

# CARTA DEI SERVIZI

## U.O. Patologia clinica - Presidio Ospedaliero Valli di Fiemme e Fassa – Cavalese

### Presentazione

Il laboratorio di Patologia clinica esegue indagini su materiali biologici derivati dal corpo umano allo scopo di fornire informazioni per la diagnosi, la terapia, la prevenzione ed il monitoraggio delle malattie. Il laboratorio, inoltre, fornisce consulenze su quesiti clinici ed epidemiologici.

Il laboratorio di Patologia clinica si occupa principalmente di indagini di biochimica clinica, ematologia, allergologia e autoimmunità.

### INFORMAZIONI

La Segreteria dell'Unità operativa di Patologia clinica è raggiungibile telefonicamente dal lunedì al venerdì al numero 0462 242242 dalle ore **9:00** alle **12:00** ed al numero 0462 242214 dalle ore **13:00** alle ore **14.45**.

### Modalità di ricevimento degli informatori scientifici:

I signori informatori si ricevono dal lunedì al venerdì previo appuntamento con la segreteria secondo le modalità previste dal Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione dell'APSS.

### Attività

Gli esami di laboratorio eseguibili sono elencati nella guida agli esami di laboratorio consultabile nella sezione Documenti del sito internet: [www.apss.tn.it](http://www.apss.tn.it).

<https://www.apss.tn.it/Azienda/Unita-operative-e-strutture/Unita-operativa-patologia-clinica-Trento-Cles-Cavalese-e-Borgo-Valsugana#documenti>

### Accesso al Servizio

#### Come Prenotare

Le accettazioni e i prelievi si effettuano dal lunedì al venerdì tramite prenotazione telefonica allo 0461 371037 oppure online dal portale Trec+, dall'app TreC+ o dall'app Telegram, ad eccezione di analisi particolari specificate di seguito (vedi paragrafo Servizio Erogato).

Le accettazioni si effettuano, presentando la tessera sanitaria e l'impegnativa del medico di Medicina generale (cartacea o dematerializzata) o la richiesta di esami in pre-post ricovero (foglio giallo).

In mancanza di richiesta medica o con richiesta del medico specialista le prestazioni sono erogate in regime di libera professione pagando la quota prevista dal tariffario vigente.

*Per prenotare il prelievo dal portale Trec+:* accedere al portale e inserire le proprie credenziali (è sufficiente autenticarsi con il codice fiscale e il numero della tessera sanitaria). Cliccare nel menù principale sul pulsante «Prenotazioni» e selezionare il tipo di prelievo per cui si desidera l'appuntamento. Seguire le istruzioni per scegliere la struttura, il giorno e la fascia oraria preferiti. Alla fine del percorso, viene assegnato un numero di prenotazione che serve per accedere al prelievo.

*Per prenotare il prelievo dall'app Trec+:* attivare l'app sullo smartphone. Cliccare sul pulsante «Prenotazioni» e selezionare il tipo di prelievo per cui si desidera l'appuntamento. Seguire le istruzioni per scegliere la struttura, il giorno e la fascia oraria preferiti. Alla fine del percorso, viene assegnato un numero di prenotazione che serve per accedere al prelievo.

*Per prenotare il prelievo dall'app Telegram:* accedendo all'app dal proprio smartphone, si cerca il contatto «apsstn» e, cliccando sul logo Apss, si apre la finestra di chat. Per prenotare le analisi è necessario selezionare «Avvia». A questo punto arrivano alcuni messaggi interattivi dopo i quali è possibile accedere a «Prenota prelievo» e seguire le istruzioni per scegliere la struttura, il giorno e la fascia oraria preferiti. Alla fine del percorso, viene assegnato un numero di prenotazione che serve per accedere al prelievo.

Per le analisi del sangue bisogna presentarsi a digiuno da almeno 8-10 ore; è possibile assumere modiche quantità di acqua.

La raccolta delle urine delle 24 ore può richiedere conservanti particolari. Gli appositi contenitori si ritirano presso il Laboratorio prima della raccolta, senza prenotazione, dalle ore 8.00 alle ore 15.00 da lunedì a venerdì.

