

# CARTA DEI SERVIZI

## **U.O. Laboratorio di Patologia Clinica – Ospedale Valli del Noce - CLES**

**DIRETTORE:** Dott. Adriano Anesi

**Responsabile medico:** Dott.ssa Paola Calvi

**Coordinatore Tecnico:** Alessia Daldoss

### **RECAPITI:**

Indirizzo: Viale Degasperi 31 – piano rialzato – 38023 Cles

Telefono:

- +39 0463 660348
- +39 0463 660257

Fax:

- +39 0463 660349

PEC:

- [apss@pec.apss.tn.it](mailto:apss@pec.apss.tn.it)

### **PRESENTAZIONE**

Il laboratorio di Patologia Clinica esegue indagini su materiali biologici derivati dal corpo umano allo scopo di fornire informazioni per la diagnosi, la terapia la prevenzione ed il monitoraggio delle malattie. Il laboratorio fornisce inoltre consulenze su quesiti clinici ed epidemiologici.

L'orario della segreteria dell'Unità operativa è dalle 11:00 alle 14:30 dal lunedì al venerdì.

Telefono dal lunedì al venerdì dalla 11:00 alle 14:30

- +39 0463 660348
- +39 0463 660257

Si ricevono gli informatori scientifici dal lunedì al venerdì previo appuntamento, secondo le modalità previste dal Piano triennale della prevenzione e della Corruzione dell'APSS.

## **ATTIVITA'**

Gli esami di laboratorio eseguibili sono elencati nella “Guida agli esami di laboratorio” consultabile nel sito internet: [www.apss.tn.it](http://www.apss.tn.it)

## **ACCESSO AL SERVIZIO**

Le accettazione ed i prelievi si effettuano dal lunedì al venerdì previa prenotazione ONLINE accedendo alla piattaforma TreC-Cartella clinica del cittadino e fastTreC dall'indirizzo [www.trec.trentinosalute.net](http://www.trec.trentinosalute.net) o telefonica al numero 0461 371037.

Il cittadino dovrà presentarsi allo sportello accettazione del centro prelievi prescelto con la stampa o la visualizzazione da smartphone o tablet dell'e-mail di conferma ricevuta con il codice di accettazione.

Si accede al servizio di accettazione presentando la tessera sanitaria e l'impegnativa del Medico di medicina Generale (cartacea o de materializzata) o la richiesta esami in pre-post ricovero (foglio giallo)

In mancanza di richiesta medica, o con richiesta di specialista esterno, le prestazioni sono erogate in regime di libera professione pagando la quota prevista dal tariffario vigente.

Per le sole consegne di materiale non è necessaria la prenotazione: si ritira il biglietto dal totem “consegna materiale”.

Le curve glicemiche si prenotano telefonando al CUP 848 816 816 da telefono fisso e 0461 379400 da telefono cellulare: nel giorno e orario prenotato ci si reca al Centro Prelievi e si ritira il numero per “curva da carico”.

I bambini al di sotto dei 14 anni di età effettuano il prelievo in ambulatorio pediatrico, dal lunedì al venerdì con orario 8:00 – 9:30 previa prenotazione da effettuarsi dal lunedì al venerdì dalle 12:00 alle 14:30 al numero 0463 660257.

### **Accessi preferenziali:**

- I pazienti disabili su richiesta possono eseguire il prelievo in ambulatorio dedicato.
- I pazienti con esigenze particolari sono pregati di segnalarlo.

## PRESIDIO OSPEDALIERO DI CLES

### **Centro prelievi**

L'accettazione degli esami di laboratorio ed il relativo pagamento del ticket, vengono effettuati agli sportelli del Centro Prelievi, situato al piano interrato dell'Ospedale di Cles, con accesso da Viale Degasperi 31. I box per i prelievi e la sala d'aspetto sono situati nei locali adiacenti.

L'orario di servizio è dalle 7:00 alle 10:00 dal lunedì al venerdì.

- Dalle 7:00 alle 10:00 tutti i prelievi e consegna materiali.
- Dalle 7:00 alle 11:00 consegna campioni per screening Sangue Occulto e ritiro contenitori per esami urine o feci.
- La consegna dei campioni per screening Sangue Occulto è possibile anche dalle 11:00 alle 13:00 presso la segreteria del laboratorio.
- La consegna degli altri materiali ed i prelievi sono possibili dopo le ore 11:00 fino alle ore 14:30 in regime di **libera professione**.
- Il ritiro contenitori per esami urine o feci è possibile anche dalle 11:00 alle 14:30 presso la segreteria del laboratorio.

### **Punto raccolta sangue**

Le informazioni per la donazione di sangue possono essere richieste alla segreteria Avis telefonando al numero 0461 916173 o 0461 329919.

### **Punti prelievo periferici**

Afferiscono al Laboratorio di Patologia Clinica dell'Ospedale di Cles anche i campioni dei punti periferici esterni. Le modalità di prenotazione sono le stesse indicate nel capitolo **accesso al servizio**. Gli orari dei punti prelievo periferici sono:

- Fondo il mercoledì e il venerdì dalle 7:30 alle 9:30
- Denno il giovedì dalle 8:00 alle 10:00
- Taio (presso APSP) il mercoledì dalle 7:30 alle 9:30
- Malè i giorni lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle 8:00 alle 9:30
- Pellizzano il giovedì dalle 8:00 alle 9:30

## **SERVIZIO EROGATO**

Per gli accertamenti su sangue bisogna presentarsi a digiuno da almeno 8 – 10 ore. È possibile assumere modiche quantità di acqua.

