana, di cultura generale ed educazione civica (es. costituzione italiana, governo italiano, educazione ambientale, educazione digitale).

##### **Come viene redatta la graduatoria?**

La graduatoria è redatta in base al punteggio del test. A parità di posizione l'accesso avviene in base al criterio dell'età, dando precedenza all'aspirante più giovane (art. 2 Legge n. 191/1998).

L'elenco degli ammessi sarà reso noto con le tempistiche inserite nel bando.

##### **Dopo la pubblicazione della graduatoria devo confermare l'iscrizione?**

Sì, la pubblicazione della graduatoria ha valore di comunicazione agli interessati, che dovranno poi confermare l'iscrizione al corso provvedendo al versamento della quota di iscrizione secondo le

Marzo 2025

modalità definite dal bando ed entro la data stabilita dallo stesso.

***Se non rientro negli ammessi ho la possibilità di entrare a seguito di un ritiro o della mancata copertura di posti?***

La graduatoria sarà utilizzata, secondo l'ordine della stessa, per la copertura di eventuali posti vacanti o liberi presso tutte le sedi formative dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari. La/il candidata/o sarà contattata/o tramite e-mail e l'accettazione di "copertura posto" presso una sede diversa da quella scelta al momento della presentazione comporta la fuoriuscita dalla graduatoria di appartenenza.

**PERCORSI RIDOTTI per ausiliari, OSA e OTA e infermieri stranieri con titolo non riconosciuto**

***Come ausiliario devo effettuare l'esame di ammissione?***

E' esonerato dall'esame, purché non superino il n. di posti disponibili.

***Quali sono i requisiti per accedere al corso come ausiliario?***

E' necessario alla data di presentazione della domanda dichiarare di:

- essere Inquadrate al momento della presentazione della domanda nella posizione funzionale di ausiliaria/o addetta/o all'assistenza diretta alla persona in strutture della Provincia Autonoma di Trento
- aver svolto, con l'inquadramento sopracitato, attività di assistenza diretta alla persona per almeno 6 mesi complessivi negli ultimi 3 anni;
- essere in servizio alla data di presentazione della domanda come ausiliaria/o addetta/o all'assistenza diretta alla persona in provincia di Trento presso strutture sanitarie, strutture socio sanitarie, Enti gestori ai sensi della legge provinciale n. 13/2007 e del Codice del Terzo Settore – Decreto legislativo 3 luglio 2017 n.117 e sm, Comunità, che gestiscono i servizi di assistenza domiciliare.

“Terzo settore”: fanno pertanto parte del terzo settore cooperative sociali, organizzazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale, enti di patronato, imprese sociali nonché fondazioni e altri soggetti privati non a scopo di lucro. Si intendono pertanto il complesso degli enti privati costituiti per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale e che, in attuazione del principio di sussidiarietà e in coerenza con i rispettivi statuti o atti costitutivi, promuovono e realizzano attività di interesse generale mediante forme di azione volontaria e gratuita o di mutualità o di produzione e scambio di beni e servizi

***La mancata presenza dei tre requisiti richiesti comporta l'esclusione definitiva dal corso?***

SI, non sono previste eccezioni. Viene effettuata una

verifica dei requisiti dichiarati e la mancanza di uno di questi comporta l'esclusione.

***La priorità di posti influenza il "N" di posti per i candidati esterni?***

SI - il numero di posti disponibili per candidati esterni sono in rapporto al numero di domande di coloro che hanno diritto a priorità di posto [esempio: 40 posti disponibili, se n. 8 iscritti su priorità dei posti significa n. 32 posti per candidati esterni]

***Se sono ausiliario devo frequentare tutto il corso?***

No, è previsto un percorso ridotto di 750 ore. Viene richiesta la frequenza di 300 ore di tirocinio anziché 550 ore e le 450 ore della teoria rimangono invariate.

***Se sono un OSA o OTA posso accedere su priorità di posto?*** NO

***Se sono un OSA o OTA devo fare l'esame di ammissione?***

SI. Alla data di presentazione della domanda è necessario:

- essere residenti in provincia di Trento o in servizio in una struttura sanitaria, socio-sanitaria o assistenziale, pubblica o privata, ubicata in provincia di Trento;
- avere titolo OSA rilasciato dalla Provincia Autonoma di Trento o di OTA.

***Se sono un OSA o OTA devo fare tutto il corso?***

NO, è previsto un corso ridotto:

- OTA ore da 72 a 135;
- OSA ore da 45 a 135.

***Sono un infermiere con titolo non riconosciuto in Italia, devo fare l'esame di ammissione?***

No, può presentare domanda in qualsiasi momento in sovrannumero attraverso apposito modulo presente sul sito.

***Sono un infermiere con titolo conseguito all'estero non riconosciuto in Italia, devo fare tutto il corso?***

NO, è previsto un corso ridotto di 360 ore da frequentare all'interno del calendario del percorso formativo.

