

PATOLOGIA CLINICA CLES

DIRETTORE : Dott. Adriano Anesi

Responsabile medico: Dott.ssa Paola Calvi

Coordinatore Tecnico: Elisabetta Mattevi

RECAPITI:

Indirizzo: Via Degasperi 31- piano rialzato – 38023 Cles

Telefono:

- +39 0463 660348
- +39 0463 660257

Fax:

- +39 0463 660349

PEC:

- apss@pec.apss.tn.it

PRESENTAZIONE

Il laboratorio di Patologia Clinica esegue indagini su materiali biologici derivati dal corpo umano allo scopo di fornire informazioni per la diagnosi, la terapia, la prevenzione ed il monitoraggio delle malattie. Il laboratorio fornisce inoltre consulenze su quesiti clinici ed epidemiologici.

L'orario della segreteria dell'Unità operativa è dalla 11.00 alle 14.30 dal lunedì al venerdì.

Telefono dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 13.00

- +39 0463 660348
- +39 0463 660257

Si ricevono gli informatori scientifici dal lunedì al venerdì previo appuntamento, secondo le modalità previste dal Piano triennale della prevenzione della Corruzione dell'APSS.

ATTIVITA'

Gli esami di laboratorio eseguibili sono elencati nella "Guida agli esami di laboratorio" nel sito internet: www.apss.tn.it

ACCESSO AL SERVIZIO

Le accettazioni ed i prelievi si effettuano dal lunedì al venerdì previa prenotazione ONLINE accedendo alla piattaforma TreC-Cartella clinica del cittadino e fastTreC dall'indirizzo www.trec.trentinosalute.net. o telefonica al numero 0461 371037.

Il cittadino dovrà presentarsi allo sportello accettazione del centro prelievi prescelto con la stampa o la visualizzazione da smartphone o tablet dell'email di conferma ricevuta con il codice di accettazione.

Si accede al servizio di accettazione presentando la tessera sanitaria e l'impegnativa del Medico di Medicina Generale (cartacea o de materializzata) o la richiesta esami in pre-post ricovero (foglio giallo)

In mancanza di richiesta medica, o con richiesta di specialista esterno, le prestazioni sono erogate in regime di libera professione pagando la quota prevista dal tariffario vigente.

Per le sole consegne di materiale non è necessaria la prenotazione.

Le curve glicemiche si prenotano telefonando al CUP 848 816816

I bambini al di sotto dei 12 anni di età effettuano il prelievo in ambulatorio pediatrico, dal lunedì al venerdì con orario 8.00 – 9.30 previa prenotazione da effettuarsi dal lunedì al venerdì dalle 12.00 alle 13.00 al numero 0463 660257

Accessi preferenziali :

- I pazienti disabili su richiesta possono eseguire il prelievo in ambulatorio dedicato
- I pazienti che eseguono controllo INR per terapia anticoagulante orale, possono eseguire il prelievo in ambulatorio dedicato (n°22 piano rialzato), di martedì e venerdì dalle 7.30 alle 9.00 prenotando nel seguente modo:
 - ✓ Trascrivere sull'impegnativa cartacea la data del prelievo
 - ✓ Recapitare alla segreteria del laboratorio l'impegnativa o il modulo della terapia, compilato entro le ore 11.00 del giorno precedente il prelievo (è possibile recapitare tale documento anche al di fuori dell'orario di servizio imbucandolo in apposita cassetta posta all'esterno della segreteria, oppure inviarlo via mail come allegato all'indirizzo taocles2@apss.tn.it)
- I pazienti con esigenze particolari sono pregati di segnalarlo

PRESIDIO OSPEDALIERO DI CLES

Centro prelievi

L'accettazione degli esami di laboratorio ed il relativo pagamento del ticket, vengono effettuati agli sportelli del Centro Prelievi, situato al piano interrato dell' Ospedale di Cles, con accesso da Via Degasperi 31. I box per i prelievi e la sala d'aspetto sono situati nei locali adiacenti.

L'orario di servizio è dalle 7.00 alle 10.00 dal lunedì al venerdì.

- Dalle 7.00 alle 10.00 tutti i prelievi e consegna materiali
- Dalle 7.30 alle 11.00 consegna campioni per screening Sangue Occulto e ritiro contenitori per esami urine o feci
- La consegna dei campioni per screening Sangue Occulto è possibile anche dalle 11.00 alle 13.00 presso la segreteria del Laboratorio
- La consegna degli altri materiali ed i prelievi sono possibili dopo le ore 11.00 fino alle ore 14.30 in regime di libera professione
- Il ritiro contenitori per esami urine o feci è possibile anche dalle 11.00 alle 14.30 presso la segreteria del Laboratorio

Ambulatorio per la sorveglianza della terapia anticoagulante orale

I prelievi per controllo INR vengono effettuati presso l'ambulatorio n°22 del piano rialzato dell'Ospedale di Cles, il martedì ed il venerdì dalle 7.30 alle 9.00, nella giornata prescritta dal medico che decide le terapie.

Punto raccolta sangue

Le informazioni per la donazione di sangue possono essere richieste alla segreteria del laboratorio telefonando dalle ore 11.00 alle 13.00 al numero 0463 660257, o 0463 660348 dal lunedì al venerdì.

