

CARTA DEI SERVIZI

U.O. Patologia Clinica Ospedale di Arco

Presentazione

Il laboratorio esegue indagini su materiali biologici derivati dal corpo umano allo scopo di fornire informazioni per la diagnosi, la terapia, la prevenzione ed il monitoraggio delle malattie. Il laboratorio, inoltre, fornisce consulenze su quesiti clinici ed epidemiologici.

Il laboratorio di **patologia clinica** si occupa principalmente di indagini di biochimica clinica ed ematologia.

INFORMAZIONI

Segreteria dell'Unità Operativa di Patologia Clinica
dalle ore 11.30 alle ore 15.00, dal Lunedì al Venerdì
al numero 0464-582281
(fuori orario è attiva la segreteria telefonica)

Attività

Gli esami di laboratorio eseguibili sono elencati nella guida agli esami di laboratorio consultabile nella sezione Documenti del sito internet: www.apss.tn.it

<https://www.apss.tn.it/Azienda/Unita-operative-e-strutture/Unita-operativa-patologia-clinica-Rovereto-Arco-e-Tione-di-Trento>

Accesso al Servizio

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì e l'accesso per il prelievo avviene tramite prenotazione, mentre per la consegna materiali è ad accesso libero, in orari prestabiliti per ogni Punto Prelievo.

Come prenotare

La prenotazione per il prelievo del sangue è necessaria ed è possibile tramite:

- la piattaforma TreC-Cartella clinica del cittadino e Trec+ accessibile dall'indirizzo www.trec.trentinosalute.net o al sito <https://cup.apss.tn.it/>

Per prenotare il prelievo dal portale Trec+: accedere al portale e inserire le proprie credenziali (è sufficiente autenticarsi con il codice fiscale e il numero della tessera sanitaria). Cliccare nel menù principale sul pulsante «Prenotazioni» e selezionare il tipo di prelievo per cui si desidera l'appuntamento. Seguire le istruzioni per scegliere la struttura, il giorno e la fascia oraria preferiti. Alla fine del percorso, viene assegnato un numero di prenotazione che serve per accedere al prelievo.

- app Trec+

Attivare l'app sullo smartphone. Cliccare sul pulsante «Prenotazioni» e selezionare il tipo di prelievo per cui si desidera l'appuntamento. Seguire le istruzioni per scegliere la struttura, il giorno e la fascia oraria preferiti. Alla fine del percorso, viene assegnato un numero di prenotazione che serve per accedere al prelievo.

- la app telegram@apsstn_bot

Accedendo alla app dal proprio smartphone, cercare il contatto «apsstn» e, cliccando sul logo Apss, si apre la finestra di chat. Per prenotare le analisi è necessario selezionare «Avvia». A questo punto arrivano alcuni messaggi interattivi dopo i quali è possibile accedere a «Prenota prelievo» e seguire le istruzioni per scegliere la struttura, il giorno e la fascia oraria preferiti. Alla fine del percorso, viene assegnato un numero di prenotazione che serve per accedere al prelievo.

Il cittadino che ha prenotato online dovrà presentarsi allo sportello accettazione del Centro prelievi prescelto con la stampa o la visualizzazione da smartphone o tablet dell'email di conferma ricevuta.

- telefono CUP 0461 371037.

Prenotazioni particolari

Le curve da carico si prenotano SOLO tramite CUP ai numeri telefonici +39 0461 379400 (da cellulare) oppure 848 816 816 (da numero fisso) dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18 e il sabato dalle 8 alle 13. Si precisa che per i pazienti autosufficienti non è previsto l'accesso di accompagnatori, inoltre è sconsigliato portare figli piccoli in Ospedale/Punto prelievi. Si precisa che durante il test si deve osservare il riposo, pertanto doversi prendere cura dei piccoli potrebbe alterare i risultati del test stesso.

La tipizzazione onco-ematologica presso il numero di Trento 0461903360.

La curva della prolattina si prenota presso la segreteria del laboratorio di Arco al numero 0464582281

Lo spermogramma si prenota, anche per la sede di Arco, presso la segreteria del laboratorio di Rovereto, al numero 0464403221

La raccolta delle urine delle 24 ore può richiedere conservanti particolari. Gli appositi contenitori si ritirano in laboratorio prima della raccolta, senza prenotazione, dalle ore 10.00 alle ore 15.00 da lunedì a venerdì

Accettazione e prelievo

Con ognuna delle modalità indicate per la prenotazione sarà fornito un codice alfanumerico per l'accesso al servizio; nella data e ora indicate il codice sarà visualizzato su appositi schermi nelle strutture, sia per la fase di accettazione che per quella di prelievo.

Le accettazioni ed i prelievi si effettuano dal lunedì al venerdì (eccetto le analisi elencate di seguito al paragrafo Servizio Erogato), presentando la tessera sanitaria (se disponibile), documento identificativo, il codice ricevuto al momento della prenotazione, l'impegnativa del medico di Medicina generale (cartacea o dematerializzata) o la richiesta di esami in pre-post ricovero (foglio giallo).

In mancanza di richiesta medica o con richiesta del medico specialista le prestazioni sono erogate in regime di libera professione pagando la quota prevista dal tariffario vigente.

Per le analisi del sangue bisogna presentarsi a digiuno da almeno 8-10 ore; è possibile assumere modiche quantità di acqua. Alcuni esami del sangue richiedono la permanenza in sede per un periodo variabile da 1 a 3 ore (es. la curva insulinemica con carico di glucosio)

Non si effettuano prelievi pediatrici (sotto i 2 anni) che vengono eseguiti presso l'Ospedale di Rovereto e di Trento.

