

CARTA DEI SERVIZI

U.O.M. Laboratorio di Patologia Clinica - Presidio Ospedaliero di Borgo Valsugana

Presentazione

Il laboratorio di Patologia clinica esegue indagini su materiali biologici derivati dal corpo umano allo scopo di fornire informazioni per la diagnosi, la terapia, la prevenzione ed il monitoraggio delle malattie. Il laboratorio, inoltre, fornisce consulenze su quesiti clinici ed epidemiologici.

Il laboratorio di Patologia clinica si occupa principalmente di indagini di biochimica clinica ed ematologia.

INFORMAZIONI

Segreteria dell'Unità operativa di patologia clinica aperta al pubblico
dalle ore **10.00 alle ore 12.00, da lunedì a venerdì** tel. **0461/755269**

Modalità di ricevimento degli informatori scientifici:

I signori informatori si ricevono presso la segreteria dell' U.O. di laboratorio dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 previo appuntamento al numero **0461/755269** secondo le modalità previste dal Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione.

Attività

Gli esami di laboratorio eseguibili sono elencati nella guida agli esami di laboratorio consultabile nella sezione Documenti del sito internet: www.apss.tn.it

<https://www.apss.tn.it/Azienda/Unita-operative-e-strutture/Unita-operativa-patologia-clinica-Trento-Cles-Cavalese-e-Borgo-Valsugana#documenti>

Accesso al Servizio

Come Prenotare

Le accettazioni e i prelievi si effettuano dal lunedì al venerdì tramite prenotazione telefonica allo 0461 371037 oppure online dal portale Trec+, dall'app Trec+ o dall'app Telegram, ad eccezione di analisi particolari specificate di seguito (vedi paragrafo Servizio Erogato), presentando la tessera sanitaria e l'impegnativa del medico di Medicina generale (cartacea o dematerializzata) o la richiesta di esami in pre-post ricovero (foglio giallo).

In mancanza di richiesta medica o con richiesta del medico specialista le prestazioni sono erogate in regime di libera professione pagando la quota prevista dal tariffario vigente.

Per prenotare il prelievo dal portale Trec+: accedere al portale e inserire le proprie credenziali (è sufficiente autenticarsi con il codice fiscale e il numero della tessera sanitaria). Cliccare nel menù principale sul pulsante «Prenotazioni» e selezionare il tipo di prelievo per cui si desidera l'appuntamento. Seguire le istruzioni per scegliere la struttura, il giorno e la fascia oraria preferiti. Alla fine del percorso, viene assegnato un numero di prenotazione che serve per accedere al prelievo.

Per prenotare il prelievo dall'app Trec+: attivare l'app sullo smartphone. Cliccare sul pulsante «Prenotazioni» e selezionare il tipo di prelievo per cui si desidera l'appuntamento. Seguire le istruzioni per scegliere la struttura, il giorno e la fascia oraria preferiti. Alla fine del percorso, viene assegnato un numero di prenotazione che serve per accedere al prelievo.

Per prenotare il prelievo dall'app Telegram: accedendo all'app dal proprio smartphone, si cerca il contatto «apsstn» e, cliccando sul logo Apss, si apre la finestra di chat. Per prenotare le analisi è necessario selezionare «Avvia». A questo punto arrivano alcuni messaggi interattivi dopo i quali è possibile accedere a «Prenota prelievo» e seguire le istruzioni per scegliere la struttura, il giorno e la fascia oraria preferiti. Alla fine del percorso, viene assegnato un numero di prenotazione che serve per accedere al prelievo.

Per le analisi del sangue bisogna presentarsi a digiuno da almeno 8-10 ore; è possibile assumere modiche quantità di acqua.

La raccolta delle urine delle 24 ore può richiedere conservanti particolari. Gli appositi contenitori si ritirano presso la segreteria del laboratorio dalle ore 10:00 alle ore 12:00 senza prenotazione.

Alcuni esami del sangue richiedono la permanenza in sede per un periodo variabile da 1 a 3 ore (es. la prova con carico di glucosio).

PUNTI PRELIEVO E AMBULATORI

Centro prelievi Borgo Valsugana

L'accettazione degli esami di laboratorio viene effettuata allo sportello del punto prelievi, situato al 2° piano della palazzina del Distretto Bassa Valsugana, Via Vicenza, 9 a Borgo Valsugana.

L'ambulatorio prelievi è sullo stesso piano, nel locale adiacente gli sportelli di accettazione. Il pagamento del ticket viene effettuato al momento dell'accettazione presso lo stesso sportello.

Orario prelievi : dalle ore 7.30 alle ore 9.30 dal lunedì al venerdì.

Dopo questi orari l'accettazione di materiale biologico è possibile fino alle 12:00..

Per la sola consegna di materiali biologici (urine, feci, citologie urinarie) è previsto, in fase di prenotazione telefonica e on-line, un percorso dedicato (Consegna Campioni).

Punti prelievo periferici

Tonadico :

Il punto prelievi è situato al 1° piano del **Poliambulatorio di Tonadico**, in Via Roma 1.