La raccolta delle urine delle 24 ore può richiedere conservanti particolari; i contenitori si ritirano in ambulatorio prelievi al box n° 1 dalle 7:00 alle 11:00 o in segreteria di Laboratorio dalle 11:00 alle 14:30 dal lunedì al venerdì.

### **Esami eseguibili solo su specifiche prenotazioni:**

- Squame cutanee o ungueali (tel. 0463 660348 / 660257 dalle 11:00 alle 14:30)
- Tipizzazione oncoematologica (tel. 0461 903360 / 903602 entro le ore 11:30)
- La **curva glicemica**, la **curva insulinemica**, la **mappa cromosomica** ed il **salasso terapeutico** si prenotano al CUP 848 816 816 da telefono fisso o 0461 379400 da cellulare dalle 8:00 alle 18:00 dal lunedì al venerdì e dalle 8:00 alle 13:00 il sabato.
- Prove da stimolo ormonale, al poliambulatorio Crosina Sartori, in via Gocciadoro 82 su prenotazione al numero 0461 903360 - 903602 dalle 9:30 alle 11:30 dal lunedì al venerdì.
- Spermogramma:
  - Laboratorio Ospedale di Arco su prenotazione al numero 0464 582281 dalle 10:30 alle 15:00 dal lunedì al venerdì
  - Laboratorio Ospedale di Rovereto su prenotazione al numero 0464 403221 dalle 8:00 alle 15:00 dal lunedì al venerdì

### **Limitazioni per alcuni esami:**

#### **Solo nella giornata del martedì**

- Crioglobuline
- Anticorpi anti Piastrine

#### **Solo nella giornata di giovedì**

- Cariogramma

## **RITIRO REFERTI**

I referti possono essere visualizzati e stampati on-line 24 ore su 24 nelle accedendo alla App Trec+ o collegandosi al sito <https://trec.trentinosalute.net/> con un metodo di autenticazione sicura (Spid, CIE).

In alternativa, i referti possono essere visualizzati e stampati entro 45 giorni dalla loro produzione anche accedendo al sito <https://trec.trentinosalute.net/> con il codice fiscale, il numero della tessera sanitaria inserendo il codice numerico identificativo che si trova in fondo alla *distinta di accettazione* (“Foglio ritiro”).

Per coloro che non possono usufruire della modalità sopra descritta, è previsto il ritiro del referto cartaceo da parte dell'interessato presso tutti gli sportelli cassa dell'Azienda Sanitaria presentando la distinta di accettazione (“foglio ritiro”) e un documento di riconoscimento.

Il referto può essere ritirato da una persona diversa dal diretto interessato previa presentazione della distinta di accettazione, di delega scritta e documenti di riconoscimento di delegante e delegato.

In caso di smarrimento della distinta di accettazione è necessario recarsi presso le segreterie dei Laboratori nei rispettivi orari di apertura.

Non sono disponibili on-line i risultati dei test HIV, genetici o referti con particolari allegati; per questi il ritiro del referto è cartaceo.

In ottemperanza al Reg. UE 2016/679 sulla privacy i referti vengono consegnati in busta chiusa.

Al momento del prelievo l'utente può richiedere la spedizione del referto a casa, previo pagamento delle spese postali (anche da parte degli esenti ticket). I referti degli esami di base sono disponibili a 24/48 ore dal prelievo, quelli specialistici dopo 4/10 giorni e gli esami rari dopo circa 30 giorni. Per particolari necessità, previo accordo, vengono fornite risposte in giornata per esami urgenti.

**IMPORTANTE: i risultati degli esami possono essere contenuti in più referti a seconda del laboratorio esecutore.**

**In base alla tipologia di esami richiesti, il primo referto potrà essere disponibile in Trec+ il giorno stesso del prelievo. La disponibilità complessiva dei referti si avrà entro la data riportata nella distinta di accettazione.**

## **COMUNICAZIONI DAL LABORATORIO**

Il laboratorio assicura la comunicazione tempestiva di valori critici al medico curante o direttamente al paziente nel caso in cui il medico non sia immediatamente reperibile. Risposte telefoniche sull'esito degli esami possono essere fornite, solo in casi particolari, esclusivamente al medico curante.

## **ASSICURAZIONE DELLA QUALITA'**

L'area di Patologia Clinica del Dipartimento Laboratorio ha ottenuto il certificato di accreditamento dall'Ente Italiano di Accreditamento ACCREDIA conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 15189:2024 – Accreditamento n° 00800 Medical Examinations REV. 04 del 23-01-2025 con scadenza 12-11-2026.

## **Standard**

I tempi di attesa per l'esecuzione del prelievo sono di circa 10 minuti.

Alcuni esami del sangue richiedono la permanenza in sede per un periodo variabile da 1 a 3 ore (curva insulinemica con carico di glucosio).

E' possibile inviare una segnalazione, una richiesta di chiarimenti o una nota di plauso all'Ufficio Rapporti con il Pubblico (URP) all'indirizzo Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari - URP – Via Degasperi, 77 - 38123 Trento – Palazzo Stella piano terra;

e-mail: [urp@apss.tn.it](mailto:urp@apss.tn.it)

TEL 0461 904172

Responsabile contenuti: dott. Adirano Anesi

Ultimo aggiornamento 20/09/2025