

CARTA DEI SERVIZI

Unità Operativa Multizonale Patologia Clinica Presidio Ospedaliero di Tione di Trento

Presentazione

Il laboratorio esegue indagini su materiali biologici derivati dal corpo umano allo scopo di fornire informazioni per la diagnosi, la terapia, la prevenzione ed il monitoraggio delle malattie. Il laboratorio, inoltre, fornisce consulenze su quesiti clinici ed epidemiologici.

Il laboratorio di **patologia clinica** si occupa principalmente di indagini di biochimica clinica ed ematologia.

INFORMAZIONI

Presso la Segreteria dell'Unità Operativa di Patologia Clinica, da lunedì a venerdì:

- al telefono al numero 0465 331204, dalle ore 8.30 alle ore 11.30
- allo sportello, dalle 8.30 alle 15.00 (dall'ingresso principale seguire la linea gialla)
- email segreteriaintegrataservizio@apss.tn.it

Attività

Gli esami di laboratorio eseguibili sono elencati nella guida agli esami di laboratorio consultabile nella sezione Documenti del sito internet: www.apss.tn.it

<https://www.apss.tn.it/Azienda/Unita-operative-e-strutture/Unita-operativa-patologia-clinica-Rovereto-Arco-e-Tione-di-Trento>

Accesso al Servizio

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì e l'accesso per il prelievo avviene tramite prenotazione, mentre per la consegna materiali è ad accesso libero, in orari prestabiliti per ogni Punto Prelievo.

Come prenotare

La prenotazione per il prelievo del sangue è necessaria ed è possibile tramite:

- la piattaforma TreC-Cartella clinica del cittadino e Trec+ accessibile dall'indirizzo www.trec.trentinosalute.net o al sito <https://cup.apss.tn.it/>

Per prenotare il prelievo dal portale Trec+: accedere al portale e inserire le proprie credenziali (è sufficiente autenticarsi con il codice fiscale e il numero della tessera sanitaria). Cliccare nel menù principale sul pulsante «Prenotazioni» e selezionare il tipo di prelievo per cui si desidera l'appuntamento. Seguire le istruzioni per scegliere la struttura, il giorno e la fascia oraria preferiti. Alla fine del percorso, viene assegnato un numero di prenotazione che serve per accedere al prelievo.

- app Trec+

Attivare l'app sullo smartphone. Cliccare sul pulsante «Prenotazioni» e selezionare il tipo di prelievo per cui si desidera l'appuntamento. Seguire le istruzioni per scegliere la struttura, il giorno e la fascia oraria preferiti. Alla fine del percorso, viene assegnato un numero di prenotazione che serve per accedere al prelievo.

- la app telegram@apss_tn_bot

Accedendo alla app dal proprio smartphone, cercare il contatto «apss_tn» e, cliccando sul logo Apss, si apre la finestra di chat. Per prenotare le analisi è necessario selezionare «Avvia». A questo punto arrivano alcuni messaggi interattivi dopo i quali è possibile accedere a «Prenota prelievo» e seguire le istruzioni per scegliere la struttura, il giorno e la fascia oraria preferiti. Alla fine del percorso, viene assegnato un numero di prenotazione che serve per accedere al prelievo.

Il cittadino che ha prenotato online dovrà presentarsi allo sportello accettazione del Centro prelievi prescelto con la stampa o la visualizzazione da smartphone o tablet dell'email di conferma ricevuta.

- telefono CUP 0461 371037.

Prenotazioni particolari

Le curve da carico si prenotano SOLO tramite CUP ai numeri telefonici +39 0461 379400 (da cellulare) oppure 848 816 816 (da numero fisso) dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18 e il sabato dalle 8 alle 13. Si precisa che per i pazienti autosufficienti non è previsto l'accesso di accompagnatori, inoltre è sconsigliato portare figli piccoli in Ospedale/Punto prelievi. Si precisa che durante il test si deve osservare il riposo, pertanto doversi prendere cura dei piccoli potrebbe alterare i risultati del test stesso.

