

CARTA DEI SERVIZI

Laboratorio di Tossicologia - Centro Servizi Sanitari - Palazzina C1 PRIMO PIANO
Viale Verona 38123 Trento

PRESENTAZIONE

Il Laboratorio di Tossicologia effettua attività analitiche in supporto del Serd, dell'U.O. di Medicina Legale, delle Forze dell' Ordine e dei Medici Competenti per l'accertamento e la valutazione medico-legale dell'uso e della dipendenza da sostanze stupefacenti e psicotrope. Il Laboratorio di Tossicologia svolge inoltre attività analitiche indirizzate alla valutazione dell'esposizione individuale dei lavoratori mediante la determinazione in matrice biologica di sostanze e dei loro metaboliti. Esegue in ambito clinico il monitoraggio terapeutico dei farmaci e di elementi in tracce.

INFORMAZIONI

Presso la segreteria del Laboratorio di Tossicologia

- Allo sportello dalle ore 8.30 alle ore 15.00 dal lunedì al venerdì
- Al telefono al numero **0461-902801** dalle ore 8.30 alle 10.30 e dalle ore 14:00 alle ore 15:00
- Tramite e-mail: **laboratoriotossicologico@apss.tn.it**

Modalità di ricevimento degli informatori scientifici

- Presso stanza riunioni del laboratori di tossicologia previo appuntamento in segreteria al numero tel. 0461-902801 dalle ore 8.30 alle 10.30 e dalle ore 14:00 alle ore 15:00

ACCESSO AL SERVIZIO

Come prenotare

La prenotazione di giorno ed ora del prelievo è possibile tramite:

- **telefono** al numero 0461-902801 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 10.30 e dalle ore 14:00 alle ore 15:00
- **allo sportello della segreteria** dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 15.00

Ambulatorio prelievi (in ambito tossicologico)

- L' ambulatorio prelievi è aperto al pubblico **da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle ore 11.30** solo su prenotazione.
- L'accettazione dei campioni viene effettuata allo sportello della segreteria. L' ambulatorio prelievi è situato nel locale adiacente.

Indicazione per il prelievo dei campioni biologici

- E' necessario **presentarsi sempre con un documento di riconoscimento** in corso di validità (patente di guida o carta di identità o passaporto). Se la persona che si sottopone agli esami tossicologici è minorenne, è necessaria la presenza di entrambi i genitori oppure di uno solo, munito di delega, oppure chi esercita la patria potestà, muniti con documento di riconoscimento in corso di validità.
- **Per il prelievo di matrice cheratinica (capelli):**
 - la lunghezza del capello deve essere almeno pari o superiore ai 3-4 cm;
 - i capelli non devono essere trattati cosmeticamente (no gel, no lacca, no coloranti)

Nota 1. Nel caso in cui la matrice cheratinica sia trattata cosmeticamente, il risultato delle analisi di screening non ha validità e si rende necessaria l'effettuazione di analisi di approfondimento (test di conferma) con conseguente integrazione, da parte dell'utente, del relativo costo della prestazione.

Nota 2. In casi particolari è possibile eseguire un prelievo di pelo pubico.
- **Per il prelievo di urina:**
 - il controllo viene effettuato sotto sorveglianza diretta da parte del personale;
 - ci si deve presentare a vescica piena: per l'analisi è richiesta una quantità minima di campione pari a 50 mL;
 - sul campione vengono effettuate prove analitiche per verificarne l'autenticità;
 - è consigliato segnalare e documentare eventuali terapie farmacologiche effettuate o in corso;
 - non è necessario il digiuno.

Richiesta conferimento campioni (in ambito tossicologico)

I campioni possono essere conferiti al Laboratorio dall'esterno rivolgendosi, previa prenotazione, allo sportello della segreteria. L'accesso allo sportello della segreteria **per la consegna dei campioni** è diretto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 11.30, la persona che conferisce deve essere munita di documento di riconoscimento in corso di validità.