***Sono uno studente del primo anno di infermieristica, devo fare l'esame di ammissione?***

No, può presentare domanda in qualsiasi momento in sovrannumero attraverso apposito modulo presente sul sito se ha frequentato il primo anno del corso di Laurea in infermieristica superando i principali esami, altrimenti necessita di effettuare normale iscrizione al bando ed effettuare esame di ammissione.

## CITTADINI STRANIERI conoscenza lingua italiana

### I cittadini stranieri come possono certificare la conoscenza della lingua italiana?

Attraverso il possesso di uno di questi requisiti:

- diploma di Scuola secondaria di primo grado (terza media) o di Scuola superiore, conseguito in Italia;
- certificato di conoscenza della lingua italiana di livello B1 rilasciato da centri di certificazione autorizzati;
- cittadinanza italiana.

### Come e dove conseguire certificazione livello B1?

È possibile presentare domanda a Trento presso il Centro EDA e a Rovereto presso Istituto don Milani che gestiscono l'esame per conto dell'Università Stranieri di Siena. Le sessioni d'esame sono di norma due, una a giugno e una a dicembre.

È possibile consultare esempi di prove di esame per il conseguimento del certificato B1 accedendo al sito dell'Università per stranieri di Siena [www.unistrasi.it](http://www.unistrasi.it) cliccando:

- certificazioni, certificazioni CILS, esami CILS

### Cos'è la "Dichiarazione di Valore" e quali sono le modalità per ottenerla?

- La "Dichiarazione di Valore" è un documento che attesta il valore di un titolo di studio conseguito in un sistema di istruzione diverso da quello italiano. È redatta in lingua italiana e rilasciata dalle Rappresentanze Diplomatiche italiane all'estero (Ambasciate/Consolati). Se non in possesso al momento dell'iscrizione la dichiarazione di valore deve essere presentata all'ente gestore entro la data dell'esame finale di qualifica OSS.

## IL CORSO È A PAGAMENTO

SI, la quota di iscrizione è indicata nel bando.

### Può essere restituita la quota di iscrizione?

NO. La quota di iscrizione, una volta versata, non viene restituita.

## ORGANIZZAZIONE DEL CORSO

### Quanto dura il Corso OSS e quali sono le sedi?

12 mesi circa.

### Ci sono periodi di sospensione attività didattica?

SI, sicuramente nei periodi di Natale e Pasqua. Nel sito APSS durante il bando viene pubblicata la programmazione del corso con i periodi di frequenza teorica, di tirocinio e di sospensione dell'attività.

### È obbligatoria la frequenza al Corso OSS?

SI. È previsto l'obbligo della frequenza. Assenze superiori al 20% del monte ore complessivo possono impedire l'ammissione all'esame di qualifica.

## Quale impegno mi chiede questo corso?

### Teoria:

impegno di circa 30 ore/settimana, con organizzazione al mattino dal lunedì al venerdì con qualche rientro al pomeriggio. È previsto il sabato mattina per la sede di Trento e Rovereto;

### Il tirocinio comprende:

-tre esperienze nei servizi di 5-6 settimane in residenze sanitarie assistenziali (RSA), a domicilio, nei centri diurni per anziani e/o per disabili, in ospedale. Le strutture sono anche esterne al Comune in cui ha sede il corso. L'impegno è di 7 ore al giorno al mattino o al pomeriggio, con esperienze anche il sabato e la domenica, in base alle opportunità e ai bisogni di apprendimento.

-attività di esercitazione e/o simulazione in laboratorio.

### Il Corso OSS frequentato nella Provincia di Trento è riconosciuto a livello nazionale?

SI

## AGEVOLAZIONI PER LA FREQUENZA

**Borse di studio:** possibilità di usufruirne secondo i criteri fissati dalla Giunta provinciale di Trento.

**Crediti formativi:** è possibile fare domanda di riconoscimento crediti:

- *teorici* rispetto a precedenti percorsi certificati (con voti) riconosciuti a livello nazionale e rispetto ai criteri previsti dalla Giunta provinciale di Trento

- *pratici* se svolta attività diretta alla persona (con competenze certificate) presso servizi sanitari, socio sanitari e socio-assistenziali negli ultimi 5 anni.

**Divisa:** sarà fornita dall'APSS per il tirocinio.

## SICUREZZA IN TIROCINIO - Giudizio idoneità specifica

### Per fare il tirocinio devo portare un certificato del mio medico?

NO. Per l'esposizione ai rischi connessi allo svolgimento delle funzioni previste dal profilo OSS (biologico, movimentazione carichi, psico-sociale) gli studenti saranno sottoposti, dall'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, ad accertamento medico di idoneità specifica (ai sensi del D. Lgs. 81/2008 e s.m.).

A tutela della salute del partecipante, dell'utenza e dei dipendenti per l'accesso e realizzazione del tirocinio sono necessarie le vaccinazioni raccomandate e prescritte dalla normativa vigente.