

CARTA DEI SERVIZI

Unità Operativa Multizonale Patologia Clinica

Presidio Ospedaliero di Arco

Presentazione

Il laboratorio esegue indagini su materiali biologici derivati dal corpo umano allo scopo di fornire informazioni per la diagnosi, la terapia, la prevenzione ed il monitoraggio delle malattie. Il laboratorio, inoltre, fornisce consulenze su quesiti clinici ed epidemiologici.

Il laboratorio di **patologia clinica** si occupa principalmente di indagini di biochimica clinica ed ematologia.

INFORMAZIONI

Presso la Segreteria dell'Unità Operativa di Patologia Clinica, da lunedì a venerdì:

- Telefonando al numero 0465 331204, dalle ore 8.00 alle ore 15.00
- Scrivendo a segreterialaboratorio.arco@apss.tn.it

Attività

Gli esami di laboratorio eseguibili sono elencati nella guida agli esami di laboratorio consultabile nella Sezione Documenti del sito internet: www.apss.tn.it <https://www.apss.tn.it/Azienda/Unita-operative-e-strutture/Unita-operativa-patologia-clinica-Rovereto-Arco-e-Tione>

Accesso al Servizio

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì e l'accesso per il prelievo avviene tramite prenotazione, mentre per la consegna materiali è ad accesso libero, in orari prestabiliti per ogni Punto Prelievo.

Come prenotare

La prenotazione per il prelievo del sangue è necessaria ed è possibile tramite:

- La piattaforma TreC-Cartella clinica del cittadino e Trec+ accessibile dall'indirizzo www.trec.trentinosalute.net o al sito <https://cup.apss.tn.it/>

Per prenotare il prelievo dal portale Trec+: accedere al portale e inserire le proprie credenziali (è sufficiente autenticarsi con il codice fiscale e il numero della tessera sanitaria). Cliccare nel menù principale sul pulsante «Prenotazioni» e selezionare il tipo di prelievo per cui si desidera l'appuntamento. Seguire le istruzioni per scegliere la struttura, il giorno e la fascia oraria preferiti. Alla fine del percorso, viene assegnato un numero di prenotazione che serve per accedere al prelievo.

- App Trec+

Attivare l'app sullo smartphone. Cliccare sul pulsante «Prenotazioni» e selezionare il tipo di prelievo per cui si desidera l'appuntamento. Seguire le istruzioni per scegliere la struttura, il giorno e la fascia oraria preferiti. Alla fine del percorso, viene assegnato un numero di prenotazione che serve per accedere al prelievo.

- App telegram@apsstn_bot

Accedendo alla app dal proprio smartphone, cercare il contatto «apsstn» e, cliccando sul logo Apss, si apre la finestra di chat. Per prenotare le analisi è necessario selezionare «Avvia». A questo punto arrivano alcuni messaggi interattivi dopo i quali è possibile accedere a «Prenota prelievo» e seguire le istruzioni per scegliere la struttura, il giorno e la fascia oraria preferiti. Alla fine del percorso, viene assegnato un numero di prenotazione che serve per accedere al prelievo.

Il cittadino che ha prenotato online dovrà presentarsi allo sportello accettazione del Centro prelievi prescelto con la stampa o la visualizzazione da smartphone o tablet dell'email di conferma ricevuta.

- Telefono CUP 0461 371037.

Prenotazioni particolari

- Curva glicemica e pulsilità prolattina: telefonare al CUP al numero 0461 379400, dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18 e il sabato dalle 8 alle 13. Si precisa che per gli utenti autosufficienti non è previsto l'accesso di accompagnatori (né di figli piccoli/neonati).
- Mappa cromosomica – Curva glicemica: telefonare al CUP al numero 0461 379400, dalle ore 8.00 alle ore 18.00 da lunedì a venerdì; dalle ore 8.00 alle ore 13.00 il sabato.
- Tipizzazione oncoematologica: telefonare al numero 0461 903225-3166, dalle ore 10.00 alle ore 14.00, da lunedì a venerdì.
- Spermioграмма: Esame eseguito solo nelle sedi di Arco e di Rovereto. Si prenota telefonando al numero 0464403221.
- Prove da stimolo ormonale: prelievi eseguiti solo presso il centro prelievi Crosina Sartori (in via Gocciadoro 82) dell'Ospedale di Trento. Si prenota telefonando al numero 0461 9033360, dalle ore 9.30 alle ore 11.30, da lunedì a venerdì.

Accettazione e prelievo

Con ognuna delle modalità indicate per la prenotazione sarà fornito un codice alfanumerico per l'accesso al servizio; nella data e ora indicate il codice sarà visualizzato su appositi schermi nelle strutture, sia per la fase di accettazione che per quella di prelievo.

Le accettazioni ed i prelievi si effettuano dal lunedì al venerdì (eccetto le analisi elencate di seguito al paragrafo Servizio Erogato), presentando la tessera sanitaria (se disponibile), documento identificativo, il codice ricevuto al momento della prenotazione, l'impegnativa del medico di Medicina generale (cartacea o dematerializzata) o la richiesta di esami in pre-post ricovero (foglio giallo).

In mancanza di richiesta medica o specialistica le prestazioni sono erogate in regime di libera professione pagando la quota prevista dal tariffario vigente.

Per le analisi del sangue bisogna presentarsi a digiuno da almeno 8-10 ore; è possibile assumere modiche quantità di acqua. Alcuni esami del sangue richiedono la permanenza in sede per un periodo variabile da 1 a 3 ore (es. la curva insulinemica con carico di glucosio).

Raccolta delle urine delle 24 ore: Non è necessaria la prenotazione. La raccolta può richiedere conservanti particolari: prima di iniziare occorre ritirare gli appositi contenitori al punto prelievi dell'ospedale dalle ore 7.30 alle ore 12.00 da lunedì a venerdì.