MODALITÀ DI RITIRO REFERTI

Tossicologia Forense:

non sono disponibili on-line i referti degli esami con caratteristiche tossicologiche forensi.

La **consegna del referto** può avvenire con le seguenti modalità:

- **ritiro in persona** presso la segreteria del laboratorio (da lunedì a venerdì ore 8.30 – 12.30) a seguito di presentazione di **ricevuta di pagamento e documento di identità** (o, nel caso in cui il referto sia ritirato da persona diversa dall'interessato, delega + documento di identità del delegato e copia di un documento di identità del delegante);
- **invio telematico** da parte della segreteria del laboratorio, esclusivamente all'indirizzo PEC personale dell'interessato, a seguito di ricezione della **ricevuta di pagamento e previa autorizzazione scritta** prodotta al momento dell'effettuazione della prestazione.

Tossicologia clinica, valutazione dell'esposizione individuale dei lavoratori, monitoraggio terapeutico dei farmaci, elementi in tracce:

i referti possono essere visualizzati e stampati on-line 24 ore su 24 accedendo alla App Trec+ o collegandosi al sito <https://trec.trentinosalute.net/> con un metodo di autenticazione sicura (Spid, CIE).

In alternativa, i referti possono essere visualizzati e stampati entro 45 giorni dalla loro produzione anche accedendo al sito <https://trec.trentinosalute.net/> con il codice fiscale, il numero della tessera sanitaria inserendo il codice numerico identificativo che si trova in fondo alla *distinta di accettazione* ("foglio ritiro").

Per coloro che non possono usufruire della modalità sopra descritta, è previsto il ritiro del referto cartaceo da parte dell'interessato presso tutti gli sportelli cassa dell'Azienda Sanitaria presentando la distinta di accettazione ("foglio ritiro") e un documento di riconoscimento.

Il referto può essere ritirato da una persona diversa dal diretto interessato previa presentazione della distinta di accettazione, di delega scritta e documenti di riconoscimento di delegante e delegato.

In caso di smarrimento della distinta di accettazione è necessario recarsi presso le segreterie dei Laboratori nei rispettivi orari di apertura

IMPORTANTE: i risultati degli esami possono essere contenuti in più referti a seconda del laboratorio esecutore.

In base alla tipologia di esami richiesti, il primo referto potrà essere disponibile in Trec+ il giorno stesso del prelievo. La disponibilità complessiva dei referti si avrà entro la data riportata nella distinta di accettazione.

Tempi di risposta delle analisi

I tempi di ritiro dei referti varia da 5 a 15 giorni lavorativi.

Modalità di pagamento

Il pagamento, quando dovuto, deve essere effettuato prima delle prestazioni, presso gli sportelli Cassa del Centro per i Servizi Sanitari in Viale Verona (Palazzina B). Nel caso di indagini di conferma può essere richiesta integrazione di pagamento al momento della consegna dei risultati. Le tariffe applicate sono previste dalla Deliberazione della Giunta Provinciale di Trento n. 398 del 18/03/2022 e successive modifiche.

ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

L'attività analitica del Laboratorio di Tossicologia è regolarmente monitorata mediante Controlli di Qualità Interni e partecipazione a Programmi Esterni di Qualità.

Le metodiche analitiche utilizzate in fase di screening sono di tipo immunometrico mentre per le analisi di conferma vengono usate metodiche di separazione Cromatografica accoppiate alla Spettrometria di Massa (LC-MS/MS).

E' possibile inviare una segnalazione, una richiesta di chiarimenti o una nota di plauso all'Ufficio Rapporti con il Pubblico (URP) all'indirizzo Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari - URP - Via Degasperi, 77 38123 Trento - Palazzo Stella piano terra;

e-mail: urp@apss.tn.it

Tel 0461 904172

Responsabile contenuti: **dott. Adriano Anesi**

Ultimo aggiornamento: **20/09/2025**