Alcuni esami del sangue richiedono la permanenza in sede per un periodo variabile da 1 a 3 ore (es. la prova insulinemica con carico di glucosio).

Per le sole consegne di materiale non è necessaria la prenotazione.

Le curve glicemiche e l'esame cariotipo si prenotano telefonando al CUP 848 816816 e successivamente tramite prenotazione telefonica allo 0461 371037 oppure online dal portale Trec+, dall'app TreC+ o dall'app Telegram per il giorno assegnato dal CUP.

I bambini al di sotto dei 6 anni effettuano il prelievo in ambulatorio dedicato presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale nelle giornate di lunedì e giovedì sempre previa prenotazione telefonica o ONLINE.

## PUNTI PRELIEVO E AMBULATORI

### Centro prelievi Presidio ospedaliero di Cavalese

L'accettazione degli esami di laboratorio viene effettuata allo sportello dell'ufficio prestazioni/cassa, situato all'ingresso dell'ospedale di Cavalese, in via Dossi 17, a Cavalese.

L'ambulatorio prelievi è situato allo stesso piano dopo la portineria.

Orario prelievi: dalle 7.30 alle 9.00 dal lunedì al venerdì su prenotazione.

Per la sola consegna di materiali biologici (urine, feci, citologie urinarie) non è necessaria la prenotazione.

### Punti prelievo periferici

#### Predazzo

Il punto prelievi è situato presso il Distretto Sanitario in via Degasperì 12, tel. 0462 508800.

Orario prelievi dalle 8.00 alle 9.00 dal lunedì al venerdì su prenotazione.

#### Sen Jean

Il punto prelievi è situato presso i poliambulatori specialistici, strada di Prè de Geja 4, tel. 0462 761000.

Orario prelievi dalle 7.30 alle 8.30 dal lunedì al venerdì su prenotazione.

#### Valfloriana

L'ambulatorio prelievi è situato presso l'ambulatorio medico in località Casatta di Valfloriana presso il Municipio al primo piano, tel. 0462 910123 – 910291.

Orario prelievi dalle 8.00 alle 8.30, il 1° e 3° giovedì del mese.

Modalità d'accesso: l'impegnativa del MMG viene inviata via fax al numero 0462 5088232 da parte dell'utente. L'accettazione viene effettuata presso lo sportello dell'ufficio Cassa/ticket della sede distrettuale di Predazzo. L'utente provvederà a consegnare l'impegnativa originale all'atto del prelievo. L'invio dell'impegnativa serve come prenotazione.

#### Capriana

L'ambulatorio prelievi è situato presso l'ambulatorio medico in Piazza Roma 2 Capriana, tel. 0462 816013 – 816017.

Orario prelievi dalle 8.00 alle 8.30, il 2° e 4° giovedì del mese.

Modalità d'accesso: l'impegnativa del MMG viene inviata via fax al numero 0462 5088232 da parte dell'utente. L'accettazione viene effettuata presso lo sportello dell'ufficio Cassa/ticket della sede distrettuale di Predazzo. L'utente provvederà a consegnare l'impegnativa originale all'atto del prelievo. L'invio dell'impegnativa serve come prenotazione.

## SERVIZIO EROGATO

### Prelievi effettuati solo presso l'ambulatorio di Cavalese

Dalle 7.45 alle 9.00 dal lunedì al venerdì

- ☐ Acido lattico
- ☐ Emogas arterioso
- ☐ BiTest e PLFG (Fattore di crescita placentare)
- ☐ Vitamina C

Alle ore 10.30 / 11:00 circa dal lunedì al venerdì

- ☐ Anticoagulante lupico
- ☐ Fattore VIII
- ☐ Variante della protrombina

Dalle ore 7.45 alle 9.00 dal lunedì al giovedì (esclusi prefestivi)

- ☐ Agglutinine a freddo
- ☐ Gene dell'omocisteina
- ☐ HLAB27

Dalle ore 7.45 alle 9.00 solo il mercoledì

- ☐ Crioglobuline

Dalle ore 7.45 alle 9.00 solo il martedì

- ☐ Anticorpi antipastrine

Dalle ore 7.45 alle 9.00 solo il giovedì (esclusi prefestivi)