Tel. **0439/764444**, fax **0439/ 764413**

Orario prelievi :dalle ore 7.30 alle ore 9.00 da lunedì a venerdì.

SERVIZIO EROGATO

Prelievi che vengono effettuati in giorni definiti

Prelievi che vengono effettuati I nell'ambulatorio prelievi dell'Ospedale di Borgo previa prenotazione tramite CUP: 0461/371037

Mappa Cromosomica

Prelievi che vengono effettuati nell'ambulatorio prelievi dell'Ospedale di Borgo previa prenotazione alla segreteria del laboratorio di Trento : 0461/371037

Tipizzazione linfocitaria onco-ematologica

Prelievi per i quali è necessario contattare la Segreteria del Laboratorio per informazioni o appuntamento:

- Quantiferon: non si esegue venerdì e prefestivi
- JAK2 : da lunedì a giovedì
- Lupus anticoagulant (LAC)
- ROE resistenza osmotica eritrocitaria
- Anticorpi antiplastrine
- Crioglobuline
- Pulsatilità della Prolattina
- Gene dell' emocromatosi
- Curva da carico di glucosio **Adulti** e curva Insulinemica **Adulti da prenotare al CUP** al numero: **0461/311037**

Prelievi che vengono effettuati al Centro prelievi Crosina Sartori solo su prenotazione al numero 0461-904374 dalle 08.00 alle 12.00 dal lunedì al venerdì

- Tipizzazione HLA: su prenotazione ore 8.00 - 12.00, tel. +39 0461 904374.

Prelievi per i quali è necessario contattare Il CUP per informazioni o appuntamento -tel al 0461 379400 o numero verde 848 816 816

- Squame cutanee e cuoio capelluto
- Tampone materiale vario
- Squame ungueali
- Emogas arterioso
- Tampone auricolare
- Squame cutanee
- Tampone anale
- Tamponi uretrali maschili e prepuziali prenotare telefonando al numero del presidio ospedaliero Villa Igea 0461903582

RITIRO REFERTI

I referti possono essere visualizzati e stampati on-line 24 ore su 24 nelle seguenti modalità: per gli iscritti TreC, collegandosi al sito <https://trec.trentinosalute.net/> e seguendo la procedura guidata; per gli iscritti al Servizio Sanitario Provinciale collegandosi al sito <https://trec.trentinosalute.net/> Trec+ e seguendo la procedura guidata; per l'accesso al referto on-line è necessario il foglio ritiro referti che riporta il numero di accettazione.

Per coloro che non possono usufruire della modalità sopra descritta, è previsto il ritiro del referto cartaceo presso tutti gli sportelli CASSA dell'Azienda Sanitaria esibendo il foglio ritiro referti, la tessera sanitaria e il documento di identità dell'interessato.

In caso di mancanza del foglio di ritiro:

- il referto si consegna al titolare dello stesso previa presentazione di un documento di identità
- il referto si consegna a terza persona previa presentazione di delega scritta e documenti di riconoscimento di delegante e delegato

Non sono disponibili on-line risultati dei test HIV, genetici, con referto allegato; per questi il ritiro del referto è cartaceo, in ottemperanza al Reg. UE 2016/679 sulla privacy i referti vengono consegnati in busta chiusa.

Al momento dell'accettazione l'utente può richiedere la spedizione del referto a casa, previo pagamento delle spese postali (anche da parte degli esenti ticket).

I risultati degli esami saranno contenuti in più referti a seconda del laboratorio esecutore. In base alla tipologia di esami richiesti, il primo referto potrà essere disponibile in Trec+ il giorno del prelievo. La disponibilità complessiva dei referti si avrà entro la data riportata nella distinta di accettazione.

Per particolari necessità, previo accordo, vengono fornite risposte in giornata per esami urgenti.

COMUNICAZIONI DEL LABORATORIO

Il laboratorio assicura la comunicazione tempestiva di valori critici al medico curante o direttamente al paziente nel caso in cui il medico non sia immediatamente reperibile. Risposte telefoniche sull'esito degli esami possono essere fornite, solo in casi particolari, esclusivamente al medico curante.

ASSICURAZIONE DI QUALITA'

L'area di Patologia clinica del Dipartimento di Laboratorio e Servizi ha ottenuto il certificato di accreditamento dall'Ente Italiano di Accreditamento ACCREDIA conforme ai requisiti della norma ISO 15189:2013 - Accreditamento n° 0011M rev.2 del 20/07/22 con scadenza 12-11-2026.

E' possibile inviare una segnalazione, una richiesta di chiarimenti o una nota di plauso all'Ufficio Rapporti con il Pubblico (URP) all'indirizzo Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari - URP - Via Degasperi, 77 38123 Trento - Palazzo Stella piano terra;
e-mail: urp@apss.tn.it
TEL 0461 904172.

Responsabile contenuti: dott. Adriano Anesi
Ultimo aggiornamento 11/11/2024