

CARTA DEI SERVIZI

U.O. M. Laboratorio di Patologia clinica - Presidio Ospedaliero S.Maria del Carmine - Rovereto

PRESENTAZIONE

Il Laboratorio di Patologia Clinica esegue indagini su materiali biologici derivati dal corpo umano allo scopo di fornire informazioni per la diagnosi, la terapia, la prevenzione e il monitoraggio delle malattie. Il Laboratorio, inoltre, fornisce consulenze su quesiti clinici ed epidemiologici.

INFORMAZIONI

- presso lo sportello della Segreteria dell'Unità Operativa Multizonale di Patologia Clinica (UOM) sede di Rovereto, dalle ore 8.00 alle ore 15.00 dal lunedì al venerdì,
- telefono: 0464 403221, dalle ore 8.00 alle ore 15.00 dal lunedì al venerdì,
- e-mail: labsegrov@apss.tn.it

Modalità di ricevimento degli informatori scientifici

I signori informatori si ricevono previo appuntamento da concordare con la Segreteria al numero 0464 403221 secondo le modalità previste dal Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione.

ATTIVITA'

Gli esami di laboratorio eseguibili sono elencati nella guida agli esami di laboratorio consultabile nella sezione Documenti del sito internet: www.apss.tn.it

MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

Come prenotare

Le accettazioni e i prelievi si effettuano dal lunedì al venerdì tramite prenotazione telefonica allo 0461 371037 oppure online dal portale Trec+, dall'app TreC+ o dall'app Telegram, ad eccezione di analisi particolari specificate di seguito (vedi paragrafo Servizio Erogato).

Le accettazioni si effettuano, presentando la tessera sanitaria e l'impegnativa del medico di Medicina generale (cartacea o dematerializzata) o la richiesta di esami in pre-post ricovero (foglio giallo).

In mancanza di richiesta medica o con richiesta del medico specialista le prestazioni sono erogate in regime di libera professione pagando la quota prevista dal tariffario vigente.

Per prenotare il prelievo dal portale Trec+: accedere al portale e inserire le proprie credenziali (è sufficiente autenticarsi con il codice fiscale e il numero della tessera sanitaria). Cliccare nel menù principale sul pulsante «Prenotazioni» e selezionare il tipo di prelievo per cui si desidera l'appuntamento. Seguire le istruzioni per scegliere la struttura, il giorno e la fascia oraria preferiti. Alla fine del percorso, viene assegnato un numero di prenotazione che serve per accedere al prelievo.

Per prenotare il prelievo dall'app Trec+: attivare l'app sullo smartphone. Cliccare sul pulsante «Prenotazioni» e selezionare il tipo di prelievo per cui si desidera l'appuntamento. Seguire le istruzioni per scegliere la struttura, il giorno e la fascia oraria preferiti. Alla fine del percorso, viene assegnato un numero di prenotazione che serve per accedere al prelievo.

Per prenotare il prelievo dall'app Telegram: accedendo all'app dal proprio smartphone, si cerca il contatto «apsstn» e, cliccando sul logo Apss, si apre la finestra di chat. Per prenotare le analisi è necessario selezionare «Avvia». A questo punto arrivano alcuni messaggi interattivi dopo i quali è possibile accedere a «Prenota prelievo» e seguire le istruzioni per scegliere la struttura, il giorno e la fascia oraria preferiti. Alla fine del percorso, viene assegnato un numero di prenotazione che serve per accedere al prelievo.

Per le analisi del sangue bisogna presentarsi a digiuno da almeno 8-10 ore; è possibile assumere modiche quantità di acqua.

I tempi di attesa per l'esecuzione del prelievo sono da 10 a 20 minuti.

Alcuni esami del sangue richiedono la permanenza in sede per un periodo variabile da 1 a 3 ore (es: prova insulina con carico di glucosio)..

I contenitori per la raccolta del materiale biologico (feci ed urine) possono essere ritirati presso il box raccolta materiale del centro prelievi dal lunedì al venerdì secondo gli orari di attività della sede e presso il Laboratorio dalle ore 12.00 alle ore 16.00. La raccolta delle urine delle 24 ore può richiedere conservanti particolari.

PUNTI PRELIEVO

PRESIDIO OSPEDALIERO DI ROVERETO

Centro prelievi

L'accettazione degli esami di laboratorio, e contestualmente il pagamento del ticket, viene effettuata agli sportelli del centro prelievi situato al piano terra, con entrata in piazza Santa Maria.

LUNEDÌ-VENERDÌ: Orario prelievi dalle ore **7.00** alle ore **10.30**;

SABATO: Orario prelievi dalle ore **8.00** alle ore **9.30**

Presso l'Ospedale di Rovereto, sono disponibili 4 posti per prenotazione di **prelievi pediatrici** dalle ore **8:15** alle ore **9:00** per i bambini da 0 a 6 anni, l'accettazione viene effettuata al centro prelievi mentre il prelievo viene eseguito presso la UO di Pediatria.

Per la consegna materiali non è necessaria la prenotazione ma è attivo un tasto dedicato sul totem taglia code nella sala di attesa dell'accettazione.

La consegna materiali è possibile dal lunedì al venerdì dalle ore **7:30** alle ore **10:00** presso il box consegna materiali e, in caso di necessità, dalle ore 10:00 alle ore 12:00 presso la segreteria del laboratorio.

PRESIDIO OSPEDALIERO DI ALA

Centro prelievi

Il centro prelievi è situato al piano terra del presidio ospedaliero di Ala, in piazza San Giovanni XXIII.

Orario prelievi e consegna materiali: dalle ore **7.30** alle ore **9.00**, da lunedì a venerdì.