- ☐ Acetilcolinesterasi eritrocitaria

Dalle ore 7.30 alle 9.30 lunedì e martedì

- ☐ Ricerca mutazione JAK2 V617F

## **Il paziente deve recarsi presso il S.Chiara di Trento per:**

- ☐ Prove da stimolo ormonale, al poliambulatorio Crosina Sartori, in Via Gocciadoro 82 su prenotazione al numero 0461 903360 – 903602 dalle 9.30 alle 11.30 dal lunedì al venerdì.
- ☐ Test del sudore, al poliambulatorio Crosina Sartori, in Via Gocciadoro 82 su prenotazione al numero 0461 903360 – 903602 dalle 9.30 alle 11.30 dal lunedì al venerdì.
- ☐ Spermigramma al laboratorio di microbiologia e virologia dell'ospedale S.Chiara su prenotazione al numero 0461 903270 dalle ore 8.00 alle 15.30 dal lunedì al venerdì.

## **RITIRO REFERTI**

I referti possono essere visualizzati e stampati on-line 24 ore su 24 accedendo alla App Trec+ o collegandosi al sito <https://trec.trentinosalute.net/> con un metodo di autenticazione sicura (Spid, CIE).  
In alternativa, i referti possono essere visualizzati e stampati entro 45 giorni dalla loro produzione anche accedendo al sito <https://trec.trentinosalute.net/> con il codice fiscale, il numero della tessera sanitaria inserendo il codice numerico identificativo che si trova in fondo alla distinta di accettazione ("foglio ritiro").

Per coloro che non possono usufruire della modalità sopra descritta, è previsto il ritiro del referto cartaceo da parte dell'interessato presso tutti gli sportelli cassa dell'Azienda Sanitaria presentando la distinta di accettazione ("foglio ritiro") e un documento di riconoscimento.

Il referto può essere ritirato da una persona diversa dal diretto interessato previa presentazione della distinta di accettazione, di delega scritta e documenti di riconoscimento di delegante e delegato.

In caso di smarrimento della distinta di accettazione è necessario recarsi presso le segreterie dei Laboratori nei rispettivi orari di apertura.

Non sono disponibili on-line risultati dei test HIV, genetici o referti con particolari allegati; per questi il ritiro del referto è cartaceo. In ottemperanza al Reg. UE 2016/679 sulla privacy i referti vengono consegnati in busta chiusa.

**IMPORTANTE:** i risultati degli esami possono essere contenuti in più referti a seconda del laboratorio esecutore.

In base alla tipologia di esami richiesti, il primo referto potrà essere disponibile in Trec+ il giorno stesso del prelievo. La disponibilità complessiva dei referti si avrà entro la data riportata nella distinta di accettazione.

## **COMUNICAZIONI DEL LABORATORIO**

Il laboratorio assicura la comunicazione tempestiva di valori critici al medico curante o direttamente al paziente nel caso in cui il medico non sia immediatamente reperibile. Risposte telefoniche sull'esito degli esami possono essere fornite, solo in casi particolari, esclusivamente al medico curante.

## **ASSICURAZIONE DI QUALITA'**

L'area di Patologia clinica del Dipartimento Laboratori ha ottenuto il certificato di accreditamento dall'Ente Italiano di Accreditamento ACCREDIA conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 15189:2024- Accreditamento n° 00800 Medical Examinations REV. 04 del 23-01-2025 con scadenza 12-11-2026.

**E' possibile inviare una segnalazione, una richiesta di chiarimenti o una nota di plauso all'Ufficio Rapporti con il Pubblico (URP) all'indirizzo Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari - URP - Via Degasperì, 77 38123 Trento - Palazzo Stella piano terra;  
e-mail: [urp@apss.tn.it](mailto:urp@apss.tn.it)  
TEL 0461 904172.**

Responsabile contenuti: dott. Adriano Anesi  
Ultimo aggiornamento 16/10/2025