

## CARTA DEI SERVIZI

### Unità Operativa Multizonale Patologia clinica Presidio Ospedaliero di Rovereto

#### **PRESENTAZIONE**

Il Laboratorio di Patologia Clinica esegue indagini su materiali biologici derivati dal corpo umano allo scopo di fornire informazioni per la diagnosi, la terapia, la prevenzione e il monitoraggio delle malattie. Il Personale Dirigente del Laboratorio, è a disposizione per consulenze su quesiti clinici ed epidemiologici.

Gli esami di laboratorio eseguibili sono elencati nella guida agli esami di laboratorio nel sito internet: [www.apss.tn.it](http://www.apss.tn.it)

**INFORMAZIONI:** presso lo sportello della Segreteria dell'Unità Operativa Multizonale di Patologia Clinica (UOM), dal lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle ore 15:00:

- al telefono al numero 0464 403221, dalle ore 8.00 alle ore 15.00 dal lunedì al venerdì,

- via email: [labsegrov@apss.tn.it](mailto:labsegrov@apss.tn.it)

#### **Modalità di ricevimento degli informatori scientifici:**

I signori informatori si ricevono previo appuntamento da concordare con la segreteria - al telefono al numero 0464 403221 secondo le modalità previste dal Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione.

#### **MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO**

##### **Come Prenotare**

Le accettazioni e i prelievi si effettuano dal lunedì al venerdì tramite prenotazione telefonica allo 0461 371037 oppure online dal portale Trec+, dall'app TreC+ o dall'app Telegram, ad eccezione di analisi particolari specificate di seguito (vedi paragrafo Servizio Erogato).

Le accettazioni si effettuano, presentando la tessera sanitaria e l'impegnativa del medico di Medicina generale (cartacea o dematerializzata) o la richiesta di esami in pre-post ricovero (foglio giallo).

In mancanza di richiesta medica o con richiesta del medico specialista le prestazioni sono erogate in regime di libera professione pagando la quota prevista dal tariffario vigente.

Per prenotare il prelievo dal portale Trec+: accedere al portale e inserire le proprie credenziali (è sufficiente autenticarsi con il codice fiscale e il numero della tessera sanitaria). Cliccare nel menù principale sul pulsante «Prenotazioni» e selezionare il tipo di prelievo per cui si desidera l'appuntamento. Seguire le istruzioni per scegliere la struttura, il giorno e la fascia oraria preferiti. Alla fine del percorso, viene assegnato un numero di prenotazione che serve per accedere al prelievo.

Per prenotare il prelievo dall'app Trec+: attivare l'app sullo smartphone. Cliccare sul pulsante «Prenotazioni» e selezionare il tipo di prelievo per cui si desidera l'appuntamento. Seguire le istruzioni per scegliere la struttura, il giorno e la fascia oraria preferiti. Alla fine del percorso, viene assegnato un numero di prenotazione che serve per accedere al prelievo.

Per prenotare il prelievo dall'app Telegram: accedendo all'app dal proprio smartphone, si cerca il contatto «apsstn» e, cliccando sul logo Apss, si apre la finestra di chat. Per prenotare le analisi è necessario selezionare «Avvia». A questo punto arrivano alcuni messaggi interattivi dopo i quali è possibile accedere a «Prenota prelievo» e seguire le istruzioni per scegliere la struttura, il giorno e la fascia oraria preferiti. Alla fine del percorso, viene assegnato un numero di prenotazione che serve per accedere al prelievo.

I prelievi pediatrici sono disponibili su prenotazione (4 accessi al giorno) dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 9.00.

Per le analisi del sangue bisogna presentarsi a digiuno da almeno 8-10 ore; è possibile assumere modiche quantità di acqua.

I tempi di attesa per l'esecuzione del prelievo sono da 10 a 20 minuti.

Alcuni esami del sangue richiedono la permanenza in sede per un periodo variabile da 1 a 3 ore.

I contenitori per la raccolta del materiale biologico (feci ed urine) possono essere ritirati presso il box raccolta materiale del centro prelievi dal lunedì al venerdì secondo gli orari di attività della sede e presso il laboratorio fino alle ore 18.00. La raccolta delle urine delle 24 ore può richiedere conservanti particolari.