Per informazioni telefonare dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 al numero 0464 675862.

Non si eseguono prelievi pediatrici fino a 6 anni.

CENTRO PRELIEVI APSP BRENTONICO

L'attività di prelievo viene eseguita all'interno della struttura in locali definiti.

Orario prelievi: il lunedì e il giovedì dalle ore **7.30** alle ore **9.30**.

Non si eseguono prelievi pediatrici fino a 6 anni.

CENTRO PRELIEVI APSP VALLARSA

L'attività di prelievo viene eseguita all'interno della struttura in locali definiti.

Orario prelievi: il mercoledì dalle ore **7.00** alle ore **9.00**.

Non si eseguono prelievi pediatrici fino a 6 anni.

SERVIZIO EROGATO

Prelievi che vengono effettuati solo presso il centro prelievi dell'Ospedale di ROVERETO

DA LUNEDÌ A VENERDÌ:

dalle ore 7.30 alle ore 10.30

- ACTH
- Ammonio
- Emogas
- Vitamine B6, A e E.

GIOVEDÌ:

- Crioglobuline.

PRELIEVI PRIORITARI (SENZA PRENOTAZIONE) con tasto dedicato sul totem:

MARTEDÌ entro le ore 8.00

- Anticorpi antipiastrine

DA LUNEDÌ A GIOVEDÌ entro le ore 8.00

- Lupus anticoagulante
- Mutazione fattore V Leiden
- Mutazione fattore VIII
- Variante della protrombina.
- Geni emocromatosi
- HLAB27
- Resistenze osmotiche eritrocitarie

Esami che vengono effettuati presso il centro prelievi di Rovereto solo su prenotazione telefonica:

- Spermioγραμμα;
- Prelievi microbiologici per squame e annessi cutanei.

al numero della segreteria del laboratorio: 0464 403221, dalle ore **11.00** alle ore **12.00** e dalle ore **14.00** alle ore **15.00**, da lunedì a venerdì

- Tipizzazione oncoematologica;

al numero 0461 903360/9033602 (Trento) da lunedì a venerdì; dalle ore **10.00** alle ore **11.30**

Esami che vengono effettuati presso il centro prelievi di Rovereto solo su prenotazione telefonica al CUP:

- Curva glicemica
- Mappa cromosomica (cariogramma).

al numero 848816816 o 0461 349700 dalle ore **8.00** alle ore **18.00** da lunedì a venerdì; dalle ore **8.00** alle ore **13.00** il sabato;

Per le seguenti analisi il paziente deve recarsi a Trento per effettuare il prelievo:

- Prove da stimolo ormonale

Presso il poliambulatorio Crosina Sartori, in via Gocciadoro 82; è necessaria la prenotazione: tel. 0461 903360-3602, dalle ore **9.30** alle ore **11.30**, da lunedì a venerdì.

RITIRO REFERTI

I referti possono essere visualizzati e stampati on-line 24 ore su 24 accedendo alla App Trec+ o collegandosi al sito <https://trec.trentinosalute.net/> con un metodo di autenticazione sicura (Spid, CIE).

In alternativa, i referti possono essere visualizzati e stampati entro 45 giorni dalla loro produzione anche accedendo al sito <https://trec.trentinosalute.net/> con il codice fiscale, il numero della tessera sanitaria inserendo il codice numerico identificativo che si trova in fondo alla *distinta di accettazione* ("foglio ritiro").

Per coloro che non possono usufruire della modalità sopra descritta, è previsto il ritiro del referto cartaceo da parte dell'interessato presso tutti gli sportelli cassa dell'Azienda Sanitaria presentando la distinta di accettazione ("foglio ritiro") e un documento di riconoscimento.

Il referto può essere ritirato da una persona diversa dal diretto interessato previa presentazione della distinta di accettazione, di delega scritta e documenti di riconoscimento di delegante e delegato.

In caso di smarrimento della distinta di accettazione è necessario recarsi presso le segreterie dei Laboratori nei rispettivi orari di apertura.

Non sono disponibili on-line risultati dei test HIV, genetici o referti con particolari allegati; per questi il ritiro del referto è cartaceo. In ottemperanza al Reg. UE 2016/679 sulla privacy i referti vengono consegnati in busta chiusa.

IMPORTANTE: i risultati degli esami possono essere contenuti in più referti a seconda del laboratorio esecutore.

In base alla tipologia di esami richiesti, il primo referto potrà essere disponibile in Trec+ il giorno stesso del prelievo. La disponibilità complessiva dei referti si avrà entro la data riportata nella distinta di accettazione.

COMUNICAZIONI DEL LABORATORIO

Il laboratorio assicura la comunicazione tempestiva di valori critici al medico curante o direttamente al paziente nel caso in cui il medico non sia immediatamente reperibile. Risposte telefoniche sull'esito degli esami possono essere fornite, solo in casi particolari, esclusivamente al medico curante.

ASSICURAZIONE DI QUALITA'

L'area di Patologia clinica del Dipartimento Laboratori ha ottenuto il certificato di accreditamento dall'Ente Italiano di Accreditamento ACCREDIA conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 15189:2024- Accreditamento n° 00800 Medical Examinations REV. 04 del 23-01-2025 con scadenza 12-11-2026.

E' possibile inviare una segnalazione, una richiesta di chiarimenti o una nota di plauso all'Ufficio Rapporti con il Pubblico (URP) all'indirizzo Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari - URP - Via Degasperis, 77 38123 Trento - Palazzo Stella piano terra;

e-mail: urp@apss.tn.it
TEL 0461 904172.

Responsabile contenuti: dott.Adriano Anesi
Ultimo aggiornamento 22/09/2025