PUNTI PRELIEVO

Presidio Ospedaliero di Arco

L'accettazione degli esami di laboratorio e il pagamento del ticket viene effettuata presso gli sportelli dell'ufficio cassa, situati all'ingresso dell'ospedale civile, in via Capitelli 48, ad Arco. L'ambulatorio prelievi è situato al 2° Livello dell'ospedale. Orario prelievi e consegna campioni, da lunedì a venerdì: dalle ore 7.30 alle ore 10.00. Per la sola consegna di materiali biologici è previsto un percorso dedicato (Consegna Campioni). Per informazioni chiamare al numero 0464-582281.

Punto prelievi periferico di Riva del Garda

Il punto prelievi è situato al piano terra del Centro per i servizi sanitari, in via Rosmini, 5/B Tel. 0464 582709.

Orario prelievi: da lunedì a venerdì: dalle ore 7.30 alle ore 9.30.

Punto prelievi periferico di Bezzecca

Il punto prelievi è situato presso l'APSP Giacomo Cis a Bezzecca.

Orario prelievi: da martedì a giovedì dalle ore dalle ore 7.30 alle ore 9.30.

SERVIZIO EROGATO

Prelievi eseguiti solo presso il centro prelievi dell'Ospedale di Arco (e non nei suoi punti prelievo periferici)

- Dalle ore 8.15 alle ore 10.00, da lunedì a venerdì:

- Emogas
- Ammonio
- PTH
- Analiti instabili (es. CDT)
- free BHCG PAPP-A
- Lupus anticoagulante
- Proteina C e S della coagulazione
- Fattore V Leiden
- Variante della protrombina
- Geni emocromatosi
- Quantiferon (dal lunedì al giovedì, prefestivi esclusi)

- Solo con prenotazione:

- Curva glicemica. Si precisa che per gli utenti autosufficienti non è previsto l'accesso di accompagnatori (né di figli piccoli/neonati)
- Curva prolattina
- Renina e aldosterone in clino/orto
- Mappa cromosomica
- Tipizzazione oncoematologica
- Anticorpi antiplastrine (martedì)
- Agglutinine a frigore (mercoledì)
- Crioglobuline (mercoledì)
- Anticoagulante lupico (dalle ore 9.30 alle ore 10.00 da lunedì a venerdì)
- Spermioграмма (previa prenotazione al numero 0464 403221)

Prelievi eseguiti presso altri Ospedali

- Prove da stimolo ormonale

Prelievi eseguiti solo presso il centro prelievi Crosina Sartori (in via Gocciadoro 82) dell'Ospedale di Trento. Si prenota telefonando al numero 0461 9033360, dalle ore 9.30 alle ore 11.30, da lunedì a venerdì).

- I prelievi pediatrici (sotto i 2 anni) vengono eseguiti solo presso l'Ospedale di Rovereto e di Trento.

RITIRO REFERTI

I referti possono essere visualizzati e stampati on-line 24 ore su 24 accedendo alla App Trec+ o collegandosi al sito <https://trec.trentinosalute.net/> con un metodo di autenticazione sicura (Spid, CIE).

In alternativa, i referti possono essere visualizzati e stampati entro 45 giorni dalla loro produzione anche accedendo al sito <https://trec.trentinosalute.net/> con il codice fiscale, il numero della tessera sanitaria inserendo il codice numerico identificativo che si trova in fondo alla distinta di accettazione ("foglio ritiro").

Per coloro che non possono usufruire della modalità sopra descritta, è previsto il ritiro del referto cartaceo da parte dell'interessato presso tutti gli sportelli cassa dell'Azienda Sanitaria presentando la distinta di accettazione ("foglio ritiro") e un documento di riconoscimento.

Il referto può essere ritirato da una persona diversa dal diretto interessato previa presentazione della distinta di accettazione, di delega scritta e documenti di riconoscimento di delegante e delegato.

In caso di smarrimento della distinta di accettazione è necessario recarsi presso le segreterie dei Laboratori nei rispettivi orari di apertura.

Non sono disponibili on-line risultati dei test HIV, genetici o referti con particolari allegati; per questi il ritiro del referto è cartaceo.

In ottemperanza al Reg. UE 2016/679 sulla privacy i referti vengono consegnati in busta chiusa.

IMPORTANTE: i risultati degli esami possono essere contenuti in più referti a seconda del laboratorio esecutore.

In base alla tipologia di esami richiesti, il primo referto potrà essere disponibile in Trec+ il giorno stesso del prelievo. La disponibilità complessiva dei referti si avrà entro la data riportata nella distinta di accettazione.

COMUNICAZIONI DEL LABORATORIO

Il Personale del Laboratorio assicura la comunicazione tempestiva dei "valori critici" al medico curante.

Risposte telefoniche sull'esito degli esami possono essere fornite, solo in casi particolari, esclusivamente al medico curante.

ASSICURAZIONE DI QUALITA'

L'area di Patologia clinica del Dipartimento Laboratori ha ottenuto il certificato di accreditamento dall'Ente Italiano di Accreditamento ACCREDIA conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 15189:2013- Accreditamento n° 00800 Medical Examinations REV. 04 del 23-01-2025 con scadenza 12-11-2026.

**E' possibile inviare una segnalazione, una richiesta di chiarimenti o una nota di plauso all'Ufficio Rapporti con il Pubblico (URP) all'indirizzo Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari - URP - Via Degasperi, 77 38123 Trento - Palazzo Stella piano terra;
e-mail: urp@apss.tn.it
TEL 0461 904172.**

Responsabile contenuti: dott. Adriano Anesi
Ultimo aggiornamento 20/09/2025