

CARTA DEI SERVIZI

U.O. M. Laboratorio di Patologia Clinica Presidio Ospedaliero S. Lorenzo Borgo Valsugana

Presentazione

Il Laboratorio di Patologia Clinica esegue indagini su materiali biologici derivati dal corpo umano allo scopo di fornire informazioni per la diagnosi, la terapia, la prevenzione ed il monitoraggio delle malattie. Il laboratorio, inoltre, fornisce consulenze su quesiti clinici ed epidemiologici.

Il Laboratorio di Patologia Clinica si occupa principalmente di indagini di biochimica clinica ed ematologia.

INFORMAZIONI

Segreteria dell'Unità operativa di Patologia clinica Tel. 0461 755269
da lunedì a venerdì dalle ore **10.00** alle ore **12.00**

Modalità di ricevimento degli informatori scientifici

Si ricevono i rappresentanti di dispositivi medici dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 15.00 previo appuntamento con la segreteria (Tel. 0461 755269), secondo le modalità previste dal Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione.

Attività

Gli esami di laboratorio eseguibili sono elencati in "**Guida agli esami di laboratorio**", documento consultabile nel sito internet www.apss.tn.it alla pagina "Prelievi ed esami di laboratorio". Link di riferimento: [Guida agli esami di laboratorio / Normative / Documenti e dati / Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari - Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari](#)

Accesso al Servizio

Come Prenotare

Le accettazioni e i prelievi si effettuano dal lunedì al venerdì tramite prenotazione telefonica allo 0461 371037 oppure online dal portale Trec+ o dall'app TreC+, ad eccezione delle analisi elencate sotto. (vedi paragrafo Servizio Erogato).

Le accettazioni si effettuano presentando la tessera sanitaria e l'impegnativa del medico di Medicina generale (impegnativa rossa cartacea o promemoria della impegnativa dematerializzata) o la richiesta di esami in pre-post ricovero (foglio giallo).

In mancanza di richiesta medica o con richiesta del medico specialista le prestazioni sono erogate in regime di libera professione pagando la quota prevista dal tariffario vigente.

Per prenotare il prelievo dal portale Trec+: accedere al portale e inserire le proprie credenziali (è sufficiente autenticarsi con il codice fiscale e il numero della tessera sanitaria). Cliccare nel menù principale sul pulsante «Prenotazioni» e selezionare il tipo di prelievo per cui si desidera l'appuntamento. Seguire le istruzioni per scegliere la struttura, il giorno e la fascia oraria preferiti. Alla fine del percorso, viene assegnato un numero di prenotazione che serve per accedere al prelievo.

Per prenotare il prelievo dall'app Trec+: [attivare l'app sullo smartphone](#). Cliccare sul pulsante «Prenotazioni» e selezionare il tipo di prelievo per cui si desidera l'appuntamento. Seguire le istruzioni per scegliere la struttura, il giorno e la fascia oraria preferiti. Alla fine del percorso, viene assegnato un numero di prenotazione che serve per accedere al prelievo.

Per le analisi del sangue bisogna presentarsi a digiuno da almeno 8-10 ore; è possibile assumere modiche quantità di acqua.

La raccolta delle urine delle 24 ore può richiedere conservanti particolari. Gli appositi contenitori si ritirano presso la segreteria del Laboratorio di Patologia Clinica dell'Ospedale di Borgo al 1° piano dalle ore 8:30 alle ore 12:15 da lunedì a venerdì.

Alcuni esami del sangue richiedono la permanenza in sede per un periodo variabile da 1 a 3 ore (es. la prova insulinemica con carico di glucosio).

CENTRO PRELIEVI

Centro prelievi

L'accettazione degli esami di laboratorio viene effettuata agli sportelli del Centro prelievi, al secondo piano della palazzina del Distretto Bassa Valsugana, Via Vicenza, 9 a Borgo Valsugana.

Gli ambulatori prelievo sono situati nei locali adiacenti agli sportelli di accettazione. Il pagamento del ticket viene effettuato al momento dell'accettazione presso lo stesso sportello.

Orario prelievi: dalle ore 7.30 alle ore 10.00 dal lunedì al venerdì.

Prelievi pediatrici dai 2 ai 5 anni nella sola giornata di martedì dalle ore 9.00 alle ore 9.30.

Per la sola consegna di materiali biologici, dopo questi orari, l'accettazione è possibile in regime di libera professione fino alle ore 12.00 presso il Laboratorio di Patologia Clinica dell'Ospedale di Borgo.

Punti prelievo periferici

Tonadico :

Il punto prelievi è situato al 1° piano del **Poliambulatorio di Tonadico**, in Via Roma 1.

Tel. **0439/764444**, fax **0439/ 764413**

Orario prelievi :dalle ore 7.30 alle ore 9.00 da lunedì a venerdì.

Nei Punti prelievo periferici non vengono effettuati prelievi a bambini di età inferiore a 6 anni.