La tipizzazione onco-ematologica presso il numero di Trento 0461903360.

La curva della prolattina si prenota presso la segreteria del laboratorio di Arco al numero 0464582281

Lo spermogramma si prenota, anche per la sede di Arco, presso la segreteria del laboratorio di Rovereto, al numero 0464403221

La raccolta delle urine delle 24 ore può richiedere conservanti particolari. Gli appositi contenitori si ritirano in laboratorio prima della raccolta, senza prenotazione, dalle ore 10.00 alle ore 15.00 da lunedì a venerdì

Accettazione e prelievo

Con ognuna delle modalità indicate per la prenotazione sarà fornito un codice alfanumerico per l'accesso al servizio; nella data e ora indicate il codice sarà visualizzato su appositi schermi nelle strutture, sia per la fase di accettazione che per quella di prelievo.

Le accettazioni ed i prelievi si effettuano dal lunedì al venerdì (eccetto le analisi elencate di seguito al paragrafo Servizio Erogato), presentando la tessera sanitaria (se disponibile), documento identificativo, il codice ricevuto al momento della prenotazione, l'impegnativa del medico di Medicina generale (cartacea o dematerializzata) o la richiesta di esami in pre-post ricovero (foglio giallo).

In mancanza di richiesta medica o con richiesta del medico specialista le prestazioni sono erogate in regime di libera professione pagando la quota prevista dal tariffario vigente.

Per le analisi del sangue bisogna presentarsi a digiuno da almeno 8-10 ore; è possibile assumere modiche quantità di acqua.. Alcuni esami del sangue richiedono la permanenza in sede per un periodo variabile da 1 a 3 ore (es. la curva insulinemica con carico di glucosio)

Non si effettuano prelievi pediatrici (sotto i 2 anni) che vengono eseguiti presso l'Ospedale di Rovereto e di Trento.

PUNTI PRELIEVO

Centro Prelievi Tione

L'accettazione degli esami di laboratorio, e contestualmente il pagamento del ticket, viene effettuata agli sportelli del centro prelievi situato al piano terra, con entrata dall'ingresso principale dell'ospedale.

Gli ambulatori prelievi sono situati nei locali adiacenti.

Orario prelievi: dalle ore 7.30 alle ore 10.00, da lunedì a venerdì.

Centro Prelievi Pinzolo

Il centro prelievi è situato in via Genova, 78

Orario prelievi: dalle ore 7.30 alle ore 10.00, martedì e venerdì.

Centro Prelievi Comano Terme – Ponte Arche

Il centro prelievi è situato c/o Centro pluriuso in Via Battisti, 38 – 38077 Ponte Arche.

Orario prelievi: dalle ore 7.30 alle ore 9.30, mercoledì.

Centro Prelievi Storo

Il centro prelievi è situato c/o Casa della Salute in Via Sette Pievi, 22 – 38089 Storo

Orario prelievi: dalle ore 7.30 alle ore 9.30, lunedì, giovedì e venerdì.

Centro Prelievi Borgo Chiese - Condino

Il centro prelievi è situato c/o APSP Rosa dei Venti in Via Goglio, 1 – 38083 Condino

Orario prelievi: dalle ore 7.00 alle ore 9.00, giovedì.

Centro Prelievi Spiazzo

Il centro prelievi è situato c/o APSP S. Vigilio – Fondazione Bonazza in via S. Vigilio, 13 – 38088 Spiazzo

Orario prelievi: dalle ore 7.00 alle ore 9.00, mercoledì.

SERVIZIO EROGATO

Prelievi che vengono effettuati solo presso il centro prelievi dell'Ospedale di Tione

Dalle ore 8.15 alle ore 10.00, da lunedì a venerdì:

- ACTH
- Ammonio
- Emogas
- free BHCG PAPP-A
- Quantiferon
- Lupus anticoagulante
- Proteina C e S della coagulazione
- fattore V Leiden
- Variante della protrombina
- Geni emocromatosi
- Renina e aldosterone

Dalle ore 8.00, martedì:

- JAK2
- Crioglobuline
- LAPA (fosfatasi alcalina leucocitaria)
- Anticorpi antiplastrine.