#### **PRESIDIO OSPEDALIERO DI ROVERETO**

##### **Centro prelievi**

L'accettazione degli esami di laboratorio, e contestualmente il pagamento del ticket, viene effettuata agli sportelli del centro prelievi situato al piano terra, con entrata in piazza Santa Maria.

LUNEDI-VENERDI: Orario prelievi dalle ore **7.00** alle ore **10.30**;

SABATO: Orario prelievi dalle ore **8.00** alle ore **9.30**

Presso l'Ospedale di Rovereto, sono disponibili 4 posti per prenotazione di **prelievi pediatrici** dalle ore **8:15** alle ore **9:00** per i bambini da 0 a 6 anni, l'accettazione viene effettuata al centro prelievi mentre il prelievo viene eseguito presso la UO di Pediatria.

Per la consegna materiali non è necessaria la prenotazione ma è attivo un tasto dedicato sul totem taglia code nella sala di attesa dell'accettazione.

La consegna materiali è possibile dal lunedì al venerdì dalle ore **7:30** alle ore **10:00** presso il box consegna materiali e in caso di necessità dalle ore 10:00 alle ore 12:00 presso la segreteria del laboratorio.

## **PRESIDIO OSPEDALIERO DI ALA**

### **Centro prelievi**

Il centro prelievi è situato al piano terra del presidio ospedaliero di Ala, in piazza San Giovanni XXIII.

Orario prelievi e consegna materiali: dalle ore **7.30** alle ore **9.00**, da lunedì a venerdì.

Per informazioni telefonare dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 al numero 0464 675862.

Non si eseguono prelievi pediatrici fino a 6 anni.

### **CENTRO PRELIEVI APSP BRENTONICO**

L'attività di prelievo viene eseguita all'interno della struttura in locali definiti.

Orario prelievi: il lunedì e il mercoledì dalle ore **7.00** alle ore **9.30**.

Non si eseguono prelievi pediatrici fino a 6 anni.

### **CENTRO PRELIEVI APSP VALLARSA**

L'attività di prelievo viene eseguita all'interno della struttura in locali definiti.

Orario prelievi: il mercoledì dalle ore **7.00** alle ore **9.00**.

Non si eseguono prelievi pediatrici fino a 6 anni.

## **SERVIZIO EROGATO**

**Prelievi che vengono effettuati solo presso il centro prelievi dell'Ospedale di ROVERETO**

### **DA LUNEDÌ A VENERDÌ:**

dalle ore 7.30 alle ore 10.30

- ACTH
- Ammonio
- Emogas
- Omocisteina
- Vitamine B6, A e E.

### **GIOVEDÌ:**

- Crioglobuline.

**PRELIEVI PRIORITARI (SENZA PRENOTAZIONE) con tasto dedicato sul totem:**

### **MARTEDÌ entro le ore 8.00**

- Anticorpi antiplastrine

### **DA LUNEDÌ A GIOVEDÌ entro le ore 8.00**

- Lupus anticoagulante
- Mutazione fattore V Leiden
- Mutazione fattore VIII
- Variante della protrombina.
- Geni emocromatosi

### **TEST che vengono effettuati presso il centro prelievi di Rovereto solo su prenotazione telefonica:**

al numero della segreteria del laboratorio: 0464 403221, dalle ore **9.00** alle ore **15.00**, da lunedì a venerdì

- Spermigramma;
- Prelievi microbiologici per squame e annessi cutanei.

al numero 0461/903360 / 9033602 (Trento) da lunedì a venerdì; dalle ore **10.00** alle ore **11.30:**

- Tipizzazione oncoematologica;

## **TEST che vengono effettuati presso il centro prelievi di Rovereto solo su prenotazione telefonica al CUP:**

al numero 848816816 o 0461 349700 dalle ore **8.00** alle ore **18.00** da lunedì a venerdì; dalle ore **8.00** alle ore **13.00** il sabato:

- Curva glicemica
- Mappa cromosomica (cariogramma).