Punti prelievo periferici

Afferiscono al Laboratorio di Patologia Clinica dell'Ospedale di Cles anche i campioni dei punti periferici esterni. Le modalità di prenotazione sono le stesse indicate nel capitolo **accesso al servizio**. Gli orari dei punti prelievo periferici sono:

- Fondo il mercoledì ed il venerdì dalle 7.30 alle 9.30 (il mercoledì dalle 7.30 alle 9.30 vengono eseguiti anche prelievi per pazienti in terapia TAO prenotati presso la segreteria del laboratorio)
- Denno il giovedì dalle 8.00 alle 10.00
- Taio (presso APSP) il mercoledì dalle 7.30 alle 9.30
- Malè i giorni di lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle 8.00 alle 9.30
- Pellizzano Giovedì dalle 8.00 alle 9.30

SERVIZIO EROGATO

Per gli accertamenti su sangue bisogna presentarsi a digiuno da almeno 8 – 10 ore,. E' possibile assumere modiche quantità di acqua.

La raccolta delle urine delle 24 ore può richiedere conservanti particolari; i contenitori si ritirano in ambulatorio prelievi al box n°4 dalle 7.30 alle 11.00 o in segreteria del Laboratorio dalle 11.00 alle 14.30 dal lunedì al venerdì.

Esami eseguibili solo su specifiche prenotazioni:

- Squame cutanee o ungueali (tel. 0463 660348/660257 dalle 11.00 alle 13.00)
- Tipizzazione oncematologica (tel 0461 903360/ 903602 entro le ore 11.30)
- La **curva glicemica**, la **curva insulinemica**, la **mappa cromosomica** ed il **salasso terapeutico** si prenotano al CUP 848 816816 dalle 8.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì e dalle 8.00 alle 13.00 il sabato
- Prove da stimolo ormonale, al poliambulatorio Crosina Sartori, in Via Gocciadoro 82 su prenotazione al numero 0461 903360 – 903602 dalle 9.30 alle 11.30 dal lunedì al venerdì
- Test del sudore, al poliambulatorio Crosina Sartori, in Via Gocciadoro 82 su prenotazione al numero 0461 903360 – 903602 dalle 9.30 alle 11.30 dal lunedì al venerdì
- Spermioγραμμα:
 - Laboratorio di microbiologia e Virologia dell'ospedale S.Chiara su prenotazione al numero 0461 903270 dalle ore 8.00 alle 15.30 dal lunedì al venerdì.
 - Laboratorio Ospedale di Arco su prenotazione al numero 0464 – 582281 dalle 10.30 alle 15.00 dal lunedì al venerdì
 - Laboratorio Ospedale di Rovereto su prenotazione al numero 0464 – 403221 dalle 8.00 alle 15.00 dal lunedì al venerdì

Limitazioni per alcuni esami:

Solo nella giornata del martedì

- Crioglobuline
- Anticorpi anti Piastrine

Solo nella giornata di giovedì

- Cariogramma

RITIRO REFERTI

I referti possono essere visualizzati e stampati on-line 24 ore su 24 nelle seguenti modalità:

- per gli iscritti TreC, collegandosi al sito <https://trec.terntinosalute.net/> e seguendo la procedura guidata; per gli iscritti al servizio sanitario Provinciale collegandosi al sito <https://trec.trentinosalute.net/FastTreC> e seguendo la procedura guidata

Per l'accesso al referto on-line è necessario il foglio di ritiro referti che riporta il numero di accettazione. Per coloro che non possono usufruire della procedura descritta, è previsto il ritiro del referto cartaceo agli sportelli ritiro referti esibendo il foglio ritiro referti e la tessera sanitaria dell'interessato. In caso di mancanza del foglio ritiro, negli orari di apertura, presso le segreterie dei laboratori, il referto può essere ritirato:

- dall'interessato esibendo la propria tessera sanitaria o il proprio documento di identità;
- da una persona diversa dall'interessato solo presentando una delega scritta, la propria tessera sanitaria o il proprio documento di identità e la tessera sanitaria o documento di identità dell'interessato.

Non sono disponibili on-line i risultati dei test HIV, genetici, con referto allegato; per questi il ritiro del referto è cartaceo. In ottemperanza al Reg. UE 2016/679 sulla privacy i referti vengono consegnati in busta chiusa.

Al momento del prelievo l'utente può richiedere la spedizione del referto a casa, previo pagamento delle spese postali (anche da parte degli esenti ticket). I referti degli esami di base sono disponibili a 24/48 ore dal prelievo, quelli specialistici dopo 4/10 giorni e gli esami rari dopo circa 30 giorni. Per particolari necessità, previo accordo, vengono fornite risposte in giornata per esami urgenti. I risultati degli esami saranno contenuti in più referti a seconda del laboratorio esecutore. In base alla tipologia di esami richiesti, il primo referto potrà essere disponibile in Trec+ il giorno del prelievo. La disponibilità complessiva dei referti si avrà entro la data riportata nella distinta di accettazione.

COMUNICAZIONI DAL LABORATORIO

Il laboratorio assicura la comunicazione tempestiva dei "Valori Panico" al medico curante. Risposte telefoniche sull'esito degli esami possono essere fornite, solo in casi particolari, esclusivamente al medico curante.

ASSICURAZIONE DELLA QUALITA'

L'area della Patologia Clinica del Dipartimento di Laboratorio e Servizi ha ottenuto il certificato di accreditamento dall'Ente Italiano di accreditamento ACCREDIA conforme ai requisiti della norma ISO 15189:2013 – Accreditamento n° 0011M rev.02 del 20/07/2022 con scadenza 12/11/2026.

Standard

I tempi di attesa per l'esecuzione del prelievo sono di circa 10 minuti.

Alcuni esami del sangue richiedono la permanenza in sede per un periodo variabile da 1 a 3 ore (curva insuline mica con carico di glucosio)

Responsabile contenuti: dott. Adriano Anesi

Ultimo aggiornamento 15/11/2024