PUNTI PRELIEVO

Presidio Ospedaliero di Arco

L'accettazione degli esami di laboratorio e il pagamento del ticket viene effettuata presso gli sportelli dell'ufficio cassa, situati all'ingresso dell'ospedale civile, in via Capitelli 48, ad Arco. L'ambulatorio prelievi è situato al 2° Livello dell'ospedale. Orario prelievi e consegna campioni, da lunedì a venerdì: dalle ore 7.30 alle ore 10.00. Per la sola consegna di materiali biologici è previsto un percorso dedicato (Consegna Campioni): è possibile la consegna tardiva rispetto all'orario del punto prelievo. Per informazioni chiamare al numero 0464-582281.

Punto prelievi periferico di Riva del Garda

Il punto prelievi è situato al piano terra del Centro per i servizi sanitari, in via Rosmini, 5/B Tel. 0464 582709.

Orario prelievi: da lunedì a venerdì: dalle ore 7.30 alle ore 9.30.

Punto prelievi periferico di Bezzecca

Il punto prelievi è situato presso l'APSP Giacomo Cis a Bezzecca.

Orario prelievi: da martedì a giovedì dalle ore dalle ore 7.30 alle ore 9.30.

I prelievi per gli analiti PTH e AMMONIO si eseguono alle ore 9.00.

SERVIZIO EROGATO

Prelievi che vengono effettuati solo nell'ambulatorio prelievi dell'ospedale di Arco (quindi non a Riva del Garda, né a Bezzecca)

- Emogas
- Anticorpi antiplastrine (martedì)
- Agglutinine a frigore (mercoledì)
- Crioglobuline (mercoledì)
- Quantiferon (dal lunedì al giovedì, prefestivi esclusi)
- Anticoagulante lupico (dalle ore 9.30 alle ore 10.00 da lunedì a venerdì)
- Spermogramma (previa prenotazione al numero 0464 403221)
- Curva del cortisolo
- Analiti instabili (es. CDT)

Prelievi che vengono effettuati solo nell'ambulatorio prelievi dell'ospedale di Trento

- Prove da stimolo ormonale, nel poliambulatorio Crosina Sartori, in via Gocciadoro 82; è necessaria la prenotazione: tel: tel.0461 993360-3602, dalle ore 9.30 alle ore 11.30, da lunedì a venerdì.
- Fattori della coagulazione, nel Centro trasfusionale dell'ospedale S. Chiara; è necessaria la prenotazione: tel.0461 903204, dalle ore 10.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.30 alle ore 16.00, da lunedì a venerdì.

RITIRO REFERTI

I referti possono essere visualizzati e stampati nelle seguenti modalità:

- on-line 24 ore su 24;
- per gli iscritti TreC, collegandosi al sito <https://trec.trentinosalute.net/> e seguendo la procedura guidata;
- per gli iscritti al Servizio Sanitario Provinciale collegandosi al sito <https://trec.trentinosalute.net/FastTreC> e seguendo la procedura guidata;
- per l'accesso al referto on-line è necessario il foglio ritiro referti che riporta il numero di accettazione;
- cartaceo;
- agli sportelli cassa all'entrata principale dell'ospedale di Arco, dalle ore 10.00 alle ore 15.30 da lunedì a venerdì;
- nella segreteria del laboratorio dalle 10.00 alle 15.00;
- sportello cassa del punto prelievi di Riva del Garda dalle ore 10.00 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle ore 15.30, da lunedì a venerdì;
- Per il ritiro cartaceo è necessario esibire la tessera sanitaria o il documento d'identità e una delega se si ritira per terzi;
- Spedizione postale previo pagamento delle spese postali (anche da parte degli esenti ticket);

Non sono disponibili on-line risultati dei test HIV, genetici, con referto allegato; per questi il ritiro del referto è cartaceo. In ottemperanza al Reg. UE 2016/679 sulla privacy i referti vengono consegnati in busta chiusa.

I referti degli esami di base sono disponibili a 24/48 ore dal prelievo, quelli specialistici dopo 4-10 giorni e gli esami rari dopo circa 30 giorni. Per particolari necessità, previo accordo, vengono fornite risposte in giornata per esami urgenti.

I risultati degli esami saranno contenuti in più referti a seconda del laboratorio esecutore. In base alla tipologia di esami richiesti, il primo referto potrà essere disponibile in Trec+ il giorno del prelievo. La disponibilità complessiva dei referti si avrà entro la data riportata nella distinta di accettazione.

COMUNICAZIONI DEL LABORATORIO

Il laboratorio assicura la comunicazione tempestiva di valori critici al medico curante o direttamente al paziente nel caso in cui il medico non sia immediatamente reperibile. Risposte telefoniche sull'esito degli esami possono essere fornite, solo in casi particolari, esclusivamente al medico curante.

ASSICURAZIONE DI QUALITÀ

L'area di Patologia clinica del Dipartimento di Laboratorio e Servizi ha ottenuto il certificato di accreditamento dall'Ente Italiano di Accreditamento ACCREDIA conforme ai requisiti della norma ISO 15189:2013 - Accreditamento n° 0011M rev.2 del 20/07/22 con scadenza 12-11-2026.

È possibile inviare una segnalazione, una richiesta di chiarimenti o una nota di plauso all'Ufficio Rapporti con il Pubblico (URP) all'indirizzo Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari - URP - Via Degasperì, 77 38123 Trento - Palazzo Stella piano terra; e-mail: urp@apss.tn.it TEL 0461 904172.

Responsabile contenuti: dott. Adriano Anesi

Ultimo aggiornamento 17/11/2024