## **Per le seguenti analisi il paziente deve recarsi a Trento per effettuare il prelievo:**

- Prove da stimolo ormonale

Presso il poliambulatorio Crosina Sartori, in via Gocciadoro 82; è necessaria la prenotazione: tel. 0461 903360-3602, dalle ore **9.30** alle ore **11.30**, da lunedì a venerdì.

## **RITIRO REFERTI**

I referti possono essere visualizzati e stampati on-line 24 ore su 24 nelle seguenti modalità: per gli iscritti TreC, collegandosi al sito <https://trec.trentinosalute.net/> e seguendo la procedura guidata; per gli iscritti al Servizio Sanitario Provinciale collegandosi al sito <https://trec.trentinosalute.net/FastTreC> e seguendo la procedura guidata; Per l'accesso al referto on-line è necessario il foglio ritiro referti che riporta il numero di accettazione. Per coloro che non possono usufruire della modalità sopra descritta, è previsto il ritiro del referto cartaceo agli sportelli Ritiro referti esibendo il foglio ritiro referti e la tessera sanitaria dell'interessato. In caso di mancanza del foglio di ritiro, negli orari di apertura presso le segreterie dei laboratori, il referto può essere ritirato: dall'interessato, di persona, esibendo la propria tessera sanitaria o il proprio documento d'identità; da una persona diversa dall'interessato solo presentando una delega scritta, la propria tessera sanitaria o il proprio documento d'identità e la tessera sanitaria o documento d'identità dell'interessato. Non sono disponibili on-line risultati dei test HIV, genetici, con referto allegato; per questi il ritiro del referto è cartaceo. In ottemperanza al Reg. UE 2016/679 sulla privacy i referti vengono consegnati in busta chiusa.

**PRESIDIO OSPEDALIERO ROVERETO** Sportello ritiro referti presso l'ufficio informazioni/cassa, che si trova all'entrata principale dell'ospedale. Orario dalle ore 8.00 alle ore 19.00 da lunedì a venerdì e dalle ore 7.30 alle ore 12.30 sabato.

## **PRESIDIO OSPEDALIERO DI ALA**

Sportello ritiro referti presso l'ufficio cassa dell'ospedale. Orario dalle ore 7:30 alle ore 12.30 da lunedì a venerdì.

I risultati degli esami saranno contenuti in più referti a seconda del laboratorio esecutore. In base alla tipologia degli esami richiesti, il primo referto potrà essere disponibile in Tre + il giorno del prelievo. La disponibilità complessiva dei referti si avrà entro la data riportata nella distinta di accettazione.

Al momento dell'accettazione l'utente può richiedere la spedizione del referto a casa, previo pagamento delle spese postali (anche da parte degli esenti ticket). I referti degli esami di base sono disponibili a 24/48 ore dal prelievo, quelli specialistici dopo 4-10 giorni e gli esami rari dopo circa 30 giorni.

## **COMUNICAZIONI DEL LABORATORIO**

Il laboratorio assicura la comunicazione tempestiva dei "valori panico" al medico curante.

Risposte telefoniche sull'esito degli esami possono essere fornite, solo in casi particolari, esclusivamente al medico curante.

## **ASSICURAZIONE DI QUALITÀ**

ASSICURAZIONE DI QUALITÀ L'area di Patologia clinica del Dipartimento di Laboratorio e Servizi ha ottenuto il certificato di accreditamento dall'Ente Italiano di Accreditamento ACCREDIA conforme ai requisiti della norma ISO 15189:2013 - Accreditamento n° 0011M rev.2 del 20/07/22 con scadenza 12-11-2026.

È possibile inviare una segnalazione, una richiesta di chiarimenti o una nota di plauso all'Ufficio Rapporti con il Pubblico (URP) all'indirizzo Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari - URP - Via Degasperis, 77 38123 Trento – Palazzo Stella piano terra; e-mail: [urp@apss.tn.it](mailto:urp@apss.tn.it) TEL 0461 904172.

Le informazioni contenute in questo foglio sono presenti anche nel sito: [www.apss.tn.it](http://www.apss.tn.it)

Responsabile dei contenuti: Dott. Anesi Adriano  
Il documento è stato aggiornato il 11/11/2023.