SERVIZIO EROGATO

Per le analisi del sangue bisogna presentarsi a **DIGIUNO** da almeno 8-10 ore; è però possibile assumere modiche quantità di acqua. La raccolta **delle urine delle 24 ore** può richiedere conservanti particolari; i **contenitori** si ritirano in Laboratorio prima della raccolta dalle ore **10.00** alle ore **12.00**.

Prelievi eseguiti presso il punto prelievi dell'Ospedale di Borgo Valsugana:

✓ **su prenotazione al CUP**

La prenotazione al CUP va effettuata telefonando da telefono mobile al numero 0461/371037 oppure da telefono fisso al numero verde 848 816 816 dal lunedì al venerdì.

- Mappa cromosomica (o Cariotipo)
- Prelievo squame ungueali, cutanee e cuoio capelluto
- Tampone anale
- Tampone auricolare
- Curva da carico di glucosio in Gravidanza e Adulti, curva insulinemica Adulti.

✓ **in giorni o orari definiti**

- Ricerca della mutazione JAK2 V617F (da lunedì a giovedì, no nelle giornate prefestive)
- Tampone faringeo dal lunedì al venerdì dopo le ore 9.30

✓ **previo contatto telefonico con la segreteria del laboratorio per informazioni o appuntamento**

- Anticorpi antiplastrine (solo il martedì con modulo compilato dal medico prescrittore)
- HLA B27(da lunedì a giovedì, no nelle giornate prefestive)
- Lupus Anticoagulant (LAC) (da lunedì a giovedì)
- ROE resistenza osmotica eritrocitaria
- Agglutinine a frigore (da lunedì a giovedì, no nelle giornate prefestive)
- Crioglobuline (solo il martedì)
- CDT transferrina decarboidrata (tutti i giorni solo nel Centro Prelievi di Borgo Valsugana)
- Emogas arterioso
- Pulsatilità della Prolattina, test basale e dopo 40 minuti di clinostatismo (solo su appuntamento)
- Fattore di crescita placentare (PLGF) per lo screening della preeclampsia
- Free Beta HCG (subunità beta presente in forma libera dell'ormone Gonadotropina Corionica) con Proteina Plasmatica A associata alla gravidanza (PAPP-A) per il test combinato (Bi-test)

Prelievi in cui il paziente si deve recare in altra sede per eseguire il prelievo

Presso il punto prelievi presso il poliambulatorio Crosina Sartori in via Gocciadoro 82 di Trento:

✓ **su prenotazione al CUP**

- Prove da stimolo ormonale

✓ **in giorni o orari definiti**

- BCR/ABL qualitativo, FISH (solo mercoledì, prelievo entro le ore 9.00)
- BCR/ABL quantitativo (solo lunedì, prelievo entro le ore 9.00)
- Test Mantoux (solo lunedì, martedì e venerdì)
- Vitamina C (dal lunedì al venerdì)

✓ **solo su prenotazione al numero 0461-903360 dalle 10.00 alle 11.30 dal lunedì al venerdì**

- Tipizzazione oncoematologica (al momento della prenotazione specificare il motivo della richiesta e il nominativo del medico richiedente. L'esame deve essere accompagnato da una richiesta di emocromo con formula e striscio periferico).

Presso il Centro Trasfusionale dell'Ospedale S.Chiera:

✓ **solo su prenotazione al numero 0461 903204 nelle fasce orarie 10.00 - 12.30 e 13.30 – 15.00 dal lunedì al venerdì**

- Tipizzazione HLA
- Variante della protrombina
- Fattori della coagulazione

Presso il P.O. di Villa Igea di Trento telefonando al numero 0461903582

- Tamponi uretrali maschili e prepuziali

Presso il Punto prelievi dell'Ospedale di Rovereto o dell'Ospedale di Arco

✓ solo su prenotazione

- Spermioграмма, da prenotare alla Segreteria del Laboratorio di Rovereto al n. 0464/403221 dalle ore 8.00 alle ore 12.00, dal lunedì al venerdì oppure alla Segreteria del Laboratorio Ospedale di Arco al n. 0464/582281 dalle ore 10.00 alle 15.00, dal lunedì al venerdì.

Precisazioni su esami particolari

- **Curve da carico glucidico:** la prenotazione dell'esame si effettua telefonando al CUP ai numeri telefonici +39 0461 379400 (da cellulare) oppure 848 816 816 (da numero fisso), dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18 e il sabato dalle 8 alle 13. Si precisa che per i pazienti autosufficienti non è previsto l'accesso di accompagnatori, inoltre è sconsigliato portare figli piccoli in Ospedale/Punto prelievi. Si precisa che durante il test si deve osservare il riposo, pertanto doversi prendere cura dei piccoli potrebbe alterare i risultati del test stesso.

