

CARTA DEI SERVIZI

U.O. M. Laboratorio di Patologia clinica - Presidio Ospedaliero S. Chiara - Trento

Presentazione

Il laboratorio di Patologia clinica esegue indagini su materiali biologici derivati dal corpo umano allo scopo di fornire informazioni per la diagnosi, la terapia, la prevenzione ed il monitoraggio delle malattie. Il laboratorio, inoltre, fornisce consulenze su quesiti clinici ed epidemiologici.

Il laboratorio di Patologia clinica si occupa principalmente di indagini di biochimica clinica, ematologia, allergologia e autoimmunità.

INFORMAZIONI

Segreteria dell'Unità operativa di Patologia clinica (Tel. 0461 903225-3166)
da lunedì a venerdì dalle ore **10.00** alle ore **14.00**

Modalità di ricevimento degli informatori scientifici:

I signori informatori si ricevono presso la stanza riunioni o gli studi della U.O. – 2° piano, corpo H - dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 15.00 previo appuntamento con la segreteria (Tel. 0461 903225), secondo le modalità previste dal Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione.

Attività

Gli esami di laboratorio eseguibili sono elencati nella guida agli esami di laboratorio consultabile nella sezione Documenti del sito internet: www.apss.tn.it

<https://www.apss.tn.it/Azienda/Unita-operative-e-strutture/Unita-operativa-patologia-clinica-Trento-Cles-Cavalese-e-Borgo-Valsugana#documenti>

Accesso al Servizio

Come Prenotare

Le accettazioni e i prelievi si effettuano dal lunedì al venerdì tramite prenotazione telefonica allo 0461 371037 oppure online dal portale Trec+, dall'app TreC+ o dall'app Telegram, ad eccezione di analisi particolari specificate di seguito (vedi paragrafo Servizio Erogato).

Le accettazioni si effettuano, presentando la tessera sanitaria e l'impegnativa del medico di Medicina generale (cartacea o dematerializzata) o la richiesta di esami in pre-post ricovero (foglio giallo).

In mancanza di richiesta medica o con richiesta del medico specialista le prestazioni sono erogate in regime di libera professione pagando la quota prevista dal tariffario vigente.

Per prenotare il prelievo dal portale Trec+: accedere al portale e inserire le proprie credenziali (è sufficiente autenticarsi con il codice fiscale e il numero della tessera sanitaria). Cliccare nel menù principale sul pulsante «Prenotazioni» e selezionare il tipo di prelievo per cui si desidera l'appuntamento. Seguire le istruzioni per scegliere la struttura, il giorno e la fascia oraria preferiti. Alla fine del percorso, viene assegnato un numero di prenotazione che serve per accedere al prelievo.

Per prenotare il prelievo dall'app Trec+: attivare l'app sullo smartphone. Cliccare sul pulsante «Prenotazioni» e selezionare il tipo di prelievo per cui si desidera l'appuntamento. Seguire le istruzioni per scegliere la struttura, il giorno e la fascia oraria preferiti. Alla fine del percorso, viene assegnato un numero di prenotazione che serve per accedere al prelievo.

Per prenotare il prelievo dall'app Telegram: accedendo all'app dal proprio smartphone, si cerca il contatto «apsstn» e, cliccando sul logo Apss, si apre la finestra di chat. Per prenotare le analisi è necessario selezionare «Avvia». A questo punto arrivano alcuni messaggi interattivi dopo i quali è possibile accedere a «Prenota prelievo» e seguire le istruzioni per scegliere la struttura, il giorno e la fascia oraria preferiti. Alla fine del percorso, viene assegnato un numero di prenotazione che serve per accedere al prelievo.

Per le analisi del sangue bisogna presentarsi a digiuno da almeno 8-10 ore; è possibile assumere modiche quantità di acqua.

La raccolta delle urine delle 24 ore può richiedere conservanti particolari. Gli appositi contenitori si ritirano al poliambulatorio Crosina Sartori prima della raccolta, senza prenotazione, dalle ore 7:30 alle ore 11:00 da lunedì a venerdì, dopo aver ritirato l'apposito ticket dal totem posizionato all'ingresso.

Alcuni esami del sangue richiedono la permanenza in sede per un periodo variabile da 1 a 3 ore (es. la prova insulinemica con carico di glucosio).

PUNTI PRELIEVO E AMBULATORI

Centro prelievi Poliambulatorio Crosina Sartori

L'accettazione degli esami di laboratorio viene effettuata agli sportelli del Centro prelievi, al piano rialzato in via Gocciadoro 82, a Trento. Gli ambulatori prelievi sono situati nei locali adiacenti.