Prelievi che vengono effettuati presso centro prelievi di Tione solo su prenotazione

• *Prelievi microbiologici per squame e annessi cutanei:*

per la prenotazione telefonare 0465 331204, dalle ore 8.30 alle ore 11.30, da lunedì a venerdì

• *Mappa cromosomica – Curva glicemica:*

per la prenotazione al CUP tel.848816816

dalle ore 8.00 alle ore 18.00 da lunedì a venerdì; dalle ore 8.00 alle ore 13.00 il sabato

• *Tipizzazione oncoematologica:*

per la prenotazione telefonare 0461 903225-3166, dalle ore 10.00 alle ore 14.00, da lunedì a venerdì

Per le seguenti analisi, solo su prenotazione il paziente deve recarsi a Trento presso il centro prelievi

Crosina Sartori (in via Gocciadoro 82) per effettuare il prelievo:

• *Prove da stimolo ormonale*

per la prenotazione telefonare 0461 9033360, dalle ore 9.30 alle ore 11.30, da lunedì a venerdì

RITIRO REFERTI

I referti possono essere visualizzati e stampati on line (necessario il foglio ritiro referti che riporta il numero di accettazione) nelle seguenti modalità:

- per gli iscritti TreC, <https://trec.trentinosalute.net/> seguendo la procedura guidata;
- per gli iscritti al Servizio Sanitario Provinciale collegandosi al sito <https://trec.trentinosalute.net/FastTreC> seguendo la procedura guidata;

E' previsto il ritiro del referto cartaceo agli sportelli Ritiro referti esibendo il foglio ritiro referti e la tessera sanitaria dell'interessato da una persona diversa dall'interessato solo presentando una delega scritta.

Non sono disponibili on-line risultati dei test HIV, genetici, con referto allegato; per questi il ritiro del referto è cartaceo. In ottemperanza al Reg. UE 2016/679 sulla privacy i referti vengono consegnati in busta chiusa.

Sportello ritiro referti presso l'ufficio cassa, che si trova all'entrata principale dell'ospedale.

Orario: dalle ore 10.00 alle ore 16.00 da lunedì a venerdì.

Al momento dell'accettazione l'utente può richiedere la spedizione del referto a casa, previo pagamento delle spese postali (anche da parte degli esenti ticket).

I referti degli esami di base sono disponibili a 24/48 ore dal prelievo, quelli specialistici dopo 4-10 giorni e gli esami rari dopo circa 30 giorni.

I risultati degli esami saranno contenuti in più referti a seconda del laboratorio esecutore. In base alla tipologia di esami richiesti, il primo referto potrà essere disponibile in Trec+ il giorno del prelievo. La disponibilità complessiva dei referti si avrà entro la data riportata nella distinta di accettazione.

COMUNICAZIONI DEL LABORATORIO

Il Personale del Laboratorio assicura la comunicazione tempestiva dei "valori panico" al medico curante. Risposte telefoniche sull'esito degli esami possono essere fornite, solo in casi particolari, esclusivamente al medico curante.

ASSICURAZIONE DI QUALITA'

ASSICURAZIONE DI QUALITÀ L'area di Patologia clinica del Dipartimento di Laboratorio e Servizi ha ottenuto il certificato di accreditamento dall'Ente Italiano di Accreditamento ACCREDIA conforme ai requisiti della norma ISO 15189:2013 - Accreditamento n° 0011M rev.2 del 20/07/22 con scadenza 12-11-2026.

È possibile inviare una segnalazione, una richiesta di chiarimenti o una nota di plauso all'Ufficio Rapporti con il Pubblico (URP) all'indirizzo Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari - URP - Via Degasperi, 77 38123 Trento – Palazzo Stella piano terra; e-mail: urp@apss.tn.it TEL 0461 904172.

Le informazioni contenute in questo foglio sono presenti anche nel sito: www.apss.tn.it

Responsabile dei contenuti: Dr. Adriano Anesi

Il documento è stato aggiornato il 17/11/2024