- **Test della tubercolina secondo Mantoux**

Il test cutaneo viene eseguito, previo appuntamento, nei giorni di: **lunedì, martedì e venerdì esclusivamente presso il Punto prelievi dei Poliambulatori Crosina Sartori** e il risultato deve essere interpretato a **72 ore** di distanza.

La prenotazione si effettua seguendo le stesse modalità di un normale prelievo di sangue ma selezionando solo i giorni della settimana previsti e solo presso il Punto prelievi Crosina Sartori.

E' necessario presentarsi muniti dell'impegnativa del medico.

Il test consiste nell'inoculazione intradermica della tubercolina (derivato proteico purificato in soluzione contenente alcuni antigeni del bacillo della Tubercolosi) nella cute dell'avambraccio.

Raramente sono state registrate reazioni allergiche e/o altri effetti collaterali.

Trascorse circa 72 ore dal momento dell'inoculazione è necessario tornare al Punto prelievi per la lettura, non è richiesta la prenotazione, basta presentarsi al punto prelievi dei Poliambulatori Crosina Sartori dalle ore 7:30 alle ore 10.

Si specificano gli intervalli che si devono rispettare tra l'esecuzione e la lettura:

- **esecuzione il lunedì, lettura il giovedì**

- **esecuzione il martedì, lettura il venerdì**

- **esecuzione il venerdì, lettura il lunedì.**

Per ulteriori informazioni si può fare riferimento alla segreteria del laboratorio di Patologia clinica del Santa Chiara.

La segreteria è aperta dalle ore 10:00 alle ore 14:00, dal lunedì al venerdì esclusi i festivi e risponde al seguente numero telefonico: +39 0461 903225

RITIRO REFERTI

I referti possono essere visualizzati e stampati on-line 24 ore su 24 accedendo alla App Trec+ o collegandosi al sito <https://trec.trentinosalute.net/> con un metodo di autenticazione sicura (Spid, CIE).

In alternativa, i referti possono essere visualizzati e stampati entro 45 giorni dalla loro produzione anche accedendo al sito <https://trec.trentinosalute.net/> con il codice fiscale, il numero della tessera sanitaria inserendo il codice numerico identificativo che si trova in fondo alla *distinta di accettazione* ("foglio ritiro").

Per coloro che non possono usufruire della modalità sopra descritta, è previsto il ritiro del referto cartaceo da parte dell'interessato presso tutti gli sportelli cassa dell'Azienda Sanitaria presentando la distinta di accettazione ("foglio ritiro") e un documento di riconoscimento.

Il referto può essere ritirato da una persona diversa dal diretto interessato previa presentazione della distinta di accettazione, di delega scritta e documenti di riconoscimento di delegante e delegato.

In caso di smarrimento della distinta di accettazione è necessario recarsi presso le segreterie dei Laboratori nei rispettivi orari di apertura.

La Segreteria dell'Unità operativa di Patologia clinica (Tel. 0461 755269) è aperta da lunedì a venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00.

Non sono disponibili on-line risultati dei test HIV, genetici o referti con particolari allegati; per questi il ritiro del referto è cartaceo. In ottemperanza al Reg. UE 2016/679 sulla privacy i referti vengono consegnati in busta chiusa.

IMPORTANTE: i risultati degli esami possono essere contenuti in più referti a seconda del laboratorio esecutore.

In base alla tipologia di esami richiesti, il primo referto potrà essere disponibile in Trec+ il giorno stesso del prelievo. La disponibilità complessiva dei referti si avrà entro la data riportata nella distinta di accettazione.

COMUNICAZIONI DEL LABORATORIO

Il laboratorio assicura la comunicazione tempestiva di valori critici al medico.

Risposte telefoniche sull'esito degli esami possono essere fornite, solo in casi particolari, esclusivamente al medico curante.

STANDARD

I tempi di attesa per l'esecuzione del prelievo sono di circa 20 minuti.

Alcuni esami del sangue richiedono la permanenza in sede per un periodo variabile da 1 a 3 ore.

ASSICURAZIONE DI QUALITA'

L'area di Patologia clinica del Dipartimento Laboratori ha ottenuto il certificato di accreditamento dall'Ente Italiano di Accreditamento ACCREDIA conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 15189:2024- Accreditamento n° 00800 Medical Examinations REV. 04 del 23-01-2025 con scadenza 12-11-2026.

Le schede informative e gli standard sono da considerare sempre migliorabili. Si chiede la collaborazione di tutti per la segnalazione di eventuali problemi, imprecisioni, scarsa chiarezza delle informazioni o non rispetto degli standard. E' possibile inviare una segnalazione, una richiesta di chiarimenti o una nota di plauso all'Ufficio Rapporti con il Pubblico (URP) all'indirizzo Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari - URP - Via Degasperi, 77 38123 Trento - Palazzo Stella piano terra;

**e-mail: urp@apss.tn.it
TEL 0461 904172.**

Responsabile contenuti: dott. Adriano Anesi

Ultimo aggiornamento 20/09/2025