Orario prelievi, **da lunedì a venerdì:**

Adulti: dalle ore **7.00** alle ore **10.30**

Bambini: dalle ore **7.30** alle ore **10.30**

Sabato: solo adulti dalle **7.30** alle **9.30** (non sono ammessi i bambini di età inferiore ai 6 anni.)

Per la sola consegna di materiali biologici (urine, feci, citologie urinarie) è previsto, in fase di prenotazione telefonica e on-line, un percorso dedicato (Consegna Campioni).

Per informazioni riguardo l'accettazione prelievi contattare la segreteria del laboratorio ai numeri 0461 903225 dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 14.

Punti prelievo periferici

Nei Punti prelievo periferici non vengono effettuati prelievi a bambini di età inferiore a 6 anni.

Al laboratorio di Patologia clinica afferiscono i campioni dei Punti prelievo periferici:

- Centro per i servizi sanitari, palazzina B, viale Verona, Trento
- Trento Centro, Via Malta, 16, Trento
- Poliambulatorio, via degli Alpini 7, Mezzolombardo
- APSP "Margherita Grazioli", via della Resistenza 61, Povo
- Centro Prelievi Pergine, Via S. Pietro 2, Pergine Valsugana
- Punto Prelievi Levico, Via Slucca de Matteoni 10, Levico Terme
- Punto Prelievi Cavedine presso A.p.s.p. Residenza Valle dei Laghi via Ospedale, 24 38073 Cavedine (TN).

SERVIZIO EROGATO

Prelievi che vengono effettuati in giorni definiti

- Anticorpi antiplastrine (solo il martedì con modulo compilato dal medico prescrittore)

Prelievi che vengono effettuati solo nel poliambulatorio Crosina Sartori e in giorni specifici.

- Emogasanalisi arterioso (dal lunedì al venerdì)
- Vitamina C (dal lunedì al venerdì)
- Crioglobuline, BCR/ABL qualitativo, FISH (solo mercoledì)
- Ricerca della mutazione JAK2 V617F (dal lunedì al venerdì)
- BCR/ABL quantitativo (solo lunedì)
- Test Mantoux (solo lunedì, martedì e venerdì)
- Quantiferon (dal lunedì al giovedì).
- CDT transferrina decarbossilata (tutti i giorni solo nel poliambulatorio Crosina Sartori)

Prelievi che vengono effettuati al Centro prelievi Crosina Sartori solo su prenotazione al CUP

Per la prenotazione: CUP 848 816 816 o 0461 379400 da cellulare da lunedì a venerdì (al momento della prenotazione sono fornite le informazioni necessarie per accedere alla prestazione)

- Prove da carico di glucosio ed insulina
- Mappa cromosomica
- Prove da stimolo ormonale

Prelievi che vengono effettuati al Centro prelievi Crosina Sartori solo su prenotazione al numero 0461-903360 dalle 10.00 alle 11.30 dal lunedì al venerdì

- Tipizzazione oncoematologica (al momento della prenotazione specificare il motivo della richiesta e il nominativo del medico richiedente. L'esame deve essere accompagnato da una richiesta di emocromo con formula e striscio periferico).
- Prolattina, test basale e dopo 40 minuti di clinostatismo
- Renina, orto/clinostatismo
- Aldosterone, orto/clinostatismo
- Ormone somatotropo (GH) dopo riposo

Prelievi che vengono effettuati al Centro prelievi Crosina Sartori solo su prenotazione al numero 0461-904374 dalle 08.00 alle 12.00 dal lunedì al venerdì

- Tipizzazione HLA: su prenotazione ore 8.00 - 12.00, tel. +39 0461 904374.

Precisazioni su esami particolari

- **Curve da carico glucidico:** la prenotazione dell'esame si effettua telefonando al CUP ai numeri telefonici +39 0461 379400 (da cellulare) oppure 848 816 816 (da numero fisso), dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18 e il sabato dalle 8 alle 13. Si precisa che per i pazienti autosufficienti non è previsto l'accesso di accompagnatori, inoltre è sconsigliato portare figli piccoli in Ospedale/Punto prelievi. Si precisa che durante il test si deve osservare il riposo, pertanto doversi prendere cura dei piccoli potrebbe alterare i risultati del test stesso.

• Test della tubercolina secondo Mantoux

Il test cutaneo viene eseguito, previo appuntamento, nei giorni di: **lunedì, martedì e venerdì esclusivamente presso il Punto prelievi dei Poliambulatori Crosina Sartori** e il risultato deve essere interpretato a **72 ore** di distanza.

La prenotazione si effettua seguendo le stesse modalità di un normale prelievo di sangue ma selezionando solo i giorni della settimana previsti e solo presso il Punto prelievi Crosina Sartori.

E' necessario presentarsi muniti dell'impegnativa del medico.

Il test consiste nell'inoculazione intradermica della tubercolina (derivato proteico purificato in soluzione contenente alcuni antigeni del bacillo della Tuberculosis) nella cute dell'avambraccio.

Raramente sono state registrate reazioni allergiche e/o altri effetti collaterali.

Trascorse circa 72 ore dal momento dell'inoculazione è necessario tornare al Punto prelievi per la lettura, non è richiesta la prenotazione, basta presentarsi al punto prelievi dei Poliambulatori Crosina Sartori dalle ore 7:30 alle ore 10.

Si specificano gli intervalli che si devono rispettare tra l'esecuzione e la lettura:

- **esecuzione il lunedì, lettura il giovedì**

- **esecuzione il martedì, lettura il venerdì**

- **esecuzione il venerdì, lettura il lunedì.**

Per ulteriori informazioni si può fare riferimento alla segreteria del laboratorio di Patologia clinica del Santa Chiara. La segreteria è aperta dalle ore 10:00 alle ore 14:00, dal lunedì al venerdì esclusi i festivi e risponde al seguente numero telefonico: +39 0461 903225

RITIRO REFERTI

I referti possono essere visualizzati e stampati on-line 24 ore su 24 nelle seguenti modalità: per gli iscritti TreC, collegandosi al sito <https://trec.trentinosalute.net/> e seguendo la procedura guidata; per gli iscritti al Servizio Sanitario Provinciale collegandosi al sito <https://trec.trentinosalute.net/> Trec+ e seguendo la procedura guidata; per l'accesso al referto on-line è necessario il foglio ritiro referti che riporta il numero di accettazione.

Per coloro che non possono usufruire della modalità sopra descritta, è previsto il ritiro del referto cartaceo presso tutti gli sportelli CASSA dell'Azienda Sanitaria esibendo il foglio ritiro referti, la tessera sanitaria e il documento di identità dell'interessato.

In caso di mancanza del foglio di ritiro:

- il referto si consegna al titolare dello stesso previa presentazione di un documento di identità
- il referto si consegna a terza persona previa presentazione di delega scritta e documenti di riconoscimento di delegante e delegato

Non sono disponibili on-line risultati dei test HIV, genetici, con referto allegato; per questi il ritiro del referto è cartaceo. In ottemperanza al Reg. UE 2016/679 sulla privacy i referti vengono consegnati in busta chiusa.

Al momento dell'accettazione l'utente può richiedere la spedizione del referto a casa, previo pagamento delle spese postali (anche da parte degli esenti ticket).

I risultati degli esami saranno contenuti in più referti a seconda del laboratorio esecutore. In base alla tipologia di esami richiesti, il primo referto potrà essere disponibile in Trec+ il giorno del prelievo. La disponibilità complessiva dei referti si avrà entro la data riportata nella distinta di accettazione.

Per particolari necessità, previo accordo, vengono fornite risposte in giornata per esami urgenti.

COMUNICAZIONI DEL LABORATORIO

Il laboratorio assicura la comunicazione tempestiva di valori critici al medico curante o direttamente al paziente nel caso in cui il medico non sia immediatamente reperibile. Risposte telefoniche sull'esito degli esami possono essere fornite, solo in casi particolari, esclusivamente al medico curante.

ASSICURAZIONE DI QUALITA'

L'area di Patologia clinica del Dipartimento di Laboratorio e Servizi ha ottenuto il certificato di accreditamento dall'Ente Italiano di Accreditamento ACCREDIA conforme ai requisiti della norma ISO 15189:2013 - Accreditamento n° 0011M rev.2 del 20/07/22 con scadenza 12-11-2026.

E' possibile inviare una segnalazione, una richiesta di chiarimenti o una nota di plauso all'Ufficio Rapporti con il Pubblico (URP) all'indirizzo Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari - URP - Via Degasperis, 77 38123 Trento - Palazzo Stella piano terra;
e-mail: urp@apss.tn.it
TEL 0461 904172.

Responsabile contenuti: dott. Adriano Anesi
Ultimo aggiornamento 11/11/2024